

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH –KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG VÀ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ
NGÂN HÀNG SỐ VCB DIGIBANK TẠI NGÂN HÀNG
TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - PGD SALA
CHI NHÁNH THỦ THIÊM**

GVHD : ThS. NGUYỄN NGỌC HÒA

SVTH : TRẦN HUYỀN TRẦN

MSSV : 2100008400

LỚP : 21DTC2A

Tp.HCM, tháng 08 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Đề bài luận án với đề tài **“Thực trạng và giải pháp phát triển dịch vụ ngân hàng số VCB Digibank tại ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – PGD Sala Chi nhánh Thủ Thiêm”** được hoàn thành, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến:

Các Thầy Cô giáo thuộc khoa Tài chính – Kế toán và Ban giám hiệu của trường Đại học Nguyễn Tất Thành vì đã tạo nhiều điều kiện về cơ sở vật chất với hệ thống thư viện hiện đại, thuận lợi cho việc tìm kiếm, nghiên cứu thông tin và đã trang bị cho em những kiến thức để em hoàn thành bài Khóa luận tốt nghiệp này.

Em xin bày tỏ tấm lòng biết ơn đến thầy Nguyễn Ngọc Hòa là Giảng viên phụ trách hướng dẫn môn Khóa luận tốt nghiệp khoa Tài chính – Kế toán đã luôn tận tình trong việc truyền đạt những bài giảng, kiến thức bổ ích cho sinh viên có thể biết đến nhiều lĩnh vực về chuyên môn, nghiệp vụ cũng như các kinh nghiệm thực tế cần thiết cho bản thân. Và đây sẽ là hành trang quý báu cho em sau này.

Cùng với đó là thời gian thực tập và hỗ trợ tại Ngân hàng Vietcombank – PGD Sala Chi nhánh Thủ Thiêm em thật sự rất vui và trân trọng những gì đã học hỏi được tại đây. Em đã được các anh chị trong ngân hàng chia sẻ những kinh nghiệm, những nghiệp vụ các kỹ năng để em có thể vận hành những kiến thức bổ ích đã học vào công việc của mình. Đặc biệt, là sự hỗ trợ rất nhiệt tình của Anh Nguyễn Thế Thành – Phó trưởng phòng PGD Sala Chi nhánh Thủ Thiêm đã giúp đỡ em trong lúc thực tập về việc chia sẻ những kinh nghiệm, luôn tạo động lực và cho em cơ hội được thực tập tại Ngân hàng Vietcombank - PGD Sala để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Do còn nhiều hạn chế về sự hiểu biết nên không thể tránh khỏi những sai sót và còn nhiều chỗ chưa chính xác, rất mong có thể nhận được sự nhận xét và góp ý của Thầy Cô để bài luận văn của em thêm hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Tác giả
Trần Huyền Trân

LỜI CAM KẾT

Em xin cam kết đây là bài luận án với đề tài **“Phân tích tình hình và giải pháp phát triển dịch vụ ngân hàng số VCB Digibank tại ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – PGD Sala Chi nhánh Thủ Thiêm”** của em được tiến hành công khai và duy nhất do em thực hiện cùng sự hướng dẫn và hỗ trợ từ giảng viên Nguyễn Ngọc Hòa trong thời gian qua. Những số liệu cũng như kết quả tìm hiểu là trung thực, công bằng và có sự xác nhận tại đơn vị thực tập tại Vietcombank - PGD Sala. Ngoài ra, trong bài luận án có sử dụng một số nguồn tài liệu tham khảo đã được em trích dẫn nguồn và chú thích rõ ràng. Bên cạnh đó, em đảm bảo là mình tuân thủ mọi nguyên tắc đạo đức và những quy định của nhà trường cũng như đơn vị thực tập trong suốt quá trình nghiên cứu. Em sẵn sàng chịu trách nhiệm và chấp nhận mọi hậu quả nếu có bất kỳ sai sót nào được phát hiện liên quan đến lời cam đoan này.

Tác giả
Trần Huyền Trân

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày... tháng... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày... tháng... năm 20...

(Ký tên)