

# MỤC LỤC

	Trang
<b>LỜI CẢM ƠN.....</b>	<b>i</b>
<b>NHẬN XÉT .....</b>	<b>ii</b>
<b>(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN) .....</b>	<b>ii</b>
<b>NHẬN XÉT .....</b>	<b>iii</b>
<b>(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN) .....</b>	<b>iii</b>
<b>MỤC LỤC .....</b>	<b>iv</b>
<b>DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH.....</b>	<b>vii</b>
<b>DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ .....</b>	<b>viii</b>
<b>DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU .....</b>	<b>ix</b>
<b>DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ.....</b>	<b>x</b>
<b>KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT .....</b>	<b>xi</b>
<b>LỜI MỞ ĐẦU.....</b>	<b>xii</b>
<b>LỜI CAM KẾT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>CHƯƠNG 1: LÝ LUẬN VỀ CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Tổng quan về hoạt động cho vay của Ngân hàng Thương mại.....</b>	<b>1</b>
1.1.1 Khái niệm Ngân hàng Thương mại.....	1
1.1.2 Khái niệm cho vay của Ngân hàng Thương mại.....	1
1.1.3 Đối tượng cho vay của Ngân hàng Thương mại. ....	2
1.1.4 Đặc điểm. ....	3
1.1.5 Vai trò. ....	3
1.1.6 Phân loại.....	4
1.1.7 Quy trình. ....	5
<b>1.2 Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay. ....</b>	<b>6</b>
1.2.1 Doanh số cho vay.....	6
1.2.2 Doanh số thu nợ. ....	6
1.2.3 Doanh số dư nợ. ....	6
1.2.4 Tỷ lệ nợ quá hạn.....	6

1.2.5 Tỷ lệ nợ xấu. ....	7
1.2.6 Đánh giá thông qua hệ số dự phòng rủi ro tín dụng. ....	9
<b>1.3 Các hoạt động cơ bản của Ngân hàng Thương mại. ....</b>	<b>10</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI</b>	
<b>NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU – PHÒNG GIAO DỊCH</b>	
<b>NGUYỄN BIỂU. ....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Ngân hàng Thương mại cổ phần Á Châu. ....</b>	<b>11</b>
2.1.2 Cơ cấu tổ chức. ....	12
2.1.3 Mạng lưới phân phối. ....	13
2.1.4 Công ty trực thuộc, công ty liên kết và công ty liên doanh. ....	14
2.1.5 Sản phẩm và dịch vụ dành cho Khách hàng cá nhân. ....	14
<b>2.2 Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu. ....</b>	<b>15</b>
2.2.1 Sơ đồ tổ chức. ....	15
2.2.2 Chức năng của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu. ....	17
2.2.3 Điều kiện và hồ sơ, thủ tục vay tiêu dùng tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu. ....	18
2.2.4 Tuân thủ quy định pháp luật. ....	21
<b>2.3 Quy trình cho vay đối với Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Á Châu. 21</b>	
<b>2.4 Thực trạng cho vay đối với Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu. ....</b>	<b>25</b>
2.4.1 Kết quả hoạt động kinh doanh của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu (2021-2023). ....	25
2.4.2 Doanh số cho vay. ....	27
2.4.3 Doanh số thu nợ cho vay. ....	30
2.4.4 Doanh số dư nợ cho vay. ....	32
2.4.5 Tỷ lệ nợ quá hạn và nợ xấu. ....	34
<b>2.5 Phát triển các gói vay. ....</b>	<b>38</b>
<b>2.6 Đánh giá hoạt động cho vay tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu - Phòng giao dịch Nguyễn Biểu. ....</b>	<b>39</b>
2.6.1 Ưu điểm. ....	39
2.6.2 Nhược điểm. ....	39
2.6.3 Quy mô về hoạt động cho vay. ....	40
2.6.4 Đánh giá về sản phẩm dịch vụ. ....	40

<b>CHƯƠNG 3: KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT NÂNG CAO HIỆU QUẢ CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU – PHÒNG GIAO DỊCH NGUYỄN BIỂU.....</b>	<b>42</b>
<b>3.1 Định hướng và phát triển hoạt động cho vay đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu.....</b>	<b>42</b>
3.1.1 Tình hình chung.....	42
3.1.2 Định hướng và phát triển hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Á Châu - Phòng giao dịch Nguyễn Biểu.....	42
3.1.3 Định hướng và phát triển hoạt động cho vay của Ngân hàng Thương mại Cổ phần – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu.....	43
<b>3.2 Những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu – Phòng giao dịch Nguyễn Biểu.....</b>	<b>44</b>
3.2.1 Đẩy mạnh các sản phẩm dịch vụ cho vay.....	44
3.2.2 Cải thiện quy trình cho vay.....	44
<b>3.2.3 Cải thiện quy trình thẩm định.....</b>	<b>46</b>
<b>3.3 Kiến nghị.....</b>	<b>48</b>
<b>3.4 Đề xuất.....</b>	<b>49</b>
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>51</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>52</b>

## DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH

### HÌNH ẢNH

Hình 2.1 Logo Ngân hàng ACB .....	11
Hình 2.2 Ngân hàng TMCP Á Châu .....	11
Hình 2.3 Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu .....	17

## **DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ**

### **SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 2.1 Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng ACB .....	13
Sơ đồ 2.2 Cơ cấu tổ chức tạo PGD Nguyễn Biểu .....	16

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

### BẢNG BIỂU

Bảng 2.1 Tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Á Châu PGD Nguyễn Biểu (2021 - 2023) .....	24
Bảng 2.2 Doanh số cho vay theo sản phẩm tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023) .....	27
Bảng 2.3 Doanh số thu nợ cho vay theo sản phẩm tại Ngân hàng TMCP Á Châu PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023) .....	29
Bảng 2.4 Doanh số dư nợ cho vay theo sản phẩm tại Ngân hàng TMCP Á Châu PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023) .....	31
Bảng 2.5 Tỷ lệ nợ xấu về cho vay SXKD tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023) .....	34
Bảng 2.6 Tỷ lệ nợ xấu về cho vay mua nhà tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023) .....	35
Bảng 2.7 Tỷ lệ nợ xấu về cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023) .....	37

## DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

### BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1 Tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Á Châu PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023).....	25
Biểu đồ 2.2 Doanh số cho vay theo sản phẩm tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023).....	27
Biểu đồ 2.3 Doanh số thu nợ cho vay theo sản phẩm tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023).....	29
Biểu đồ 2.4 Doanh số dư nợ cho vay theo sản phẩm tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu.....	32
Biểu đồ 2.5 Tỷ lệ nợ xấu về cho vay SXKD tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023).....	34
Biểu đồ 2.6 Tỷ lệ nợ xấu về cho vay mua nhà tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023).....	36
Biểu đồ 2.7 Tỷ lệ nợ xấu về cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu (2021 – 2023).....	37

## KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

<b>Từ Viết Tắt</b>	<b>Giải Thích</b>
CNTT	Công nghệ thông tin
GSDH	Giám sát điều hành
HĐQT	Hội đồng quản trị
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
KH	Khách hàng
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
PTKD	Phát triển kinh doanh
QTNL	Quản trị nguồn lực
QHQT	Quan hệ quốc tế
QL RRTC	Quản lý rủi ro tài chính