

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

<b>TT</b>	<b>Từ viết tắt</b>	<b>Nội dung đầy đủ</b>
1	BHTN	Bảo hiểm tai nạn
2	BHXH	Bảo hiểm xã hội
3	BHYT	Bảo hiểm y tế
4	DV	Dịch vụ
5	ĐVT	Đơn vị tính
6	GCN DKT	Giấy chứng nhận đăng ký thuế
7	MTV	Một thành viên
8	NXB	Nhà xuất bản
9	TS	Tiến sĩ
10	SX	Sản xuất
11	TM	Thương mại
12	TP. HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
13	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
14	VNĐ	Việt Nam đồng

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả sản xuất kinh doanh của công ty năm 2020 – 2022 .....	27
Bảng 2.2: Thống kê số lượng nhân viên của Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long giai đoạn năm 2020 – 2022 .....	29
Bảng 2.3: Thống kê trình độ của nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long giai đoạn năm 2020 – 2022 .....	30
Bảng 2.4: Bảng khảo sát ý kiến về nhu cầu của nhân viên tại công ty .....	32
Bảng 2.5: Tiền lương nhận được của nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM- DV Thịnh Long giai đoạn năm 2020 – 2022 .....	33
Bảng 2.6: Kết quả khảo sát ý kiến về tiền lương tại công ty .....	33
Bảng 2.7: Kết quả khảo sát ý kiến về tiền thưởng tại công ty .....	35
Bảng 2.8: Nội dung chương trình phúc lợi của công ty năm 2020 - 2022.....	36
Bảng 2.9: Kết quả khảo sát ý kiến về phúc lợi tại công ty.....	37
Bảng 2.10: Kết quả khảo sát ý kiến về đặc điểm công việc tại công ty.....	38
Bảng 2.11: Đào tạo nhân sự các phòng ban Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long năm 2022.....	40
Bảng 2.12: Kết quả khảo sát ý kiến về đào tạo, thăng tiến tại công ty .....	40
Bảng 2.13: Quy định thời gian làm việc và nghỉ ngơi của nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long .....	42
Bảng 2.14: Kết quả khảo sát ý kiến về môi trường làm việc tại công ty .....	42
Bảng 2.15: Kết quả khảo sát ý kiến về cấp trên tại công ty .....	43
Bảng 2.16: Kết quả khảo sát ý kiến về đồng nghiệp tại công ty.....	44

## DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ

Hình 1.1: Sơ đồ tháp nhu cầu Maslow .....	8
Hình 1.2: Mô hình kỳ vọng đơn giản hóa .....	12
Hình 2.1: Logo Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long .....	23
Hình 2.2: Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long .....	25
Hình 2.3: Kết quả sản xuất kinh doanh Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long .....	28