

TÀI LIỆU THAM KHẢO

❖ SÁCH:

1. Bùi Tuyết Linh (2015-2019), “Đánh giá hoạt động bán hàng tại công ty TNHH MTV Phan Thái Sơn”.
2. James M. Comer (2002), *Quản trị bán hàng*, NXB TP.HCM, dịch bởi Lê Thị Hiệp Phương, Nguyễn Việt Quyên.
3. Lê Thị Phương Thanh (2010), *Giáo trình quản trị bán hàng*, Trường Đại học Kinh tế - Đại học Huế.
4. Lưu Thị Thanh Thùy (2016 -2020), “Phân tích hoạt động bán hàng của công ty TNHH MTV trang trí nội thất Thuận Bình”.
5. *Nghiệp vụ và quản trị bán hàng*, NXB Thống kê Ngô Minh Cách và Nguyễn Sơn Lam, 2010.
6. Nguyễn Minh Tuấn (2008), *Giáo trình Nghiệp vụ bán hàng*, NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh
7. Nguyễn Xuân Quang (2005), *Giáo trình marketing thương mại*, NXB Lao động xã hội, Hà Nội
8. Philip. Kotler (2002), *Marketing căn bản*, NXB Thống kê, Hà Nội.
9. *Sách “Cẩm Nang Kinh Doanh Harvard – Các Kỹ Năng Marketing Hiệu Quả”* (Harvard Business School Press, 2016)
10. *Sách về “Nghiên Cứu Marketing”* (TS. Nguyễn Thị Hoàng Yến, 2016)
11. T. Thị Phương Dung, “Quy Trình Bán Hàng Tại Trung Tâm Kinh Doanh Phần Mềm Hóa Đơn Điện Tử Của Công Ty Misa,” 2020.
12. Trương Đình Chiến (2001), *Quản trị Marketing lý thuyết và thực tiễn*, NXB Thống kê.
13. -----□□□-----, “Đại Học Huế Trường Đại Học Kinh Tế Khoa Quản Trị Kinh Doanh Khóa Luận Tốt Nghiệp Phân Tích Hoạt Động Bán Hàng Gạo Hữu Cơ Của Công Ty Trách Nhiệm Hữu Hạn Một Thành Viên Nông Sản Hữu Cơ Quế Lâm-Huế Phạm Thị Hiếu,” 2020

❖ **TÀI LIỆU ONLINE:**

14. Các chính sách bán hàng. Truy cập từ: <https://tawaraya.com.vn/chinh-sach-ban-hang/>. Truy cập ngày 19/8/2023
15. Các cơ sở lý luận. Truy cập từ: <https://tapchicongthuong.vn/bai-viet/cac-yeu-to-anh-huong-den-hanh-vi-ban-hang-thich-ung-tai-cac-cua-hang-thoi-trang-tren-dia-ban-ha-noi-87776.htm>. Truy cập ngày 1/8/2023
16. Các kênh phân phối. Truy cập từ: <https://www.studocu.com/vn/document/dai-hoc-kinh-te-quoc-dan/quan-tri-kinh-doanh-1/phan-tich-thuc-trang-hoat-dong-phan-phan-voi-san-pham-tai-cong-ty-gao/50386772>. Truy cập ngày 20/8/2023
17. Tổng quan thông tin về công ty. Truy cập từ: <https://www.sumisuki.com.vn>. Truy cập ngày 9/8/2023.