

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**ĐỀ TÀI:
GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG
CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM
(VIB) – CHI NHÁNH GÒ VẤP**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY
SVTH : TRẦN THỊ MINH HÀ
MSSV : 2000003701
LỚP : 20DTC2C**

TP. HCM, tháng 08 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG
CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM
(VIB) – CHI NHÁNH GÒ VẤP**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY
SVTH : TRẦN THỊ MINH HÀ
MSSV : 2000003701
LỚP : 20DTC2C**

TP. HCM, tháng 08 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Trước hết em xin chân thành cảm ơn đến Khoa Tài chính – Kế toán của Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã truyền đạt những kiến thức, kỹ năng thực tế cho em và tạo điều kiện tốt nhất cho em thực tập tốt nghiệp. Để có được kết quả tốt như ngày hôm nay và hoàn thành xuất sắc kỳ thực tập không thể tách rời sự giúp đỡ của thầy cô, nhà trường và mọi người trong đơn vị thực tập. Em xin gửi lời cảm ơn đặc biệt đến giảng viên của em là cô ThS. Trần Thị Thúy, người đã nhiệt tình giúp đỡ, nhận xét, chia sẻ kinh nghiệm và giúp em sửa và hoàn thiện bài khóa luận tốt nghiệp. Ngoài ra, em xin chân thành bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Ban Giám đốc và toàn thể cán bộ nhân viên Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Gò Vấp. Sự hỗ trợ nhiệt tình của cán bộ nhân đã mang đến cho em cơ hội thực tế quý báu, góp phần bổ sung kiến thức và kinh nghiệm, giúp em hoàn thiện khóa luận tốt nghiệp..

Mặc dù, em đã cố gắng hết sức để theo đuổi đề tài này nhưng nghiên cứu này chắc chắn còn nhiều điều thiếu sót và em rất mong nhận được ý kiến cũng như ý kiến đóng góp của tất cả mọi người.

Em trân trọng cảm ơn!

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:.....

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:.....

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....

.....

.....

4/ Hình thức báo cáo:.....

.....

.....

.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....

.....

.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....

.....

.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)