

MỤC LỤC

| | |
|---|-------------|
| NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| LỜI CAM ĐOAN | iii |
| DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT..... | vi |
| DANH MỤC SƠ ĐỒ, BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ | viii |
| PHẦN MỞ ĐẦU | X |
| 1. Lý do chọn đề tài | x |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu | xi |
| 3. Câu hỏi nghiên cứu | xi |
| 4. Đối tượng nghiên cứu..... | xi |
| 5. Phạm vi nghiên cứu..... | xi |
| 6. Phương pháp nghiên cứu..... | xii |
| 7. Bố cục chuyên đề khoá luận | xii |
| CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ THUYẾT VỀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VẬN TẢI LOGISTICS..... | 1 |
| 1.1. Cơ sở lý thuyết về Logistics | 1 |
| 1.1.1. <i>Khái niệm Logistics</i> | 1 |
| 1.1.2. <i>Phân loại logistics</i> | 1 |
| 1.2. Cơ sở lý thuyết về dịch vụ Logistics | 3 |
| 1.2.1. <i>Khái niệm</i> | 3 |
| 1.2.2. <i>Vai trò của dịch vụ Logistics</i> | 4 |
| 1.2.3. <i>Phân loại dịch vụ Logistics</i> | 5 |
| 1.2.4. <i>Dịch vụ vận tải trong dịch vụ logistics</i> | 5 |
| 1.3. Cơ sở lý thuyết về kinh doanh dịch vụ vận tải Logistics | 6 |
| 1.3.1. <i>Khái niệm và phân loại kinh doanh dịch vụ vận tải logistics</i> | 6 |
| 1.3.2. <i>Cơ sở pháp lý về kinh doanh dịch vụ vận tải Logistics</i> | 7 |
| 1.3.2.1. <i>Các quy định quốc tế</i> | 7 |
| 1.3.3. <i>Các quy định của nước ta</i> | 11 |
| TÓM TẮT CHƯƠNG 1..... | 16 |
| CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH DỊCH VỤ VẬN TẢI LOGISTICS CỦA CÔNG TY TNHH TM & DV GIAO NHẬN VẬN TẢI HẢI BĂNG..... | 17 |
| 2.1. Tổng quan về Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng | 17 |
| 2.1.1. <i>Thông tin chung</i> | 17 |
| 2.1.2. <i>Quá trình hình thành và phát triển</i> | 17 |
| 2.1.3. <i>Chức năng, nhiệm vụ và lĩnh vực kinh doanh</i> | 18 |
| 2.1.4. <i>Cơ cấu tổ chức</i> | 20 |
| 2.1.5. <i>Tình hình hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2022</i> | 21 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.6. Nhận xét chung về tình hình phát triển kinh doanh của công ty | 23 |
| 2.2. Thực trạng hoạt động kinh doanh vận tải logistics tại Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng giai đoạn 2020-2022 | 26 |
| 2.2.1. Tình hình hoạt động kinh doanh | 27 |
| 2.2.2. Đối thủ cạnh tranh | 33 |
| 2.2.3. Dịch vụ khách hàng | 34 |
| 2.2.4. Chiến lược marketing..... | 35 |
| 2.3. Đánh giá thực trạng hoạt động kinh doanh vận tải logistics tại Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng giai đoạn 2020-2022 | 35 |
| 2.3.1. Kết quả đạt được..... | 35 |
| 2.3.2. Hạn chế và nguyên nhân | 36 |
| TÓM TẮT CHƯƠNG 2..... | 39 |
| CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VẬN TẢI LOGISTICS CỦA CÔNG TY TNHH TM & DV GIAO NHẬN VẬN TẢI HẢI BẰNG..... | 40 |
| 3.1. Xu hướng kinh doanh vận tải logistics trên thế giới và Việt Nam hiện nay | 40 |
| 3.2. Định hướng hoạt động kinh doanh vận tải logistics tại công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng..... | 41 |
| 3.3. Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh vận tải logistics tại Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng | 43 |
| 3.3.1. Bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ chuyên cho đội ngũ cán bộ nhân viên công ty | 43 |
| 3.3.2. Tổ chức tốt công tác Sales - Marketing | 43 |
| 3.3.3. Phát triển mở rộng thị trường | 45 |
| 3.3.4. Hạn chế tối đa ảnh hưởng xấu của tính thời vụ, tạo thế chủ động trong kinh doanh..... | 46 |
| TÓM TẮT CHƯƠNG 3..... | 46 |
| KẾT LUẬN | 48 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 49 |

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

| TỪ VIẾT TẮT | NỘI DUNG |
|-------------|---|
| CIM | Uniform Rules Concerning the Contract for International Carriage of Goods by Rail : Các quy tắc về hợp đồng vận tải hàng hóa quốc tế bằng đường sắt |
| DDP | Delivered Duty Paid: Giao đã trả thuế. |
| DV | Dịch vụ |
| EXW | Ex Works: Giao hàng tại xưởng |
| FCL | Full Container Load: Hàng nguyên container |
| GHS | Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals: Hệ thống hài hoà toàn cầu về phân loại và ghi nhãn hoá chất |
| HAWB | House Air Waybill: vận đơn hàng không (do người cấp nhận) |
| LCL | Less than Container Load: Hàng lẻ. |
| MAWB | Master Air Waybil: vận đơn hàng không (do hãng hàng không cấp) |
| NĐ-CP | Nghị định – Chính phủ |
| POD | Port of Discharge: Cảng dỡ hàng |
| POL | Port of Loading: Cảng xếp hàng |
| SMGS | Agreement on International Goods Traffic by Rail: Hiệp định liên vận hàng hóa đường sắt quốc tế. |

| | |
|------|--|
| TIR | Transport International Routier: Công ước vận tải đường bộ quốc tế. |
| TM | Thương mại. |
| TNHH | Trách nhiệm hữu hạn |
| THC | Terminal Handling Charge: Phụ phí xếp dỡ hàng hóa |
| VLA | Vietnam Logistics Business Association: Hiệp hội Doanh nghiệp Dịch vụ Logistics Việt Nam |
| VN | Việt Nam |
| WTO | World Trade Organization: Tổ chức thương mại thế giới |

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ

BẢNG BIỂU

| | |
|---|----|
| Bảng 1.1: Các công ước toàn cầu về vận tải hàng hoá hiện nay..... | 10 |
| Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng giai đoạn 2020-2022..... | 21 |
| Bảng 2.2: Doanh thu thuần của công ty giai đoạn 2020-2022 phân theo loại hình dịch vụ..... | 23 |
| Bảng 2.3: Cơ cấu nguồn nhân lực của công ty năm 2023..... | 25 |
| Bảng 2.4: Quy trình xuất khẩu hàng hoá bằng đường biển của công ty TNHH Haba-Sped Logistics Việt Nam | 27 |
| Bảng 2.5: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải biển của công ty giai đoạn 2020-2022 theo hình thức, loại hàng và hoạt động | 27 |
| Bảng 2.6: Quy trình nhập khẩu hàng hoá bằng hàng không của công ty TNHH Haba-Sped Logistics Việt Nam..... | 41 |
| Bảng 2.7: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải hàng không của công ty giai đoạn 2020-2022 theo thị trường và loại hàng..... | 31 |

HÌNH

| | |
|--|----|
| Hình 2. 1: Cơ cấu tổ chức của Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng | 20 |
| Hình 2. 2: Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH TM & DV Giao nhận Vận tải Hải Bằng giai đoạn 2020-2022 | 22 |
| Hình 2. 3: Doanh thu thuần của công ty giai đoạn 2020-2022 phân theo loại hình dịch vụ | 24 |
| Hình 2. 4: Cơ cấu nguồn nhân lực của công ty phân theo giới tính và độ tuổi..... | 26 |
| Hình 2. 5: Cơ cấu nguồn nhân lực của công ty phân theo trình độ..... | 26 |
| Hình 2. 6: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải biển của công ty giai đoạn 2020-2022 theo hình thức | 28 |
| Hình 2. 7: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải biển của công ty giai đoạn 2020-2022 theo loại hàng..... | 29 |
| Hình 2. 8: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải biển của công ty giai đoạn 2020-2022 theo hoạt động..... | 30 |
| Hình 2. 9: Doanh thu thuần dịch vụ vận tải hàng không của công ty giai đoạn 2020-2022 theo thị trường và loại hàng | 32 |