

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO**  
**HOẠT ĐỘNG CHO VAY SXKD ĐỐI VỚI KHCN TẠI**  
**NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI CN BẮC SÀI GÒN**  
**- PGD QUANG TRUNG GIAI ĐOẠN 2021-2023**

**GVHD : Th.S NGUYỄN THỊ HẢI**  
**SVTH : ĐỖ NGỌC QUỲNH TRÂM**  
**MSSV : 2100011330**  
**LỚP : 21DTC2C**

**Tp.HCM, năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**  
**KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO**  
**HOẠT ĐỘNG CHO VAY SXKD ĐỐI VỚI KHCN TẠI**  
**NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI CN BẮC SÀI GÒN**  
**- PGD QUANG TRUNG GIAI ĐOẠN 2021-2023**

**GVHD : Th.S NGUYỄN THỊ HẢI**

**SVTH : ĐỖ NGỌC QUỲNH TRÂM**

**MSSV : 2100011330**

**LỚP : 21DTC2C**

**Tp.HCM, năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Lời nói đầu tiên, chúng em xin gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất đến trường đại học Nguyễn Tất Thành, các giảng viên của Khoa Tài Chính- Kế Toán đã tạo điều kiện cho em được tiếp xúc và học thêm nhiều kiến thức mới qua quá trình theo học tại trường, những người đã tận tâm chỉ dạy, trực tiếp truyền đạt cho em rất nhiều kiến thức trong suốt quá trình vừa qua.

Và hơn hết em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến Th.S Nguyễn Thị Hải – người đã hết lòng, tận tâm chu đáo chỉ bảo em trong suốt quá trình thực hiện khóa luận tốt nghiệp này, em đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ, hướng dẫn rất tâm huyết của cô.

Em đã cố gắng vận dụng những kiến thức đã học được trong quá trình học tập tại trường và tại đơn vị thực tập để hoàn thành bài khóa luận một cách tốt nhất. Và nhất định sẽ dùng nó làm hành trang kiến thức trong tương lai. Mặc dù vậy thì vốn hiểu biết kiến thức của em vẫn sẽ còn nhiều mặt hạn chế cũng như khả năng tiếp thu tình trạng thực tế cũng sẽ còn khá nhiều bỡ ngỡ, không thể nào tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong cô xem xét và góp ý để bài báo cáo của em được hoàn thiện hơn.

Một lần nữa, em xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm giúp đỡ của cô Nguyễn Thị Hải cũng như các giảng viên tại trường đã giúp đỡ cho em!

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/ Trình độ lý luận:

.....  
.....  
.....  
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....  
.....  
.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

4/ Hình thức báo cáo:

.....  
.....  
.....  
.....

Điểm: .....

*TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...*

(Ký tên, ghi rõ họ tên)

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do chọn đề tài

Nước ta với nền kinh tế đang dần hội nhập, xã hội đang ngày một phát triển, thu nhập bình quân trên đầu người đã gia tăng đáng kể, từ đó tạo điều kiện, tiền đề nâng cao mức sống của người dân. Và khi mức sống được nâng cao thì nhu cầu dùng của cá nhân cũng tăng theo. Mặt khác, kinh tế phát triển cũng đã kéo theo phần lớn sự gia tăng cơ hội kinh doanh cho các chủ thể kinh tế bao gồm các hộ kinh doanh, hộ gia đình, các cá nhân.... Trong bối cảnh đó, càng khuyến khích nhân dân khởi nghiệp, sản xuất kinh doanh, tạo ra lợi nhuận cho chính bản thân nói riêng và nền kinh tế nói chung. Việc mô hình sản xuất kinh doanh nhỏ lẻ ngày tăng trưởng một cách nhanh chóng mang lại hiệu quả cao và ít rủi ro.

Hòa cùng xu thế đó, với sự đầu tư bài bản về công nghệ cùng tầm nhìn “trở thành doanh nghiệp số dẫn đầu”, trong lũy kế cuối tháng 6/2023, MBBank được xem là một trong những ngân hàng có tốc độ thu hút khách hàng ấn tượng nhất với gần 23,5 triệu khách hàng cá nhân và gần 300 nghìn khách hàng doanh nghiệp. Đi kèm đó, MBBank với sứ mệnh “Vì sự phát triển của đất nước, vì lợi ích của khách hàng” đã tích cực đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ của mình để đáp ứng một cách tốt nhất các nhu cầu của khách hàng. Hoạt động cho vay SXKD chính là một trong những sản phẩm tiện ích và đạt hiệu quả cao nhất tại Ngân hàng TMCP Quân Đội.

Tuy nhiên, đi kèm với những ưu thế cũng sẽ khó tránh khỏi những thiếu sót nhỏ. Thông qua đề tài “Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay sản xuất kinh doanh tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội chi nhánh Bắc Sài Gòn - Phòng giao dịch Quang Trung giai đoạn 2021-2023” để có thể thấy rõ hơn về thực trạng và hiệu quả cho vay SXKD tại MBBank đồng thời đưa ra những giải pháp giúp ngân hàng nâng cao hiệu quả cho vay.

## 2. Mục tiêu nghiên cứu

- Hệ thống cơ sở lý luận về Ngân hàng thương mại nói chung và hoạt động cho vay KHCN nói riêng, đồng thời tìm hiểu sơ bộ cho vay SXKD đối với KHCN.
- Giới thiệu sơ bộ về Ngân hàng TMCP Quân Đội nói chung và PGD Quang Trung nói riêng.

- Tìm hiểu về hoạt động cho vay sản xuất kinh doanh của MBBank - PGD Quang Trung.
- Dựa vào cơ sở lý luận và cả tình trạng thực tế để đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cho vay sản xuất kinh doanh tại MBBank - PGD Quang Trung.

### **3. Đối tượng nghiên cứu**

- Đối tượng nghiên cứu là hoạt động cho vay sản xuất kinh doanh tại Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung từ đó đề xuất giải pháp giúp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay của Ngân hàng.

### **4. Phạm vi nghiên cứu**

- Phạm vi không gian: Ngân hàng TMCP Quân Đội - PGD Quang Trung tại 170 Quang Trung, Phường 10, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Phạm vi thời gian: đề tài nghiên cứu dựa trên các số liệu thu thập được trong giai đoạn từ năm 2021 - 2023.

### **5. Phương pháp nghiên cứu**

Bài nghiên cứu được sử dụng một số phương pháp: Phương pháp thống kê, so sánh, phương pháp phân tích - tổng hợp, diễn dịch và quy nạp...

Bên cạnh đó, áp dụng các kiến thức chuyên ngành, quan sát thực tế để diễn giải, phân tích và đề xuất giải pháp.

### **6. Bố cục báo cáo**

Kết cấu bài khóa luận bao gồm 3 chương như sau:

Chương 1: Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay sản xuất kinh doanh

Chương 2: Thực trạng cho vay sản xuất kinh doanh tại Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung

Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay SXKD tại Ngân hàng TMCP Quân Đội PGD Quang Trung.