

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Từ đầy đủ
BGD	Ban Giám đốc
CSKH	Chăm sóc khách hàng
DVBV	Dịch vụ bảo vệ
KCN	Khu công nghiệp
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
QHKHDN	Quan hệ khách hàng doanh nghiệp
SEO	Search Engine Optimization: Tối ưu hóa công cụ tìm kiếm
SPDV	Sản phẩm, dịch vụ
TMCP	Thương mại chính phủ
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TP.HCM	Thành phố Hồ Chí Minh

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Bảng kết quả hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2022	20
Bảng 2.2: Giá dịch vụ của công ty Lộc Thiên Phú	27

DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1: Cơ cấu tổ chức của công ty Lộc Thiên Phú	17
Hình 2.2: Số khách hàng đã ký hợp đồng và hết hợp đồng với công ty trong giai đoạn 2020-2022.....	22
Hình 2.3: Quy trình tìm kiếm khách hàng của Lộc Thiên Phú	23
Hình 2.4: Tỷ lệ cơ cấu ngành dịch vụ của GDP Việt Nam năm 2022	30
Hình 2.5: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động về sản phẩm dịch vụ bảo vệ.....	35
Hình 2.6: Giá dịch vụ tham khảo của các công ty dịch vụ bảo vệ ở khu vực TP.HCM theo ca 24/24h.....	36
Hình 2.7: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động về giá của sản phẩm dịch vụ bảo vệ.....	37
Hình 2.8: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động về phân phối của sản phẩm dịch vụ bảo vệ	38
Hình 2.9: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động về xúc tiến của sản phẩm dịch vụ bảo vệ	40
Hình 2.10: Kết quả khảo sát đánh giá hoạt động về nhân sự của sản phẩm dịch vụ bảo vệ	41