

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong bối cảnh nền kinh tế Việt Nam chuyển mình mạnh mẽ, hệ thống Ngân hàng Nhà nước đã không ngừng đổi mới, đóng vai trò then chốt trong việc kiểm soát lạm phát, giữ vững giá trị đồng tiền, và thúc đẩy sự phát triển bền vững theo hướng công nghiệp hóa, hiện đại hóa.

Song hành với sự thịnh vượng của đất nước, nhu cầu vay vốn của người dân ngày càng gia tăng, phản ánh một xã hội ngày càng năng động và hướng đến cải thiện đời sống. Hoạt động cho vay khách hàng cá nhân đã trở thành một hoạt động kinh doanh trọng yếu của các ngân hàng thương mại, góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội.

Trong quá trình phát triển, môi trường hoạt động sẽ luôn có những thay đổi lớn nhưng hoạt động cho vay vẫn là hoạt động cơ bản và chiếm tỷ trọng lớn, đặc biệt là cho vay khách hàng cá nhân tăng trưởng mạnh trong những năm gần đây. Em nhận thấy cần phải hiểu rõ hoạt động cho vay của khách hàng cá nhân. Xuất phát từ những lý do trên em chọn đề tài này: “GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM (VIB) – CHI NHÁNH GÒ VẤP”.

2. Mục tiêu nghiên cứu:

Tìm hiểu thực trạng hiệu quả hoạt động cho vay đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB) – Chi nhánh Gò Vấp.

Đề xuất một số giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng cá nhân, từ đó nâng cao hiệu quả phát triển kinh doanh của Ngân hàng.

3. Đối tượng nghiên cứu

Đề tài nghiên cứu những vấn đề lý luận cơ bản về giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Gò Vấp.

4. Phạm vi nghiên cứu

Phạm vi không gian: Ngân hàng TMCP Ngân hàng Quốc tế Việt Nam (VIB) – Chi nhánh Gò Vấp.

Phạm vi thời gian: Đề tài có sử dụng số liệu khoảng thời gian 3 năm 2021 - 2023 và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả của hoạt động.

5. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thu nhập dữ liệu: Thu nhập từ các báo cáo hoạt động kinh doanh và báo cáo tình hình cho vay KHCN, tài liệu, từ năm 2021 – 2023 của VIB – Chi nhánh Gò Vấp

Phương pháp phân tích: Tổng hợp số liệu trong 3 năm lấy số liệu phân tích, đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại chi nhánh.

Phương pháp so sánh: So sánh theo thời gian giữa 3 năm vừa qua để đánh giá hoạt động cho vay KHCN của chi nhánh.

Phương pháp phân tích tổng hợp: Tìm hiểu xác định nguyên nhân, yếu tố ảnh hưởng nghiên cứu đề tài này.

6. Kết cấu đề tài gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lí luận về cho vay Khách hàng cá nhân tại NHTM

Chương 2: Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Gò Vấp

Chương 3: Giải pháp và kiến nghị nâng cao chất lượng dịch vụ cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB) - Chi nhánh Gò Vấp.