

<b>MỤC LỤC</b>	<b>Trang</b>
<b>DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT .....</b>	<b>v</b>
<b>DANH MỤC BIỂU BẢNG.....</b>	<b>vi</b>
<b>DANH MỤC HÌNH/SƠ ĐỒ/BIỂU ĐỒ .....</b>	<b>vii</b>
<b>PHẦN MỞ ĐẦU.....</b>	<b>viii</b>
<b>1. Lý do chọn đề tài .....</b>	<b>viii</b>
<b>2. Mục tiêu nghiên cứu.....</b>	<b>ix</b>
<b>3. Câu hỏi nghiên cứu .....</b>	<b>ix</b>
<b>4. Đối tượng nghiên cứu.....</b>	<b>ix</b>
<b>5. Phạm vi nghiên cứu.....</b>	<b>x</b>
<b>6. Phương pháp nghiên cứu.....</b>	<b>x</b>
<b>7. Bố cục của khóa luận tốt nghiệp .....</b>	<b>x</b>
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Khái quát về quản trị nguồn nhân lực .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.1. Khái niệm quản trị nguồn nhân lực.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1.2. Vai trò và chức năng quản trị nguồn nhân lực.....</b>	<b>2</b>
<b>1.2. Khái quát về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.1. Khái niệm đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2. Các xu hướng đào tạo hiện nay .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2.3. Mục tiêu và vai trò của đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3. Quy trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....</b>	<b>7</b>
<b>1.4. Các phương pháp đào tạo và phát triển.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5. Khái quát về khung năng lực .....</b>	<b>15</b>
<b>1.5.1. Khái niệm về khung năng lực.....</b>	<b>15</b>
<b>1.5.2. Tầm quan trọng và mục đích sử dụng khung năng lực .....</b>	<b>16</b>
<b>1.5.3. Phân loại khung năng lực .....</b>	<b>17</b>
<b>1.5.4. Các loại khung năng lực đang được áp dụng tại Việt Nam và vai trò của         mỗi khung lực .....</b>	<b>19</b>
<b>1.5.5. Ứng dụng của khung năng lực .....</b>	<b>21</b>
<b>1.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....</b>	<b>22</b>
<b>1.6.1. Nhân tố bên ngoài doanh nghiệp.....</b>	<b>22</b>
<b>1.6.2. Nhân tố bên trong doanh nghiệp.....</b>	<b>24</b>
<b>1.7. Tóm tắt chương 1 .....</b>	<b>27</b>

<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN GREEN SPEED .....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. Tổng quan về Công ty Cổ phần Green Speed.....</b>	<b>28</b>
2.1.1. Giới thiệu chung về Công ty .....	28
2.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	29
2.1.3. Phân tích kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty trong 3 năm gần nhất .....	33
<b>2.2. Tình hình nhân sự Công ty Cổ phần Green Speed .....</b>	<b>35</b>
2.2.1. Theo nhóm tuổi.....	36
2.2.2. Theo giới tính .....	38
2.2.3. Theo trình độ.....	39
2.2.4. Theo từng phòng ban .....	41
<b>2.3. Thực trạng công tác đào tạo và phát triển tại Công ty Cổ phần Green Speed .....</b>	<b>42</b>
2.3.1. Quy trình đào tạo nhân viên mới .....	42
2.3.2. Quy trình đào tạo định kỳ/dợt xuất .....	46
2.3.3. Chi phí đào tạo.....	50
2.3.4. Kết quả đào tạo.....	52
<b>2.4. Triển khai thực hiện công tác đào tạo và phát triển.....</b>	<b>55</b>
<b>2.5. Tóm tắt chương 2 .....</b>	<b>57</b>
<b>CHƯƠNG 3: ĐỀ XUẤT MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN GREEN SPEED.....</b>	<b>58</b>
<b>3.1. Đánh giá quy trình đào tạo.....</b>	<b>58</b>
3.1.1. Quy trình đào tạo nhân viên mới/Đào tạo hội nhập.....	58
3.1.2. Quy trình đào tạo định kỳ/dợt xuất .....	58
<b>3.2. Đề xuất một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác đào tạo và phát triển.....</b>	<b>59</b>
3.2.1. Giải pháp đề xuất quy trình đào tạo nhân viên mới/Đào tạo hội nhập ..	59
3.2.2. Giải pháp xây dựng khung năng lực.....	64
3.2.3. Cải tiến quy trình đào tạo .....	66
<b>3.3. Tóm tắt chương 3 .....</b>	<b>67</b>
<b>PHẦN KẾT LUẬN .....</b>	<b>68</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>69</b>
<b>PHỤ LỤC.....</b>	<b>71</b>