

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Sự phát triển của hoạt động tín dụng bên cạnh những ích lợi thì sự phát triển của hoạt động tín dụng như: cung cấp vốn cho những chủ thể kinh tế như những doanh nghiệp có nhu cầu vay vốn để đầu tư và mở rộng sản xuất hoặc cho các cá nhân và hộ gia đình có nhu cầu tiêu dùng. Bên cạnh đó cũng tồn tại những rủi ro tín dụng không thể nào lường trước được, những lí do khách quan (môi trường kinh tế bất ổn định, tính pháp lý chưa hoàn thiện, dịch bệnh, thiên tai, rủi ro thanh khoản, lãi suất thị trường ...) và lí do chủ quan như kê khai thông tin không minh bạch và rõ ràng về năng lực tài chính của khách hàng trong quá trình làm hồ sơ, thiếu dự phòng rủi ro khi dòng thu nhập của khách hàng thay đổi, ... từ đó làm thay đổi nguồn thu nhập của khách hàng dẫn đến việc chậm thanh toán hoặc không có khả năng trả khoản vay cho ngân hàng.

Và ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín cũng đã và đang đặt ra câu hỏi Làm thế nào để duy trì sự tăng trưởng sự ổn định và quản lý hiệu quả hoạt động tín dụng, vì đây là hoạt động chính và cũng là hoạt động có rủi ro cao nhất của ngân hàng. Sự tăng trưởng tín dụng là một chỉ tiêu quan trọng để đánh giá hoạt động và rủi ro tín dụng của NHTMCP nhưng nó cũng là một trong những yếu tố gây ra những hệ quả tích cực nếu không được kiểm soát tốt.

Đó cũng là lý do em chọn đề tài “phân tích thực trạng vay tín dụng cho khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín VietBank – PGD Võ Văn Ngân” để có thể nguyên cứu và phân tích chuyên sâu đến thực trạng tín dụng tại ngân hàng mà em đang thực tập.

2. Mục tiêu nghiên cứu

❖ *Mục tiêu chung:*

Mục tiêu của đề tài là đánh giá chung của thực trạng cho vay khách hàng cá nhân của ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân từ năm 2021 – 2023 và đề xuất giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả cho vay khách hàng cá nhân của ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân áp dụng trong tương lai.

❖ *Mục tiêu cụ thể:*

- Thứ nhất: Tổng quan về hoạt động cho vay tín dụng tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân năm 2021 - 2023

- Thứ hai: Phân tích và đánh giá mảng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân năm 2021 - 2023

- Thứ ba: Đề xuất các giải pháp giúp Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín – PGD Võ Văn Ngân nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay trong tương lai.

3. Đối tượng nghiên cứu

Hoạt động cho vay Khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Võ Văn Ngân năm 2021 - 2023

4. Phạm vi nghiên cứu

- Phạm vi về không gian: VietBank PGD – Võ Văn Ngân
- Thời gian thu thập số liệu từ 2021 - 2023

5. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập thông tin: Đề tài sử dụng thông tin thứ cấp. Nguồn thông tin thứ cấp từ: tài liệu nội bộ của ngân hàng, thông tin công bố trên trang tin điện tử, báo cáo hoạt động của các ngân hàng để phục vụ nghiên cứu.
- Phương pháp xử lý số: Bài nghiên cứu của tác giả sử dụng các cơ sở lý luận về Ngân hàng và tín dụng đồng thời kết hợp với những trải nghiệm thực tế tại đơn vị đã thực tập để tìm hiểu, so sánh hoạt động cho vay thực tế tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Nam Thương Tín (VIETBANK)- PGD Võ Văn Ngân.