

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT.....	ii
NHẬN XÉT.....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH.....	vii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	ix
LỜI MỞ ĐẦU.....	x
CHƯƠNG I: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY SXKD Ở NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1 Tổng quan về NHTM.....
1.1.1 Khái niệm về NHTM.....
1.1.2 Khái niệm về cấp tín dụng và hình thức cấp tín dụng.....
1.1.3 Đặc điểm của NHTM.....
1.1.4 Chức năng của NHTM.....
1.1.5 Phân loại hoạt động cho vay.....
CHƯƠNG II: PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY SXKD TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI – PGD NGUYỄN TRI PHƯƠNG.....	5
2.1 Khái quát chung về quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Quân Đới 5	
2.1.1 Thông tin chung.....
2.1.2 Lịch sử hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Quân Đới:.....
2.1.3 Tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi, triết lý kinh doanh.....
2.2 Ngân hàng TMCP Quân Đới – PGD Nguyễn Tri Phương.....
2.2.1 Nhiệm vụ và chức năng của Ngân hàng TMCP Quân Đới - PGD Nguyễn Tri Phương.....
2.2.2 Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng TMCP Quân Đới – PGD Nguyễn Tri Phương.....
2.3 Cơ sở vật chất.....

2.4 Lao động.....	
2.5 Giới thiệu hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng TMCP Quân Đội.....	
2.5.1 Giới thiệu về cho vay KHCN.....	
2.5.2 Đối tượng và điều kiện cho vay:.....	
2.5.3 Hồ sơ và thủ tục cho vay:.....	
2.5.4. Quy trình cho vay của ngân hàng TMCP Quân Đội.....	
2.5.5 Lợi ích sản phẩm.....	
2.5.6 Tình hình dư nợ tín dụng.....	
2.6.1 Một số kết quả HĐKD tại Ngân hàng TMCP Quân Đội– PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	
2.6.2 Vốn.....	
2.7 Đánh giá hoạt động cho vay SXKD của KHCN tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – Chi nhánh Quận 5 – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021 – 2023.....	
2.7.1 Thành tựu đạt được.....	
2.7.2 Hạn chế và nguyên nhân.....	
CHƯƠNG III: GIẢI PHÁP GÓP PHẦN NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CHO VAY SXKD ĐỐI VỚI KHCN TẠI NHTM CỔ PHẦN QUÂN ĐỘI – PHÒNG GIAO DỊCH NGUYỄN TRI PHƯƠNG.....	45
3.1 Định hướng phát triển hoạt động cho vay SXKD ngắn hạn đối với khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội – Chi nhánh Quận 5 – Phòng giao dịch Nguyễn Tri Phương.....	
3.2 Một số giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay SXKD ngắn hạn đối với KHCN tại NHTM Cổ phần Quân Đội – Chi nhánh Quận 5 – Phòng giao dịch Nguyễn Tri Phương.....	
3.2.1 Duy trì quan hệ bền lâu với khách hàng cũ trong khi tích cực săn tìm những khách hàng mới có tiềm năng.....	
3.2.2 Đẩy mạnh hoạt động quảng cáo, tiếp thị.....	

3.2.3 Kiểm soát rủi ro món vay.....	
3.2.4 Giải pháp về nguồn nhân lực.....	
3.2.5 Giải pháp về thủ tục cho vay.....	
3.2.6 Đầu tư, bổ sung thêm cơ sở vật chất.....	
KẾT LUẬN.....	52
PHỤ LỤC.....	53
Phụ lục 1: Hồ sơ cho vay SXKD đối với KHCN tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội- PGD Nguyễn Tri Phương.....	
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	55

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

HÌNH ẢNH

Hình 2.1: Logo trước và sau của ngân hàng TMCP Quân Đội MB.....	6
Hình 2.2 Giá trị cốt lõi của Ngân hàng TMCP Quân Đội.....	8
Hình 2.3 Vị Trí của Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương	10

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Sơ đồ tổ chức của Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương.....	12
---	----

BẢNG

Bảng 2.1: Phương thức và thời gian cho vay tối đa khi cho vay KHCN tại MB	16
Bảng 2.2: Mức cho vay tối đa khi vay SXKD đối với KHCN tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương.....	17
Bảng 2.3: Lãi suất tại ngân hàng MB.....	19
Bảng 2.4: Kết quả HĐKD của Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	24
Bảng 2.5: Tình hình HĐV của Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	28
Bảng 2.6: Tình hình dư nợ cho vay của Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	31
Bảng 2.7: Tình hình doanh số theo sản phẩm vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	34
Bảng 2.8: Tình hình nợ quá hạn trong hoạt động cho vay tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	36
Bảng 2.9: Tình hình nợ xấu trong hoạt động cho vay tại Ngân hàng TMCP Quân Đội – PGD Nguyễn Tri Phương giai đoạn 2021-2023.....	38

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.4.1: Doanh thu của PGD Nguyễn Tri Phương.....	25
Biểu đồ 2.4.2: Chi phí của PGD Nguyễn Tri Phương.....	25
Biểu đồ 2.4.3: Lợi nhuận trước thuế của PGD Nguyễn Tri Phương.....	26

Biểu đồ 2.5: Tình hình huy động vốn của PGD Nguyễn Tri Phương.....	29
Biểu đồ 2.6: Tình hình dư nợ của PGD Nguyễn Tri Phương.....	32
Biểu đồ 2.7: Tình hình doanh số theo sản phẩm vay của PGD Nguyễn Tri Phương 2021-2023.....	34
Biểu đồ 2.8: Tình hình nợ quá hạn của PGD Nguyễn Tri Phương.....	37
Biểu đồ 2.9: Tình hình nợ xấu của PGD Nguyễn Tri Phương.....	39

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BCTT	Báo cáo tài chính
CCCD	Căn cước công dân
CMND	Chứng minh nhân dân
CN	Chi nhánh
DSCV	Doanh số cho vay
ĐKKD	Đăng ký kinh doanh
GDP	Tổng sản phẩm nội địa
KH	Khách hàng
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
LNST	Lợi nhuận sau thuế
LNTT	Lợi nhuận trước thuế
MB	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội
NQH	Nợ quá hạn
NHNN	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
PGD	Phòng giao dịch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TMCP	Thương mại Cổ phần
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TSBĐ	Tài sản bảo đảm
UB	Chuyên viên tư vấn