

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Logistics và quản lý chuỗi cung ứng là một phần quan trọng trong ngành công nghiệp ngày nay, đặc biệt là khi sự phát triển của thương mại điện tử và môi trường kinh doanh toàn cầu đang tăng lên. Trước đây, hình ảnh về kho bãi thường được miêu tả là những khu vực thiếu sáng, với những thùng carton chập chồng lên nhau. Hiện nay, hệ thống kho bãi được thúc đẩy bởi công nghệ tiên tiến, là trụ cột trong ngành logistics giúp các doanh nghiệp tồn tại và phục vụ khách hàng. Kho bãi không chỉ lưu trữ hàng tồn kho mà còn để vận chuyển, đóng gói, thực hiện kiểm tra chất lượng và bảo vệ các sản phẩm.

Đóng gói hàng hóa là một trong những khâu quan trọng của logistics. Quy trình đóng gói không chỉ là một phần cần phải có của vận hành kho mà còn ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng vận chuyển, bảo quản hàng hóa, và tạo ra trải nghiệm tích cực cho khách hàng. Hoạt động đóng gói được thực hiện khi hiểu rõ đặc tính của loại hàng hóa cũng như điều kiện tự nhiên mà nó phải chịu trong quá trình vận chuyển. Ngày nay các hoạt động đóng gói hàng hóa không chỉ đơn giản là để bảo vệ hàng hóa mà việc đóng gói còn giúp cho người tiêu dùng có thể nhận diện thương hiệu, tạo ấn tượng, kích thích mua hàng. Ngoài ra việc đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm cũng giúp cho doanh nghiệp giảm thiểu hàng tồn kho khi đưa hàng hóa đến tay người tiêu dùng cuối cùng, vì người tiêu dùng cuối cùng là lượng khách hàng đông đảo và ổn định tuy nhiên lại họ lại không muốn tiêu thụ một lượng sản phẩm quá lớn, việc chiết nhỏ sản phẩm giúp giảm nguy cơ lãng phí, người tiêu dùng có thể mua đúng số lượng họ cần, tránh việc mua quá nhiều và sau đó bỏ đi hoặc phải lưu trữ quá lâu.

Trong quá trình tìm hiểu về công ty, tôi không ngừng đánh giá cao sự cam kết của công ty đối với việc tạo ra những trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng. Công ty không chỉ đặt ra mục tiêu đơn thuần là cung cấp sản phẩm mà còn hướng đến việc thiết lập một dịch vụ vượt trội, luôn nỗ lực để đáp ứng và vượt qua mong đợi của khách hàng.

Tuy nhiên, trong quá trình đánh giá chi tiết, tôi nhận thấy rằng quy trình đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm vẫn đang đối mặt với nhiều trở ngại và rủi ro. Hiện tại, công ty chưa thực sự thiết lập được một Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP), điều này đã tạo ra những lỗ hổng và gây mất mát về tài sản cũng như thời gian. Vì vậy, tôi quyết định nghiên cứu và đưa ra giải pháp về đề tài:

“ Đề xuất thiết lập quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP) cho quy trình đóng gói tại kho hàng trung tâm phía nam của công ty TNHH Savor”

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Phân tích và đánh giá thực trạng quy trình đóng gói, chiết nhỏ sản phẩm tại kho trung tâm khu vực phía Nam của công ty TNHH Savor Việt Nam.
- Từ thực trạng quản trị quy trình đóng gói, chiết nhỏ sản phẩm của công ty, đưa ra đề xuất thiết lập quy trình vận hành tiêu chuẩn (Standard Operating Procedure) để giảm thiểu những sai sót gây hao hụt về vật chất và thời gian.

3. Câu hỏi nghiên cứu

- Quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP) được hiểu như thế nào?
- Quy trình đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm hiện nay của công ty được tổ chức như thế nào?
- Đề xuất để giảm thiểu những sai sót gây ra những hao hụt về tiền bạc và thời gian trong quy trình đóng gói, chiết nhỏ sản phẩm là gì ?

4. Đối tượng nghiên cứu

Quy trình các bước thực hiện đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm tại kho trung tâm khu vực phía Nam của Công ty TNHH Savor.

5. Phạm vi nghiên cứu

Phạm vi không gian: Nghiên cứu này được thực hiện tại kho trung tâm khu vực phía Nam của Công ty TNHH Savor.

6. Phương pháp nghiên cứu

Phương pháp thu thập dữ liệu:

- Thu thập dữ liệu thứ cấp như: báo cáo tài chính, cơ cấu tổ chức và sơ đồ kho,...

Phương pháp quan sát:

- Quan sát, tìm hiểu quy trình đóng gói và chiết nhỏ sản phẩm tại kho hàng trung tâm khu vực phía Nam của công ty Cổ phần TNHH Savor.

7. Bố cục khóa luận

- Phần mở đầu
- Chương 1: Cơ sở lý luận
- Chương 2: Thực trạng về quy trình đóng gói , chiết nhỏ sản phẩm tại kho trung tâm khu vực phía nam của công ty TNHH Savor
- Chương 3: **Đề xuất thiết lập quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP) cho quy trình đóng gói tại kho hàng trung tâm phía nam của công ty TNHH Savor**
- Phần kết luận