

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**



Lê Bích Thanh Thư

ĐỀ TÀI:

**THỨC ĐẨY HOẠT ĐỘNG CHO VAY
KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
Á CHÂU – CỤM HỌC MÔN – TP.HCM**

LUẬN VĂN THẠC SĨ TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG

Tp.HCM, ... tháng ... năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH**



Lê Bích Thanh Thư

ĐỀ TÀI:

**THỨC ĐẨY HOẠT ĐỘNG CHO VAY
KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI
NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
Á CHÂU – CỤM HỌC MÔN – TP.HCM**

Chuyên ngành: Tài chính – Ngân hàng

Mã số: 8340201

LUẬN VĂN THẠC SĨ TÀI CHÍNH – NGÂN HÀNG

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA
HỌC: TS. VÕ MINH LONG**

Tp. HCM, ... tháng ... năm 2024

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này chưa từng được trình nộp để lấy học vị thạc sĩ tại bất kỳ một trường đại học nào, luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tác giả, nội dung nghiên cứu trong đề tài này là do tác giả tự nghiên cứu, tìm hiểu và tham khảo dưới sự hướng dẫn của giảng viên, kết quả nghiên cứu có tính độc lập riêng, trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày.....tháng năm 2024

Học viên thực hiện luận văn

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, xin gửi lời cảm ơn đến Ban Giám Hiệu cùng toàn thể Quý Thầy Cô trường Đại học Nguyễn Tất Thành nói chung và Quý Thầy Cô khoa Tài chính – Kế Toán nói riêng, những người đã tận tình giảng dạy cho em trong suốt thời gian qua. Từ những kiến thức và kinh nghiệm quý báu được học từ thầy cô là ánh sáng cho em cái nhìn rõ hơn về con đường nghề nghiệp và cơ hội của bản thân trong tương lai. Đặc biệt, em cũng xin chân thành cảm ơn Thầy Võ Minh Long – giảng viên hướng dẫn đã luôn sẵn sàng hỗ trợ khi em gặp khó khăn, thầy đã tận tình nhận xét, góp ý, sửa chữa, định hướng cho em thực hiện, hoàn thành thật tốt chuyên đề luận văn này.

Do kiến thức còn hạn chế và kinh nghiệm thực tế còn ít nên bài báo cáo không thể tránh khỏi những khuyết điểm và thiếu sót, em rất mong nhận được những góp ý từ Thầy Cô.

Cuối cùng, em xin kính chúc Quý Thầy Cô nhiều sức khỏe và thành công trong sự nghiệp của mình.

Em xin chân thành cảm ơn!

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lí luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lí luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

PHẦN MỞ ĐẦU

❖ Tính cấp thiết của đề tài

Qua hơn 30 năm qua, công cuộc đổi mới toàn diện tại nước ta đã đạt được những thành tựu phát triển to lớn về chính trị, kinh tế, xã hội, an ninh quốc phòng, đối ngoại. Trong những thành công lớn đó, không thể không nhắc đến tác động của chính sách cơ cấu kinh tế nhiều thành phần và chủ trương, quan điểm, chính sách phát triển doanh nghiệp. Doanh nghiệp được xem là trái tim của nền kinh tế, có vai trò to lớn đối với việc đóng góp ngân sách, phát triển kinh tế xã hội, giải quyết việc làm, là cầu nối phát triển kinh tế - xã hội giữa Việt Nam và thế giới.

Doanh nghiệp đóng vai trò then chốt đối với sự tăng trưởng kinh tế, tạo nên hệ thống xương sống trong hệ thống kinh tế xã hội của đất nước. Trong những năm vừa qua, tuy có nhiều nỗ lực tiếp cận nguồn vốn tín dụng của các ngân hàng thương mại nhưng doanh nghiệp vẫn vấp phải những khó khăn: đó là khung pháp luật chưa hoàn thiện, môi trường kinh doanh không thuận lợi, công chúng và NHTM chưa nhìn nhận đầy đủ sự quan trọng của các doanh nghiệp trước sự phát triển của đất nước...

Việc tìm lối ra cho nguồn vốn vay của các Ngân Hàng Thương Mại Việt Nam cũng như nhu cầu vốn vay của các doanh nghiệp ở Việt Nam nói chung. Việc thúc đẩy hoạt động cho vay tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Học Môn chưa được đề cập nhiều đến các nghiên cứu trước đây. Làm thế nào để vừa mang lại an toàn và hiệu quả vốn vay cho ngân hàng vừa giải quyết được nhu cầu vay vốn cho các doanh nghiệp trong nền kinh tế vẫn đang là vấn đề quan trọng cần được bàn luận.

Thành phố Hồ Chí Minh là thành phố lớn, được xem là đầu tàu phát triển kinh tế xã hội của khu vực. Tính đến tháng 5/2022, nơi đây có khoảng 286.000 doanh nghiệp đang hoạt động. Tuy nhiên, việc tiếp cận vốn của các doanh nghiệp còn hạn chế với nhiều lí do đến từ doanh nghiệp hoặc ngân hàng. Chính vì vậy, việc nghiên cứu để đưa ra giải pháp thúc đẩy việc cho vay doanh nghiệp tại

Ngân hàng TMCP Á Châu – Cụm Hóc Môn là một trong những vấn đề cần thiết để phát triển kinh tế, giúp doanh nghiệp và ACB cụm Hóc Môn hội nhập nền kinh tế trong nước cũng như trên thế giới.

Vì vậy sau khi nghiên cứu và là một cán bộ ngân hàng, với mong muốn nâng cao tính hiệu quả, khả năng cạnh tranh của Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn trong lĩnh vực cho vay KHDN, tác giả chọn đề tài “*Thúc đẩy hoạt động cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn*” làm luận văn chuyên ngành tài chính – ngân hàng với mong muốn vận dụng những kiến thức lý luận và giải quyết thực tiễn đang xảy ra tại đơn vị.

❖ Mục tiêu nghiên cứu của đề tài

1. Mục tiêu chung

Làm rõ tình hình cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn. Từ đó, đề xuất một số giải pháp nhằm thúc đẩy hoạt động cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn trong thời gian tới.

2. Mục tiêu cụ thể

- Hệ thống hóa lý thuyết về cho vay đối với doanh nghiệp
- Đánh giá thực trạng về các nhân tố tác động ảnh hưởng đến hoạt động cho vay đối với doanh nghiệp tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn; Từ đó đưa ra ưu điểm cần phát huy, nhược điểm tồn tại và nguyên nhân dẫn đến các nhược điểm trong hoạt động cho vay
- Dựa vào bài phân tích, tác giả đề xuất những kiến nghị nhằm đưa ra các giải pháp thúc đẩy hoạt động cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – Cụm Hóc Môn.

❖ Câu hỏi nghiên cứu

- Thực trạng hoạt động cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn như thế nào? Có những trở ngại, vấn đề gì cần giải quyết?
- Các giải pháp nào ngân hàng cần thực hiện nhằm thúc đẩy hoạt động

cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn trong thời gian sắp tới?

❖ **Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài**

❖ **Đối tượng nghiên cứu:** Đề tài nghiên cứu những vấn đề có liên quan đến hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp tại ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu.

❖ **Phạm vi nghiên cứu:**

- Về không gian: Ngân hàng TMCP Á Châu – cụm Hóc Môn

- Về thời gian:

+ Số liệu thứ cấp : Giai đoạn 2019-2022.

+ Số liệu sơ cấp : Từ tháng 10/2023 đến tháng 12/2023.

❖ **Phương pháp nghiên cứu của đề tài**

1. Phương pháp định tính

Được thực hiện theo trình tự dựa trên cơ sở lý thuyết và tổng quan các nghiên cứu liên quan đi trước để đề xuất các giả thuyết, mô hình nghiên cứu sơ bộ. Sau đó, nghiên cứu được thực hiện bổ sung, điều chỉnh, khám phá các biến quan sát dùng để đo lường các khái niệm nghiên cứu tương ứng với các bước sau:

Bước 1: Xác định mục tiêu nghiên cứu

Bước 2: Tổng hợp lý thuyết và thảo luận cùng các chuyên gia là lãnh đạo ngân hàng và quản lý cấp cao đang làm việc tại Ngân Hàng ACB – cụm Hóc Môn, có kinh nghiệm làm việc tại các bộ phận tín dụng mục đích nhằm để thống nhất các yếu tố ảnh hưởng và các khái niệm cũng như các thang đo sơ bộ đo lường các khái niệm thông qua thiết lập bảng câu hỏi khảo sát sơ bộ.

Cách thức tiến hành thảo luận với các chuyên gia như sau:

- Tác giả liên hệ và xác nhận thời gian có thể gặp và trao đổi
- Các chuyên gia cùng tác giả trao đổi trực tiếp. Tác giả sẽ đề xuất các ý kiến, thang đo. Sau đó các chuyên gia nêu ý kiến đóng góp chỉnh sửa, bổ sung nếu có

- Tác giả thu thập và hoàn thiện các thang đo
- Kết quả cho thấy các chuyên gia hoàn toàn đồng ý với các thang đo trong mô hình nghiên cứu mà tác giả tổng hợp

Bước 3: Khi đã có bảng khảo sát sơ bộ, tác giả tiến hành thành lập bảng câu hỏi chính thức cho các biến trong mô hình nghiên cứu

2. Phương pháp định lượng

Mẫu nghiên cứu định lượng được thực hiện sau khi nghiên cứu định tính, kết quả thu được từ nghiên cứu định tính là cơ sở để điều chỉnh lại các biến quan sát trong từng nhân tố. Từ đó, xây dựng bảng câu hỏi để khảo sát chính thức cho các cá nhân đại diện chủ doanh nghiệp có sử dụng dịch vụ tại ACB. Số lượng mẫu là 425 quan sát, sau đó tiến hành sàng lọc dữ liệu để chọn được dữ liệu phù hợp cho nghiên cứu. Bảng khảo sát chính thức được thiết kế sẵn sử dụng để thu thập dữ liệu bằng cách phỏng vấn trực tiếp và gián tiếp qua gửi email, zalo, facebook.

Bước 4: Sau khi đã có đủ số liệu từ quá trình điều tra khách hàng. Tác giả tiến hành , loại bỏ những bảng câu hỏi không phù hợp, nhập số liệu, làm sạch sẽ số liệu và kiểm tra phân phối chuẩn của số liệu. Từ đó phân tích độ tin cậy Cronbach ' s Alpha của thang đo nhằm loại bỏ ra có số liệu không phù hợp. Kết quả thử nghiệm độ tin cậy có hai trường hợp:

- Trường hợp 1: Các thang đo không đạt được độ tin cậy Cronbach ' s Alpha phù hợp thì tiến hành quay lại bước 1 để tiến hành từ đầu.
- Trường hợp 2: Các thang đo đạt được độ tin cậy phù hợp thì tiến hành bước kế tiếp đó là kiểm định nhân tố khám phá.

Bước 5: Kiểm định nhân tố khám phá EFA đối với các biến độc và biến phụ thuộc để đo lường sự hội tụ của các quan sát và chọn nhân tố đại diện cho các nhóm biến quan sát. Từ đó, tác giả lấy nhân tố đại diện để làm các bước phân tích tiếp theo.

Bước 6: Từ các nhân tố đại diện từ bước kiểm định nhân tố EFA đánh giá mức độ phù hợp của mô hình

Bước 7: Từ kết quả mô hình hồi quy sẽ tiến hành thảo luận và đề xuất các giải pháp nhằm thúc đẩy hoạt động cho vay KHDN – cụm Hóc Môn

❖ Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu

Ý nghĩa khoa học: Có thể được dùng làm tài liệu cho các nhà nghiên cứu tham khảo.

Ý nghĩa thực tiễn: Có thể được dùng làm tài liệu để thúc đẩy hoạt động cho vay tại ngân hàng TMCP Á Châu - Cụm Hóc Môn.

❖ **Kết cấu của luận văn**

Ngoài phần mở đầu và kết luận, luận văn có 4 chương:

Chương 1: Tổng quan những nghiên cứu liên quan, những vấn đề cần tiếp tục nghiên cứu

Chương 2: Cơ sở lí luận về ngân hàng thương mại và hoạt động cho vay KHDN

Chương 3: Thực trạng hoạt động cho vay KHDN tại Ngân hàng TMCP Á Châu – Cụm Hóc Môn

Chương 4: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHDN