

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO
NHÂN VIÊN TẠI CÔNG TY TNHH MTV SX-TM-DV
THỊNH LONG**

Giảng viên hướng dẫn:

TS.PHAN LÊ VINH

Sinh viên thực hiện:

ĐỖ HUỲNH KIM HƯƠNG

MSSV: 2000005853

Lớp: 20DQT2B

TP. HCM – 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO
NHÂN VIÊN TẠI CÔNG TY TNHH MTV SX-TM-DV
THỊNH LONG**

Giảng viên hướng dẫn:

TS.PHAN LÊ VINH

Sinh viên thực hiện:

ĐỖ HUỲNH KIM HƯƠNG

MSSV: 2000005853

Lớp: 20DQT2B

TP. HCM – 2023

LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tôi xin bày tỏ lời cảm ơn chân thành và sâu sắc nhất đến với:

– **Trường Đại học Nguyễn Tất Thành – Khoa Quản trị kinh doanh** đã tạo điều kiện cho tôi học tập.

– **Tiến sĩ Phan Lê Vinh**, giảng viên trực tiếp chịu trách nhiệm hướng dẫn, đóng góp ý kiến cho tôi trong suốt quá trình thực hiện bài khóa luận.

– **Ông Phạm Đức Thạnh – Giám đốc Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long** đã đồng ý tiếp nhận, tạo điều kiện cho tôi được tiếp xúc học hỏi trong môi trường làm việc thực tiễn.

– **Chị Võ Thị Quỳnh Như – Trưởng phòng Nhân sự** người chịu trách nhiệm hướng dẫn tôi tại công ty, đã cung cấp thông tin cần thiết để tôi có thể hoàn thành bài khóa luận tốt nghiệp này.

– **Tập thể nhân viên của Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long** đã giúp tôi hoàn thành bảng câu hỏi khảo sát phục vụ cho mục đích nghiên cứu và phân tích đề tài.

Trong quá trình thực hiện, do hạn chế về lý luận, kinh nghiệm cũng như thời gian nghiên cứu còn hạn chế, khóa luận không thể tránh khỏi những sai sót. Vì vậy, tôi rất mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của quý Thầy/Cô để bài khóa luận được hoàn thiện hơn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn.

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, khóa luận tốt nghiệp “**Một số giải pháp tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long**” là công trình do chính tôi thực hiện. Các số liệu được trình bày trong khóa luận là trung thực, không có sự sao chép với bất kỳ công trình nghiên cứu nào trước đây.

Ngày tháng năm

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Nguồn nhân lực là một trong những yếu tố đầu vào đóng vai trò quan trọng quyết định đến sự thành công hay thất bại của một doanh nghiệp. Với sự diễn ra vô cùng mạnh mẽ của xu thế toàn cầu hóa và hội nhập kinh tế quốc tế hiện nay đã dẫn đến môi trường cạnh tranh ngày càng trở nên khắc nghiệt giữa các doanh nghiệp cả trong và ngoài nước. Do đó, đòi hỏi các doanh nghiệp phải gây dựng cho riêng mình một đội ngũ lao động chất lượng cao để giành được một chỗ đứng trên thị trường thì các nhà quản lý điều hành doanh nghiệp phải biết cách khai thác, sử dụng nguồn nhân lực của mình một cách có hiệu quả. Đồng thời, muốn thu hút và giữ chân nhân viên giỏi thì doanh nghiệp cần có một mối quan hệ tổng hòa giữa lợi ích của những người lao động và doanh nghiệp nhằm khơi dậy tinh thần làm việc cống hiến sức mình. Vì thế, nhiều doanh nghiệp hiện nay coi con người là tài sản quan trọng và quý giá nhất. Vì vậy, tạo động lực làm việc là một trong những mục tiêu mà doanh nghiệp cần phải quan tâm và phải biết cách tạo được động lực như thế nào là hợp lý để giúp nhân viên có tinh thần làm việc năng nổ, gắn bó lâu dài. Để làm được điều này đòi hỏi các doanh nghiệp cần phải nghiên cứu tìm hiểu về những nhu cầu, mong muốn của nhân viên, cụ thể là những lợi ích vật chất và lợi ích phi vật chất (tinh thần) để từ đó đưa ra được các chính sách tạo động lực làm việc nhằm kích thích được những nhu cầu, những mong muốn. Từ đó sẽ tạo ra được niềm đam mê trong công việc và phát huy hết khả năng của mình cũng như là sự yêu thích công việc của chính họ để đem lại kết quả thực hiện công việc tốt nhất cho chính bản thân mình và cho chính cả công ty.

Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long là một công ty chuyên cung ứng các hóa chất nhằm phục vụ cho ngành gỗ. Xây dựng và hướng đến các mục tiêu vì sự ổn định, bền vững và phát triển. Để từng bước mở rộng và phát triển được thị trường của chính mình thì cần phải có lực lượng lao động không chỉ mạnh về trình độ chuyên môn mà còn phải tâm huyết, tận tâm và có sự nỗ lực trong công việc để mang lại hiệu quả. Trong sự nỗ lực, sự phấn đấu đó đòi hỏi

cần phải có sự chung sức và cống hiến của toàn thể đội ngũ nhân viên trong công ty. Nhận thức được nguồn nhân lực có vai trò, tầm quan trọng có tính chất quyết định. Do đó, công ty đặc biệt quan tâm đến các chính sách nhằm tạo động lực làm việc cho người lao động.

Hiện nay, công ty đã xây dựng cho mình được đội ngũ lao động có chuyên môn và kinh nghiệm khá tốt. Tuy nhiên, động lực làm việc của họ vẫn còn chưa cao. Điều này được thể hiện ở chỗ tiến độ thực hiện công việc còn chậm, tinh thần tự giác còn kém. Vấn đề này càng để lâu sẽ ảnh hưởng rất nhiều đến tình hình sản xuất kinh doanh của công ty và nó có thể sẽ là một trong những nguyên nhân chính khiến công ty giảm năng lực cạnh tranh trên thị trường kinh doanh. Do đó tác giả chọn đề tài nghiên cứu “*Một số giải pháp tạo động lực làm việc cho nhân viên tại công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long*” nhằm tìm ra các chính sách tạo động lực làm việc phù hợp cho đội ngũ nhân viên, qua đó tăng năng suất lao động và góp phần vào sự phát triển của công ty.

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Một là, hệ thống hóa cơ sở lý luận về tạo động lực làm việc cho nhân viên tại công ty.

- Hai là, phân tích thực trạng tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long, đánh giá thực trạng và chỉ ra được những mặt đã đạt được, những mặt còn hạn chế và nguyên nhân hạn chế.

- Ba là, đề xuất một số giải pháp hoàn thiện nhằm tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long.

3. Câu hỏi nghiên cứu:

Nghiên cứu nhằm trả lời các câu hỏi nghiên cứu cơ bản sau:

- (1) Tạo động lực làm việc cho nhân viên dựa trên những cơ sở lý luận nào?
- (2) Thực trạng động lực làm việc của nhân viên Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long trong thời gian qua như thế nào?
- (3) Giải pháp nào giúp Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long nâng cao động lực làm việc của nhân viên?

4. Đối tượng nghiên cứu

Tất cả nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long

5. Phạm vi nghiên cứu:

- Về nội dung: Một số giải pháp tạo động lực làm việc cho nhân viên tại công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long.

- Về không gian: Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long.

- Về thời gian: Thu thập các thông tin thứ cấp từ 2020 đến 2022 tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long.

6. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập: Được tác giả quan sát trực tiếp trong quá trình làm việc tại công ty và tiến hành nghiên cứu thông qua các tài liệu tham khảo như sách giáo khoa, các đề tài nghiên cứu khoa học, nguồn số liệu của công ty.

- Phương pháp điều tra bằng bảng câu hỏi: Tác giả đã phát tổng cộng 25 phiếu câu hỏi mục đích nhằm khảo sát ý kiến đánh giá thực trạng công tác tạo động lực làm việc của công ty đối với toàn thể nhân viên, kết quả tác giả thu về được 25 phiếu hợp lệ.

- Phương pháp phân tích, so sánh và đối chiếu: Sau khi có dữ liệu đã thu thập được tác giả đã tiến hành phân tích xử lý từng số liệu cụ thể, sau đó tiến hành so sánh, đối chiếu các nguồn số liệu của công ty và kết quả khảo sát mà tác giả đã thu thập được.

7. Kết cấu khóa luận

Ngoài phần mở đầu, kết luận, tài liệu tham khảo và phụ lục, kết cấu khóa luận bao gồm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về tạo động lực làm việc cho nhân viên trong công ty.

Chương 2: Thực trạng công tác tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long.

Chương 3: Một số giải pháp tạo động lực làm việc cho nhân viên tại Công ty TNHH MTV SX-TM-DV Thịnh Long.