MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT i

DANH MỤC CÁC BẢNG ii

DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ iii

PHẦN MỞ ĐẦU 1

1. LÝ DO CHỌN ĐỀ TÀI 1

2. MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU 2

3. ĐỐI TƯỢNG VÀ PHẠM VI NGHIÊN CỨU 2

4. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU 2

5. KẾT CẤU KHÓA LUẬN 3

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC 4

1.1. Một số khái niệm 4

1.2. Mục tiêu tuyển dụng nhân lực 4

1.3. Vai trò của tuyển dụng nhân lực 5

1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến tuyển dụng nhân lực 6

1.4.1. *Các yếu tố bên trong* 6

1.4.2. *Các yếu tố bên ngoài* 8

1.5. Nguồn tuyển dụng nhân lực 11

1.5.1. *Nguồn bên trong* 11

1.5.2. *Nguồn bên ngoài* 12

1.6. Phương pháp tuyển dụng nhân lực 12

1.6.1. *Đối với nguồn bên trong* 12

1.6.2. *Đối với nguồn bên ngoài* 13

1.7. Quy trình tuyển dụng nhân lực 14

1.8. Đánh giá công tác tuyển dụng 18

CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC TẠI

CÔNG TY CỔ PHẦN GIAO HÀNG TIẾT KIỆM 20
2.1. Tổng quan về Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm.....20
2.1.1. *Quá trình hình thành và phát triển của Công ty*.....20
2.1.2. *Lĩnh vực kinh doanh và quy mô hoạt động của Công ty*.....22
2.1.3. *Cơ cấu bộ máy tổ chức của Công ty*.....24
2.1.4. *Những thuận lợi và khó khăn của Công ty*.....26
2.2. Giới thiệu bộ phận chuyên trách tuyển dụng nhân lực tại Công ty
Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh.....29
2.3. Thực trạng công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Giao Hàng Tiết Kiệm – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh.....30
2.3.1. *Đặc điểm nguồn nhân lực tại Công ty* 30
2.3.2. *Quan điểm của lãnh đạo về công tác tuyển dụng nhân lực* 32
2.3.3. *Nguồn tuyển dụng nhân lực tại Công ty* 33
2.3.4. *Phương pháp tuyển dụng nhân lực tại Công ty* 33
2.3.5. *Quy trình tuyển dụng nhân lực tại Công ty*.....34
2.2.5. Kết quả tuyển dụng nhân lực tại Công ty.....52
2.4. Đánh giá về công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh 53
2.4.1. *Những mặt đạt được* 53
2.4.2. *Hạn chế*.....54
2.4.3. *Nguyên nhân của những hạn chế*.....55
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP CẢI THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN GIAO HÀNG TIẾT KIỆM
– CHI NHÁNH THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH.....57
3.1. Mục tiêu phương hướng phát triển của Công Ty Cổ phần Giao Hàng Tiết Kiệm đến năm 2025 57
3.2. Một số giải pháp hoàn thiện tuyển dụng nhân lực tại Công ty Cổ phần

Giao Hàng Tiết Kiệm – Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh 58
3.2.1. *Đa dạng hóa nguồn và phương thức tuyển dụng* 58
3.2.2. *Hoàn thiện quy trình tuyển dụng* 59
3.2.3. *Tối ưu hóa chi phí tuyển dụng* 61
KẾT LUẬN 63
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO 64
PHỤ LỤC