

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	I
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ,.....	VII
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	VIII
LỜI MỞ ĐẦU	IX
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1 Khái niệm về ngân hàng thương mại	1
1.1.1 Khái niệm	1
1.1.2 Những hoạt động của ngân hàng thương mại	1
1.2 Khái niệm về hoạt động tín dụng Ngân hàng	2
1.2.1 Khái niệm	2
1.2.2 Đặc điểm của tín dụng Ngân hàng	3
1.2.3 Chức năng tín dụng ngân hàng	3
1.2.4 Vai trò của tín dụng ngân hàng	4
1.2.5 Phân loại tín dụng ngân hàng	5
1.3 Hoạt động cho vay KHCN.....	7
1.3.1 Khái niệm	7
1.3.2 Đặc điểm cho vay khách hàng cá nhân	7
1.3.3 Các hình thức cho vay khách hàng cá nhân	8
1.3.4 Vai trò của hoạt động cho vay khách hàng cá nhân	8
1.3.5 Các nhân tố có thể ảnh hưởng đến phát triển hoạt động cho vay KHCN	9
1.3.6 Một số chỉ tiêu đánh giá hiệu quả cho vay KHCN	10
1.4 Các nhân tố tác động đến hoạt động cho vay KHCN	10
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU - PGD NHIÊU LỘC	12
2.1 Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Á Châu và chi nhánh Nhiều Lộc	12
2.1.1 Giới thiệu tổng quan về Ngân hàng TMCP Á Châu	12
2.1.1.1 Lịch sử hình thành	12
2.1.1.2 Mạng lưới kênh phân phối	15
2.1.1.3 Các công ty con/ trực thuộc	15
2.1.1.4 Các sản phẩm dịch vụ chính	16
2.1.1.5 Cơ cấu tổ chức	16
2.1.1.6 Thành tựu	16
2.1.1.7 Tầm nhìn và chiến lược	17

2.1.2 Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc, chi nhánh Nhiều Lộc, Quận 3	17
2.1.2.1 Lịch sử hình thành	17
2.1.2.2 Địa bàn hoạt động, đặc điểm khách hàng	17
2.1.2.3 Cơ cấu tổ chức tại ACB - PGD Nhiều Lộc	18
2.1.2.4 Chức năng nhiệm vụ của từng bộ phận	18
2.2 Thực trạng và kết quả nghiên cứu	19
2.2.1 Một số sản phẩm cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Á Châu chi nhánh Nhiều Lộc	19
2.2.2 Quy trình cho vay khách hàng cá nhân	20
2.2.3 Phân tích tình hình hoạt động cho vay KHCN	23
2.2.4 Phân tích các nhân tố tác động đến hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu	26
2.2.4.1 Nhân tố chính sách tín dụng	27
2.2.4.2 Nhân tố cơ sở vật chất	29
2.2.4.3 Nhân tố sản phẩm tín dụng	30
2.2.4.4 Nhân tố cán bộ tín dụng	31
2.2.4.5 Nhân tố từ phía khách hàng	32
2.3 Đánh giá các nhân tố tác động đến hoạt động cho vay KHCN và tình hình hoạt động cho vay KHCN	34
2.4 Những thành tựu và tồn tại trong hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu - PDG Nhiều Lộc	35
2.4.1 Những thành tựu	35
2.4.2 Những tồn tại	36
2.4.2.1 Chính sách tín dụng	36
2.4.2.2 Cơ sở vật chất	37
2.4.2.3 Sản phẩm tín dụng	37
2.4.2.4 Cán bộ tín dụng	38
2.4.2.5 Nhân tố từ phía khách hàng	39
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ VỀ THỰC TRẠNG CHO VAY CỦA KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU - PGD NHIỀU LỘC	41
3.1 Các giải pháp cho các nhân tố tác động đến hoạt động cho vay KHCN	41
3.1.1 Chính sách tín dụng	41
3.1.2 Cơ sở vật chất	41
3.1.3 Sản phẩm tín dụng	42
3.1.4 Cán bộ tín dụng	43

3.1.5 Nhân tố từ phía khách hàng	43
3.2 Một số kiến nghị khác của bản thân đối với Ngân hàng TMCP Á Châu - PGD Nhiều Lộc	44
3.2.1 Đối với Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu	44
3.2.2 Đối với Ngân hàng Thương mại Cổ phần Á Châu chi nhánh Hoà Hưng	45
KẾT LUẬN	46
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	47
PHỤ LỤC	48

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ,....

Hình	Trang
Hình 1 : LOGO của Ngân hàng TMCP Á Châu.....	12

Bảng	Trang
Bảng 2.1: Tình hình hoạt động cho vay KHCN năm 2021 - 2023.....	23
Bảng 2.2: Các nhân tố.....	27

Sơ đồ	Trang
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức tại ACB - PGD Nhiều Lộc.....	18
Sơ đồ 2.2: Quy trình cho vay khách hàng cá nhân.....	21

Biểu đồ	Trang
Biểu đồ 2.1: Doanh số cho vay.....	24
Biểu đồ 2.2: Doanh số thu nợ.....	25
Biểu đồ 2.3: Dư nợ cho vay.....	26
Biểu đồ 2.4: Tỷ lệ nợ xấu.....	26
Biểu đồ 2.5: Nhân tố chính sách tín dụng.....	28
Biểu đồ 2.6: Nhân tố cơ sở vật chất.....	29
Biểu đồ 2.7: Nhân tố sản phẩm tín dụng.....	30
Biểu đồ 2.8: Nhân tố cán bộ tín dụng.....	31
Biểu đồ 2.9: Nhân tố từ phía khách hàng.....	32

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
KHCN	Khách hàng cá nhân
TMCP	Thương mại cổ phần
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
THCS	Trung học cơ sở
TP.HCM.	Thành phố Hồ Chí Minh
NHNN	Ngân hàng nhà nước
VND	Việt Nam đồng
TSBĐ	Tài sản bảo đảm
TGKKH	Tiền gửi không kỳ hạn
TGKH	Tiền gửi kỳ hạn
TGTK	Tiền gửi thanh toán
DVTT	Dịch vụ thanh toán
TKTG	Tài khoản tiền gửi
TGTT	Tiền gửi thanh toán
TCTD	Tổ chức tín dụng