

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY
TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU – CHI
NHÁNH CHÂU VĂN LIÊM – PGD NGUYỄN BIỂU**

GVHD : ThS. NGUYỄN THỊ THU HẰNG

SVTH : ĐINH THỊ LỆ THANH

MSSV : 2100011939

LỚP : 21DTC2C

TP. HCM, ngày 29 tháng 08 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY
TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU – CHI
NHÁNH CHÂU VĂN LIÊM – PGD NGUYỄN BIỂU**

GVHD : ThS. NGUYỄN THỊ THU HẰNG

SVTH : ĐINH THỊ LỆ THANH

MSSV : 2100011939

LỚP : 21DTC2C

TP. HCM, ngày 29 tháng 08 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc đến Quý Thầy/Cô Trường Đại học Nguyễn Tất Thành, Thành phố Hồ Chí Minh, thầy cô đã hỗ trợ và truyền đạt vô vàng kiến thức vô cùng bổ ích trong suốt ba năm ngồi trên ghế nhà trường của em. Vốn kiến thức được tiếp thu trong quá trình học tập không chỉ là nền tảng cho quá trình thực hiện Khóa luận tốt nghiệp mà còn là hành trang quý báu để em có thể tự tin và vững chắc bước vào đời. Đặc biệt, em xin chân thành cảm ơn Cô Nguyễn Thị Thu Hằng – giáo viên hướng dẫn đã luôn sẵn sàng hỗ trợ em khi em gặp khó khăn, cô đã dành rất nhiều thời gian, công sức để hướng dẫn, đưa ra những ý kiến, nhận xét, sửa chữa trong suốt quá trình thực hiện bài Khóa luận tốt nghiệp này.

Tiếp theo, cho em gửi lời cảm ơn chân thành và sâu sắc tới Phòng Quan hệ Khách hàng Cá nhân của Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu đã luôn giúp đỡ em trong khó khăn và tạo một môi trường làm việc đầy tính chuyên nghiệp nhưng luôn có tiếng cười ở đó để em có thể thoải mái trong việc phát triển và học hỏi, hoàn thành kỳ thực tập và hoàn thành bài Khóa luận tốt nghiệp này

Cuối cùng, em cũng gửi lời cảm ơn đặc biệt đến gia đình, bạn bè và những người thân yêu đã luôn bên cạnh, động viên và hỗ trợ để em có thể hoàn thành Khóa luận tốt nghiệp này tốt nhất.

Mặc dù đã cố gắng nỗ lực hết mình của bản thân trong quá trình thực tập và làm đề tài nhưng do giới hạn kiến thức và khả năng lý luận của bản thân còn nhiều hạn chế nên khóa luận này vẫn sẽ không thể tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong nhận được sự góp ý, nhận xét từ Quý Thầy/Cô, cũng như anh chị trong Ngân hàng để em có thể hoàn thiện bài Khóa luận này một cách hoàn chỉnh nhất cũng như tích lũy được nhiều kinh nghiệm cho con đường tương lai sau này.

Một lần nữa, em xin chúc Cô Nguyễn Thị Thu Hằng cùng toàn thể giảng viên Trường Đại học Nguyễn Tất Thành có thật nhiều sức khỏe và gặt hái được nhiều thành công trong công tác giảng dạy. Em xin kính chúc các anh/chị cán bộ, nhân viên tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu dồi dào sức khỏe và đạt được nhiều thành tựu trong công việc.

Xin chân thành cảm ơn!

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 2024

(Ký tên)

NHẬN XÉT
(CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN)

1/ Trình độ lý luận:

.....
.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....
.....

Điểm:

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 2024

(Ký tên)