

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do chọn đề tài

Trong ba năm trở lại đây, tình hình kinh tế không chỉ biến động mạnh trên thế giới do bất ổn về chính trị và chiến tranh ở một số quốc gia, mà ngay tại Việt Nam cũng có rất nhiều thay đổi lớn. Tuy nhiên Theo Hiệp hội Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam (HSME) tính đến tháng 3/2024, cả nước có khoảng 800.000 doanh nghiệp, trong đó DNVVN chiếm khoảng 97%. Theo báo cáo thường niên chuyển đổi số doanh nghiệp Việt Nam năm 2023: “Lĩnh vực hoạt động của DNVVN vô cùng đa dạng, trải rộng nhiều ngành nghề khác nhau và đóng vai trò quan trọng trong nền kinh tế Việt Nam, chiếm tỷ trọng lớn trong tổng số doanh nghiệp và đóng góp đáng kể vào GDP, tạo việc làm, cải thiện đời sống nhân dân, bảo đảm an sinh xã hội, đóng góp ngày càng lớn vào sự phát triển kinh tế - xã hội của các địa phương nói riêng và cả nước nói chung”. Mặc dù vậy, quy mô doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ chiếm tỷ lệ rất lớn, số doanh nghiệp quy mô vừa chỉ chiếm 1,6% trong tổng số DNVVN. Chính vì thế mà mức độ cạnh tranh vô cùng cao. Để có thể cạnh tranh mạnh mẽ và mang lại lợi nhuận ngày càng cao thì các doanh nghiệp phải đầu tư phát triển máy móc, thiết bị, kỹ thuật công nghệ, con người... Do đó, khu vực doanh nghiệp này đang đối mặt với nhiều khó khăn, bao gồm: khó khăn trong việc tiếp cận nguồn vốn để đầu tư vào máy móc, công nghệ hiện đại phục vụ sản xuất, kinh doanh; thiếu kinh nghiệm trong quản trị điều hành; gặp thách thức trong việc cạnh tranh và chiếm lĩnh thị trường nội địa.

Nắm bắt được xu hướng của nền kinh tế hiện nay ngoài việc cải tiến các nghiệp vụ, chất lượng sản phẩm dịch vụ thì các ngân hàng còn chú trọng nâng cao và phát triển các loại cho vay để đáp ứng được nhu cầu vay ngày một nhiều của các doanh nghiệp và cũng nhằm mục đích mang lại lợi nhuận nhiều hơn cho ngân hàng. Tại Vietcombank Tân Định cũng không ngoại lệ khi luôn đưa ra nhiều chính sách như hỗ trợ vay vốn với mục đích giúp các doanh nghiệp có thể duy trì, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh và thu hút thêm nhiều khách hàng sử dụng các sản phẩm vay.

Trong quá trình thực tập tại Vietcombank, nhận thấy được tầm quan trọng của việc cho vay đối với DNVVN và ngân hàng đóng vai trò thiết yếu trong việc hỗ trợ DNVVN phát triển, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế và tạo việc làm.

Do đó em quyết định chọn đề tài: ***“PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP VỪA VÀ NHỎ TẠI NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH TÂN ĐỊNH - PHÒNG GIAO DỊCH MẠC ĐĨNH CHI”*** làm đề tài khóa luận tốt nghiệp.

## **2. Mục tiêu nghiên cứu**

Đề tài tập trung nghiên cứu ba mục tiêu chính sau:

- Làm rõ cơ sở lý luận về phát triển hoạt động cho vay đối với DNVVN tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.
- Phân tích và làm rõ thực trạng về phát triển hoạt động cho vay đối với DNVVN tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi, từ đó ta thấy được những hạn chế và nguyên nhân.
- Từ những hạn chế và nguyên nhân, bài khóa luận đưa ra một số giải pháp nhằm phát triển hoạt động cho vay đối với DNVVN tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.

## **3. Phương pháp nghiên cứu**

Bài báo cáo sử dụng phương pháp nghiên cứu, cụ thể: phương pháp phân tích, tổng hợp, phương pháp thống kê, phương pháp so sánh và tham khảo các ý kiến của các nhân viên tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.

## **4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

Đối tượng nghiên cứu: Là các hoạt động cho vay đối với khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – Phòng giao dịch Mạc Đĩnh Chi.

Phạm vi nghiên cứu:

- Không gian: tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi.
- Thời gian: số liệu nghiên cứu được giới hạn trong giai đoạn từ năm 2021-2023.

## **5. Đóng góp của nghiên cứu**

Đi từ nhận thức các quan điểm, lý luận và thực trạng các DNVVN trong nền kinh tế thị trường, từ đó tìm giải pháp phát triển hoạt động cho vay DNVVN tại Vietcombank Tân Định – PGD Mạc Đĩnh Chi

## **6. Kết cấu của bài báo cáo**

Ngoài lời mở đầu và kết luận, danh mục các từ viết tắt, danh mục biểu đồ, sơ đồ, kết cấu khóa luận bao gồm ba chương:

**Chương 1:** Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Ngân hàng Thương mại.

**Chương 2:** Thực trạng hoạt động cho vay đối với khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Ngân Hàng Thương mại cổ phần Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Tân Định – Phòng giao dịch Mạc Đĩnh Chi.

**Chương 3:** Giải pháp phát triển hoạt động cho vay khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Ngoại Thương – Chi nhánh Tân Định – Phòng giao dịch Mạc Đĩnh Chi.