

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. GSTS Trần Minh Đạo, *Giáo trình Marketing căn bản*, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.
2. Lê Thị Phương Thanh (2008), Bài giảng quản trị bán hàng.
3. PGS. TS Phạm Vũ Luận (2001), *Quản trị Doanh nghiệp Thương mại*, NXB Đại học Quốc Gia, Đại học Thương Mại.
4. Robert J. Calvin (2004), *Nghệ thuật Quản trị bán hàng*, Phan Thăng biên dịch, NXB Thống Kê.
5. James M. Comer (2002), *Quản trị bán hàng*, Lê Thị Hiệp Thương & Nguyễn Việt Quyên biên dịch, NXB TP.HCM.
6. Ths Bùi Văn Chiêm, Bùi Thị Thanh Nga (2013), Bài giảng quản trị doanh nghiệp thương mại.
7. Tôn Thất Hải; Hà Thị Thùy Dương (2014), *Giáo trình quản trị bán hàng*, Trường Đại học mở TP Hồ Chí Minh.
8. PGS. TS. Hoàng Minh Đường, PGS. TS. Nguyễn Thừa Lộc (9/2016), *Giáo trình Quản trị doanh nghiệp thương mại*, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân.
9. Philip Kotler (2001), *Marketing căn bản*, Nhà xuất bản Thống kê, Hà Nội.
10. Hồ Sỹ Minh (2011), Bài giảng Phương Pháp nghiên cứu trong kinh doanh, Đại học Kinh tế - Đại học Huế.
11. Nguyễn Thị Thùy Linh, khoa Quản trị kinh doanh, Trường Đại Học Kinh Tế Huế: “Nâng cao hiệu quả hoạt động bán hàng tại công ty TNHH Minh Hòa”.
12. Bùi Thị Thu Hải (2021), “Nâng cao hiệu quả hoạt động bán hàng công ty TNHH Tuấn Việt Huế”.
13. Lê Thị Mỹ Lộc, khoa Quản trị kinh doanh, Trường Đại Học Kinh Tế Huế (2018): “Nâng cao hiệu quả hoạt động bán hàng tại công ty TNHH Thương mại dịch vụ Hồng Lợi”.

14. Chế Thị Cẩm Thúy (2010-2014), Đánh giá hiệu quả hoạt động bán hàng tại Công ty TNHH TM Phước Phú trên địa bàn Thừa Thiên Huế trong giai đoạn 2011-2013, Khóa luận tốt nghiệp trường Đại học Kinh Tế Huế.
15. Trần Thị Chung (2012-2016), Nâng cao hiệu quả hoạt động bán hàng tại Công ty TNHH TM Kim Nguyên - Quảng Trị, Khóa luận tốt nghiệp trường Đại học Kinh Tế Huế.
16. Hoàng Trọng, Hoàng Thị Phương Thảo (1996), Quản trị chiêu thị, NXB thống kê.
17. Bán hàng và quản trị bán hàng, David Jobber & Geoff Lancaster - Trần Đình Hải biên soạn, NXB Thống kê, 2002.
18. Spin Selling, Tăng Tốc Bán Hàng Bằng Spin - Neil Rackham.
19. Giáo trình Quản trị bán hàng ĐH NTT.
20. <https://www.pacisoft.vn/>