

# LỜI MỞ ĐẦU VÀ CAM KẾT

## 1. Lý do chọn đề tài

Bất cứ một doanh nghiệp được thành lập với mục đích tìm kiếm lợi nhuận cũng đều mong muốn họ sẽ có thể duy trì và tăng trưởng một cách tốt nhất. Trong đó, việc quản lý tốt các khoản phải thu khách hàng là một trong những mấu chốt quyết định sự sống còn của doanh nghiệp. “*Kế toán phải thu khách hàng*” của một doanh nghiệp thể hiện rất nhiều mặt quan trọng của doanh nghiệp, ví dụ:

- Hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp.
- Tình trạng dòng tiền của doanh nghiệp.
- Khả năng tạo ra lợi nhuận.
- Hiệu quả quản lý rủi ro tài chính.
- Mối quan hệ giữa doanh nghiệp và khách hàng.

Về kế toán phải thu khách hàng, doanh nghiệp thường phải đối mặt với hai vấn đề tương phản nhau:

- Chi phí cơ hội từ việc không cung cấp tín dụng cho khách hàng: nếu doanh nghiệp quá thận trọng trong việc cung cấp tín dụng cho khách hàng, họ có thể mất cơ hội tăng doanh thu. Khách hàng có thể chuyển sang các đối thủ cạnh tranh có chính sách bán nợ linh hoạt hơn, từ đó mất cơ hội cạnh tranh.
- Khả năng mất mát do nợ xấu: để cung cấp tín dụng đủ cho khách hàng và vẫn đảm bảo hiệu quả hoạt động, doanh nghiệp phải có quy trình đánh giá tín dụng hiệu quả, nếu không sẽ dẫn đến những khó khăn khi thu hồi khoản phải thu.

Từ những điều trên, em nhận thức rõ được tầm quan trọng của việc thực hiện kế toán phải thu khách hàng. Vì vậy trong thời gian thực tập tốt nghiệp tại Công ty TNHH Conta Việt Nam, em đã quyết định thực hiện báo cáo thực tập tốt nghiệp với đề tài “*Kế toán phải thu khách hàng tại Công ty TNHH Conta Việt Nam*”.

## 2. Mục tiêu nghiên cứu

Với việc thực hiện khóa luận này, em mong muốn sẽ đạt được những mục tiêu:

- Tìm hiểu sâu về lý thuyết và thực tế về kế toán phải thu khách hàng.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng về kế toán phải thu khách hàng.
- Đánh giá thực trạng kế toán phải thu khách hàng tại Công ty TNHH Conta Việt Nam.

- Xác định các vấn đề và hạn chế hiện tại trong công tác kế toán phải thu khách hàng của Công ty.
- Đề xuất các giải pháp và khuyến nghị cải thiện công tác kế toán phải thu.

### **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

Đề tài tập trung nghiên cứu trong phạm vi sau:

- Nghiên cứu tại Công ty TNHH Conta Việt Nam.
- Trọng tâm nghiên cứu phần công tác kế toán phải thu khách hàng.
- Số liệu về công tác kế toán phải thu khách hàng được lấy trong khoảng thời gian từ 01/01/2024 đến 31/03/2024.

### **4. Phương pháp nghiên cứu**

Trong quá trình thực hiện khóa luận, việc thu thập dữ liệu được diễn ra chủ yếu bằng 2 phương pháp:

- Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp: thu thập số liệu từ báo cáo tài chính, sổ sách của công ty về công tác kế toán phải thu khách hàng.
- Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp: tham khảo ý kiến từ các anh/chị nhân viên kế toán tại công ty để nắm rõ quy trình thực hiện và những điều cần lưu ý khi thực hiện công việc kế toán phải thu khách hàng.

### **5. Kết quả đạt được**

Sau khi thực hiện khóa luận này, quá trình nghiên cứu của em đạt được những điều sau:

- Hiểu biết sâu hơn trong cả lý thuyết và thực tế về kế toán phải thu khách hàng.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng về kế toán phải thu khách hàng.
- Đánh giá thực trạng kế toán phải thu khách hàng tại Công ty TNHH Conta Việt Nam.
- Xác định các vấn đề và hạn chế hiện tại trong công tác kế toán phải thu khách hàng của Công ty.
- Đề xuất các giải pháp và khuyến nghị cải thiện công tác kế toán phải thu.

### **6. Kết cấu của khóa luận tốt nghiệp**

Nội dung của khóa luận tốt nghiệp gồm 3 chương:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về kế toán phải thu khách hàng.
- Chương 2: Thực trạng công tác kế toán hàng tại Công ty TNHH Conta Việt Nam.

- Chương 3: Giải pháp và kiến nghị hoàn thiện công tác kế toán tại Công ty TNHH Conta Việt Nam.

## 7. Cam kết

Em xin cam đoan rằng đề tài “***Kế toán phải thu khách hàng tại Công ty TNHH Conta Việt Nam***” là thành quả từ quá trình nghiên cứu do chính em thực hiện, được diễn ra công khai cùng với sự hướng dẫn và giúp đỡ nhiệt tình từ thầy ThS.Vương Sỹ Giao.

Toàn bộ các số liệu và thông tin được sử dụng trong bài nghiên cứu này đều trung thực, được xác nhận từ cơ quan quản lý có thẩm quyền. Em cam kết rằng không có bất cứ sự sao chép hay mượn số liệu từ các nghiên cứu tương tự trước đây. Nếu phát hiện bất kỳ hành vi sao chép hay gian lận nào trong kết quả nghiên cứu này, em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm và sẵn sàng chấp nhận quyết định kỷ luật của Khoa và Nhà trường.