

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Ngân hàng đóng vai trò là một kênh cung cấp vốn quan trọng với quy mô hoạt động lớn, ảnh hưởng sâu rộng đến các lĩnh vực kinh tế và xã hội, cũng như đến các đối tượng và thành phần kinh tế khác. Từ khi Việt Nam gia nhập Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO) và sau cuộc khủng hoảng kinh tế thế giới, để tồn tại và phát triển, các ngân hàng buộc phải nâng cao chất lượng dịch vụ, không ngừng đổi mới và cải thiện mình hơn để phù hợp với quy luật phát triển chung.

Chính vì vậy để góp phần với sự tăng trưởng mạnh mẽ của nền kinh tế đất nước, hệ thống các ngân hàng Thương mại Cổ phần (TMCP) đóng vai trò vô cùng quan trọng, không ngừng đổi mới, hoàn thiện và hiện đại hóa các sản phẩm dịch vụ của mình, đặc biệt là nghiệp vụ cho vay. Như chúng ta thấy các năm trở lại đây, các ngân hàng thương mại (NHTM) cùng với các Bộ ngành liên quan đã cùng đẩy nhanh quy trình cho vay, giúp cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có thể dễ dàng tiếp cận nguồn vốn qua nhiều hình thức vay. Xuất phát từ thực tế trên, với mong muốn nghiên cứu và tìm hiểu rõ hơn về các hoạt động của NHTM, đặc biệt là quy trình và thực trạng cho vay đối với khách hàng cá nhân (KHCCN). Báo cáo khóa luận tốt nghiệp là tiền đề để làm hành trang chính thức khi bước chân ra ngoài xã hội. Đây cũng là lý do để em chọn đề tài: ***“Hoàn thiện quy trình cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12”***.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Đề tài tập trung nghiên cứu một số vấn đề về thực trạng và giải pháp hoàn thiện quy trình cho vay đối với khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12. Cụ thể như sau:

- Tổng hợp cơ sở lý luận của đề tài nghiên cứu.
- Cung cấp các thông tin chung về Ngân hàng TMCP Quân đội.
- Phân tích quy trình và thực trạng của hoạt động cho vay KHCCN tại ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – Phòng giao dịch Quận 12.
- Đưa ra giải pháp, kiến nghị nhằm hoàn thiện quy trình cho vay đối với KHCCN tại ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: Hoạt động cho vay KHCN tại ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12.

Phạm vi nghiên cứu:

- Không gian: Ngân hàng TMCP Quân đội – Chi nhánh Bắc Sài Gòn – PGD Quận 12
- Thời gian: 2021-2023

4. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập dữ liệu và thông tin: Dữ liệu thống kê được thu thập từ nguồn nội bộ ngân hàng TMCP Quân đội.
- Phương pháp phân tích và tổng hợp: Phương pháp này được sử dụng trong tất cả các chương để phân tích các khái niệm, phân tích số liệu và các quy định về hoạt động cho vay KHCN. Đồng thời, tập trung nghiên cứu quy trình cho vay để rút ra kinh nghiệm trong việc xử lý các vấn đề, phân tích khách hàng và tìm kiếm giải pháp nhằm hoàn thiện quy trình cho vay.
- Phương pháp so sánh: Dựa trên cơ sở dữ liệu đã phân tích, đưa ra đối chiếu và so sánh cụ thể nhằm làm rõ các vấn đề nổi bật trong hoạt động cho vay KHCN.

5. Bố cục báo cáo

Kết cấu bài Báo cáo gồm:

CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ NGHIỆP VỤ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI

CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH QUY TRÌNH VÀ THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI – CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN – PGD QUẬN 12

CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP – KIẾN NGHỊ HOÀN THIỆN QUY TRÌNH CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI – CHI NHÁNH BẮC SÀI GÒN – PGD QUẬN 12