

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH
DOANH CỦA HÃNG HÀNG KHÔNG QUỐC GIA
VIỆT NAM - VIETNAM AIRLINES**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. LÊ THỊ MINH TIẾN

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN NGỌC NGÂN

MSSV: 2100010869

Lớp: 21DQT2C

TP.HCM - 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH
DOANH CỦA HÃNG HÀNG KHÔNG QUỐC GIA
VIỆT NAM (VIETNAM AIRLINES)**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. LÊ THỊ MINH TIẾN

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN NGỌC NGÂN

MSSV: 2100010869

Lớp: 21DQT2C

TP.HCM - 2024

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin trân thành cảm ơn giáo viên hướng dẫn – ThS.Lê Thị Minh Tiến đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo, kiểm tra và luôn có sự phản hồi tỉ mỉ nhằm giúp em có thể hoàn thành bài khoá luận tốt nghiệp trong thời gian qua. Em cũng xin cảm ơn đến quý Thầy Cô tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã giảng dạy vào tạo điều kiện cho em tiếp xúc kiến thức trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Mặc dù em đã cố gắng hoàn thiện bài khoá luận trong khả năng của mình nhưng vì hạn chế kiến thức, kinh nghiệm cũng như khả năng lý luận nên sẽ không thể tránh khỏi những thiếu sót về kiến thức chuyên môn. Em mong sẽ nhận được sự cảm thông và những lời góp ý từ Cô để em có thể hoàn thiện hơn chuẩn bị cho chặng đường sắp tới của mình.

Cuối cùng, em xin kính chúc toàn bộ Thầy, Cô của trường Đại học Nguyễn Tất Thành nhiều sức khỏe và thành công trong công việc.

Em xin trân trọng cảm ơn!