

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN  
DỤNG TẠI CÔNG TY TNHH KỸ THUẬT ĐIỆN ĐĂNG  
NGUYỄN**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS. HUỖNH VĂN TRIỆU VỸ**

*Sinh viên thực hiện:*

**LÊ THỊ THANH HẰNG**

**MSSV: 2000003489**

**Lớp: 20DQT1C**

**TP.HCM - 2023**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN  
DỤNG TẠI CÔNG TY TNHH KỸ THUẬT ĐIỆN ĐĂNG  
NGUYỄN**

*Giảng viên hướng dẫn:*  
**ThS. HUỲNH VĂN TRIỆU VỸ**

*Sinh viên thực hiện:*  
**LÊ THỊ THANH HẰNG**  
**MSSV: 2000003489**  
**Lớp: 20DQT1C**

**TP.HCM - 2023**

**NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN**

Họ và tên người nhận xét: Huỳnh Văn Triệu Vỹ      Học vị: Thạc sĩ

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Tp.HCM, ngày ..... tháng .... năm 2023

**NGƯỜI NHẬN XÉT**

## LỜI CẢM ƠN

Vừa qua để hoàn thành tốt báo cáo thực tập cũng như khóa luận tốt nghiệp này, em đã nhận được nhiều sự giúp đỡ, góp ý nhiệt tình của quý thầy cô trường Đại học Nguyễn Tất Thành và ban lãnh đạo Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

Trước hết em xin chân thành gửi lời cảm ơn đến quý thầy giáo, cô giáo khoa Quản trị kinh doanh Trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã dành thời gian quan tâm, dạy dỗ, chỉ bảo tận tình, chu đáo để em có thể hoàn thành bài khóa luận này đúng thời hạn. Đặc biệt em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới thầy ThS. Huỳnh Văn Triệu Vũ đã dành nhiều thời gian, tâm huyết giúp đỡ em trong suốt quá trình làm bài để có được một bài khóa luận hoàn chỉnh.

Đồng thời em cũng gửi lời cảm ơn quý anh chị và ban lãnh đạo Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn đã tạo điều kiện để em có cơ hội học tập và làm việc tại Công ty. Sự nhiệt tình, hướng dẫn, giải đáp những thắc mắc của anh chị trong suốt quá trình thực tập tại Công ty, làm cơ sở để em có thể hoàn thiện tốt luận văn của mình.

Với điều kiện thời gian có hạn cũng như kinh nghiệm còn yếu kém của một sinh viên năm cuối, mặc dù em cũng đã rất cố gắng tuy nhiên bài luận văn của em không tránh khỏi những thiếu sót. Em rất mong nhận được sự góp ý, chỉ bảo của các thầy cô để em có thể bổ sung và hoàn thiện luận văn một cách tốt nhất đồng thời nâng cao kiến thức của bản thân mình để có thể phục vụ tốt cho công việc sau này.

Em xin trân trọng cảm ơn!

Ngày 05 tháng 10 năm 2023

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi rõ họ tên)

LÊ THỊ THANH HẰNG

## **LỜI CAM ĐOAN**

Em xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng em và được sự hướng dẫn của Thầy Huỳnh Văn Triệu Vỹ. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những số liệu trong các bảng biểu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được chính tác giả thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong phần tài liệu tham khảo. Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan này.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 05, tháng 10, năm 2023

**SINH VIÊN THỰC HIỆN**

**LÊ THỊ THANH HẰNG**

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do chọn đề tài:

Sự tồn tại và phát triển của một doanh nghiệp phụ thuộc rất lớn vào khai thác, phát triển và sử dụng hiệu quả các nguồn lực đặc biệt là nhân lực và vật lực. Mặc dù trang thiết bị, máy móc, cơ sở vật chất, công nghệ đóng vai trò quan trọng trong hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp nhưng con người lại là một nhân tố không thể thay thế được. Con người không chỉ làm ra sản phẩm, dịch vụ mà còn điều hành máy móc và công nghệ để tạo ra giá trị và lợi nhuận. Trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng khốc liệt như hiện nay thì việc sở hữu một nguồn nhân lực thật sự chất lượng và đảm bảo số lượng cho doanh nghiệp là một lợi thế giúp cho doanh nghiệp tồn tại và phát triển vững mạnh trên thị trường. Qua đó, ta có thể nhận thức rõ tầm quan trọng của quản trị nguồn nhân lực trong doanh nghiệp. Đặc biệt, để có một nguồn nhân lực chất lượng cao, đáp ứng được yêu cầu công việc thì doanh nghiệp phải đặt công tác tuyển dụng nhân sự lên hàng đầu và đây cũng là vấn đề trọng tâm cần được giải quyết.

Trong thời gian qua, đã có rất nhiều nghiên cứu trong và ngoài nước về vấn đề tuyển dụng nhân sự trong doanh nghiệp, đưa ra những giải pháp để công tác tuyển dụng nhân sự được hoàn thiện hơn. Tuy nhiên, hầu hết các nghiên cứu này tập trung vào đối tượng là các doanh nghiệp lớn và tương đối lớn, rất ít đề tài hướng đến đối tượng là các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Trong khi đó, các doanh nghiệp vừa và nhỏ đang ngày càng chứng tỏ tầm quan trọng của mình, góp phần thúc đẩy nền kinh tế phát triển, tạo ra công ăn việc làm cho một số lượng lớn người lao động. Đặc biệt, công tác tuyển dụng trong những doanh nghiệp thuộc loại hình sở hữu tư nhân cũng có những đặc thù riêng cần được nghiên cứu làm rõ.

Nhận thức được tầm quan trọng của con người trong cơ cấu tổ chức nhân sự, Công ty TNHH Kỹ thuật Điện Đặng Nguyễn đã không ngừng đầu tư và sử dụng một phần lợi nhuận để phục vụ công tác tuyển dụng nhằm thu hút những nhân viên giỏi. Tuy nhiên, trong thực tế nguồn nhân lực của công ty vẫn không tránh khỏi những hạn chế và không đáp ứng được tất cả nhu cầu của công ty. Vì vậy, công ty cần xem xét và tìm hiểu các giải pháp phù hợp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân sự cũng như cải thiện chất lượng đầu vào của nhân viên. Nhận thấy được điều đó trong thời

gian tìm hiểu thực tế tại công ty tôi đã chọn đề tài “**MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY TNHH KỸ THUẬT ĐIỆN ĐĂNG NGUYỄN**” để có thể tìm hiểu kỹ hơn quản trị nguồn nhân sự nói chung và công tác tuyển dụng nói riêng, từ đó tích lũy kiến thức cho chính bản thân và nghề nghiệp.

## **2. Mục tiêu nghiên cứu:**

Mục tiêu chung:

- Làm rõ cơ sở lý luận và thực tiễn vấn đề công tác quản trị nguồn nhân lực.
- Hiểu được sự cần thiết, ý nghĩa, vai trò của công tác quản trị nguồn nhân lực nói chung và công tác tuyển dụng nhân sự nói riêng.

Mục tiêu cụ thể:

- Trên cơ sở nghiên cứu những lý luận cơ bản và phân tích một số vấn đề nhân lực tại Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn để thấy rõ những ưu điểm và những tồn đọng trong công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty.
- Tìm ra nguyên nhân của những tồn đọng trong công tác tuyển dụng nhân sự và đề xuất một số giải pháp nâng cao công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty.

## **3. Đối tượng nghiên cứu:**

Toàn thể cán bộ công nhân viên trong Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

## **4. Phạm vi nghiên cứu:**

Phạm vi về không gian: Tại Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

Phạm vi về thời gian: Thời gian thực tập tại công ty từ tháng 4 đến tháng 7 năm 2023. Lấy cơ sở số liệu từ năm 2020 – 2022.

Phạm vi về nội dung: Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng tại Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

## **5. Phương pháp nghiên cứu:**

Phương pháp điều tra thống kê nhằm tổng hợp và so sánh để đánh giá thực trạng công tác tuyển dụng nhân sự hiện nay tại Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

Phương pháp quan sát: Quan sát thực tế về các hoạt động tuyển dụng nhân lực của Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

Phương pháp phân tích: Phân tích số liệu và đánh giá số liệu với chênh lệch.

Phương pháp logic: Tổng hợp, đánh giá về tình hình hoạt động của Công ty và đưa ra kiến nghị trên cơ sở mang tính khoa học và thực tiễn.

Ý nghĩa của nghiên cứu: Đưa ra một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân sự cho Công ty.

Thông tin và số liệu thu thập dựa trên hệ thống lưu trữ hồ sơ của công ty. Số liệu có từ nhiều nguồn như: điều tra trực tiếp, tham khảo các chuyên gia và người có kinh nghiệm.

## **6. Câu hỏi nghiên cứu:**

Tìm hiểu thực trạng tuyển dụng nhân sự đang diễn ra tại công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn như thế nào? Có những ưu, nhược điểm gì? Nguyên nhân?

Có thể sử dụng những giải pháp nào để hoàn thiện công tác tuyển dụng tại công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn?

## **7. Kết cấu khóa luận tốt nghiệp:**

Chương 1: Cơ sở lý luận về công tác tuyển dụng nhân sự trong doanh nghiệp.

Chương 2: Thực trạng công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.

Chương 3: Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân sự tại Công ty TNHH Kỹ thuật điện Đăng Nguyễn.