

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

## Tiếng Việt

1. Tài liệu lưu hành nội bộ tại Công ty Cổ phần Green Speed
  - Bảng số liệu tình hình hoạt động kinh doanh từ 2021 -2023
  - Quy trình đào tạo nhân viên mới
  - Quy trình đào tạo định kỳ/đợt xuất
  - Bảng số liệu biến động nhân sự theo cơ cấu giới tính, độ tuổi, trình độ và từng phòng ban
  - Các chương trình đào tạo của Công ty
2. Trần Kim Dung (2018). *Quản trị nguồn nhân lực*. NXB: Tổng hợp Thành phố Hồ Chí Minh, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
3. Nguyễn Hữu Thân, (2009). *Quản trị nhân sự*. NXB: Lao động - Xã hội, Hà Nội, Việt Nam.
4. Nguyễn Văn Điềm và Nguyễn Ngọc Quân (2012). *Giáo trình Quản trị nhân lực*. Hà Nội: NXB Kinh tế quốc dân.
5. George T.Milkovich & John W.Boudrea (2005). *Quản trị nguồn nhân lực*, NXB: Thống kê, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
6. Hoàng Văn Hải, Vũ Thùy Dương (2010), *Giáo trình Quản trị nhân lực*, NXB: Thống kê, Hà Nội.
7. Hà Văn Hội (2006). *Quản trị NNL*. Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông.
8. Tiên, N. H., & Thanh, N. T. (2020). Thực trạng nguồn nhân lực chất lượng cao tại các doanh nghiệp FDI ở Việt Nam-Giải pháp thu hút và duy trì. Dự án Human Resource: Trường Đại học Thủ Dầu, 1.
9. Nhâm, N. Q. (2012). Khung năng lực và ứng dụng trong hoạt động quản trị nhân sự. Nhà quản lý, số, 94, 2012.
10. Lê Quân, T. H. H., & Anh, M. H. (2015). Nghiên cứu ứng dụng khung năng lực vào phát triển nhân lực lãnh đạo, quản lý khu vực hành chính công vùng Tây Bắc. Tạp chí Khoa học ĐHQGHN: Nghiên cứu Chính sách và Quản lý, Tập, 31, 6-18.

## **Tiếng Anh**

1. Cherrington David J.1995. Tr.319. The management of Human Resources. Prentice hall. New Jersey.
2. Cerrel M.R, N.F.Elbert, R.D, Hatfield. 1995. Human Resources management Global strategies for managing a diverse work force, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.Tr.398-400.
3. Irawan, (2011), “The design of Spencer generic competency as a model for banking supervisors position specification in Surabaya”, Journal of Economics, Business and Accountancy Ventura, Volume 14, No. 3, December 2011, pages 217 - 224.
4. Chung-Herrera, B. G., Enz, C. A., & Lankau, M. J, Grooming future hospitality leaders: A competencies model, Cornell Hotel and Restaurant Administration Quarterly, 2003, 44(3), 17-25.
5. Boyatzis, R. E. (1982). The competent manager: A model for effective performance: John Wiley & Sons.
6. Conger, J. A., & Ready, D. A., Rethinking leadership competencies. Leader to Leader, 2004, (32), 41-47.
7. Morrison, A. J., Developing a global leadership model, Human resource management, 2000, 39(2- 3), 117-131.
8. Dubois, D. D., Rothwell, W. J., Stern, D. J., & Kemp, L. K. (2004), Competency-based human resource management, CA: Davies-Black.
9. Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (1993), Competence at work: Models for superior performance, John Wiley & Sons.