

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT	ii
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)	ii
NHẬN XÉT	iii
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)	iii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	ix
DANH MỤC HÌNH VẼ	x
DANH MỤC SƠ ĐỒ	x
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	xi
CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	xii
LỜI MỞ ĐẦU	xiii
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1. Tổng quan về hoạt động cho vay tiêu dùng	1
1.1.1 Khái niệm về cho vay của Ngân hàng Thương mại.....	1
1.1.2 Các hoạt động kinh doanh chủ yếu của NHTM	1
1.2 Khái quát về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM	3
1.2.1 Khái niệm về hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	3
1.2.2 Đặc điểm cho vay tiêu dùng tại NHTM	3
1.2.3 Vai trò của cho vay tiêu dùng tại NHTM	5
1.2.4 Phân loại cho vay tiêu dùng tại NHTM	6
1.2.5 Nguyên tắc, điều kiện và quy trình cơ bản của nghiệp vụ cho vay tiêu dùng tại NHTM	8
1.2.6 Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng cho vay tiêu dùng tại NHTM...	12

1.2.7 Các chỉ tiêu đánh giá tình hình hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM.....	18
1.3 Các văn bản pháp luật về hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng Thương mại	21
TIÊU KẾT CHƯƠNG 1	21
CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU – CHI NHÁNH CHÂU VĂN LIÊM – PGD NGUYỄN BIỂU.....	23
2.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Á Châu – Chi nhánh Châu Văn Liêm	23
2.1.1 Tổng quan về Ngân hàng TMCP Á Châu	23
2.1.2. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu	26
2.1.3 Kết quả hoạt động kinh doanh của PGD Nguyễn Biểu giai đoạn 2021-2023.....	30
2.2. Thực trạng cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – Chi nhánh Châu Văn Liêm – PGD Nguyễn Biểu.....	32
2.2.1. Một số quy định chung trong hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu.....	32
2.2.2 Tình hình doanh số cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu giai đoạn năm 2021 – 2023	43
2.2.3 Tình hình doanh số thu nợ cho vay tiêu dùng của PGD Nguyễn Biểu giai đoạn năm 2021 – 2023	48
2.2.4 Tình hình dư nợ cho vay tiêu dùng giai đoạn năm 2021 – 2023 của PGD Nguyễn Biểu	51
2.2.5 Nợ quá hạn cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu.....	58
2.2.6 Tỷ lệ nợ xấu	60

2.3 Đánh giá chất lượng cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – Chi nhánh Châu Văn Liêm – PGD Nguyễn Biểu.....	61
2.3.1 Những kết quả đạt được	61
2.3.2 Những hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế.....	62
TIỂU KẾT CHƯƠNG 2.....	65
CHƯƠNG 3 GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU – CHI NHÁNH CHÂU VĂN LIÊM – PGD NGUYỄN BIỂU	66
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – PGD Nguyễn Biểu.....	66
3.1.1 Định hướng phát triển chung tại Ngân hàng TMCP Á Châu	66
3.1.2 Định hướng phát triển hoạt động cho vay tiêu dùng tại PGD Nguyễn Biểu	67
3.2 Một số giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động cho vay tiêu dùng tại Ngân hàng TMCP Á Châu – Chi nhánh Châu Văn Liêm – PGD Nguyễn Biểu	68
3.2.1 Đảm bảo thực hiện tốt quy trình cho vay	68
3.2.2 Nâng cao chất lượng hoạt động thẩm định cho vay tiêu dùng	68
3.2.3 Đẩy mạnh hoạt động marketing ngân hàng.....	69
3.2.4 Nâng cao chất lượng đào tạo đội ngũ cán bộ nhân viên	71
3.2.5 Hoàn thiện chính sách thông tin, nghiên cứu, tìm kiếm về các yếu tố có liên quan tới cho vay tiêu dùng.....	71
3.3. Một số kiến nghị về Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước	72
3.3.1 Hoàn thiện hành lang pháp lý	72
3.3.2 Có các gói cho vay tiêu dùng điều hướng dành cho những đối tượng đặc biệt	72
3.3.3 Cần có những chính sách bảo vệ người tiêu dùng.....	73

3.3.4 Những khóa đào tạo miễn phí về các kiến thức căn bản sản phẩm, dịch vụ cho vay	73
TIỂU KẾT CHƯƠNG 3.....	73
KẾT LUẬN.....	74
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	77