

# LỜI MỞ ĐẦU

## 1. Lý do chọn đề tài

Nền kinh tế Việt Nam đang trải qua những thay đổi tích cực, thúc đẩy sự tăng trưởng của các ngành thương mại mới nổi, bao gồm tài chính ngân hàng. Ngân hàng có nhiệm vụ cung cấp vốn cho nền kinh tế, với nghiệp vụ chính là huy động vốn và cho vay, giúp ngân hàng thu lợi lớn. Trước đây, khách hàng chính của ngân hàng là doanh nghiệp, nhưng hiện nay, nhu cầu vay vốn cá nhân tăng cao cho các mục đích như mua nhà, mua xe do kinh tế mở rộng.

Trong khi doanh nghiệp có thể huy động vốn qua trái phiếu và chứng khoán, cá nhân thì không. Do đó, hoạt động cho vay cá nhân đang được đẩy mạnh. Cạnh tranh giữa các ngân hàng cũng thúc đẩy việc nâng cao chất lượng dịch vụ để thu hút khách hàng. Sự tăng trưởng của các ngân hàng thương mại và hoạt động kinh tế phụ thuộc nhiều vào khách hàng cá nhân, do đó, cho vay cá nhân trở thành xu hướng kinh doanh chính.

Vietinbank - CN Đắk Nông - PGD Đắk Song coi cho vay cá nhân là hoạt động chính, giúp tăng nguồn thu. Tuy nhiên, vẫn có nhiều vấn đề như khó tiếp cận vốn, chất lượng dịch vụ chưa cải thiện, nợ xấu tăng do khách hàng không trả đúng hạn. Biến động lãi suất và các chính sách của Ngân hàng Nhà nước cũng ảnh hưởng đến tín dụng.

Vì vậy, nghiên cứu về thực trạng cho vay cá nhân tại VietinBank để tìm cách nâng cao hiệu quả là cần thiết. Vì vậy tác giả chọn đề tài “Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song” để đáp ứng nhu cầu thực tiễn và tình hình hiện tại của nền kinh tế.

## 2. Mục tiêu nghiên cứu

### ❖ Mục tiêu tổng quát

Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song

### ❖ Mục tiêu cụ thể

Cơ sở lý luận về hiệu quả hoạt động cho vay nói chung và cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng.

Phân tích thực trạng hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song.

Đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song.

### **3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu**

*Đối tượng nghiên cứu:* là tình hình cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song từ năm 2021 - 2023.

*Phạm vi nghiên cứu:* Về không gian, thực hiện phạm vi nghiên cứu tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song. Về thời gian: Dữ liệu phục vụ nghiên cứu được lấy từ năm 2021 - 2023.

### **4. Phương pháp nghiên cứu**

Để thực hiện được mục tiêu nghiên cứu, đề tài sử dụng phương pháp nghiên cứu định tính, thể hiện qua:

- Phương pháp thu thập, tổng hợp, phân tích thống kê, so sánh và mô tả phân tích thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song.

- Bên cạnh đó, áp dụng các kiến thức chuyên ngành, quan sát thực tế để diễn giải, phân tích và đề xuất giải pháp.

### **5. Kết cấu đề tài**

Báo cáo gồm 3 chương như sau:

- Chương 1: Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại
- Chương 2: Thực trạng hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song
- Chương 3: Kiến nghị và giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Nông - Phòng giao dịch Đắk Song.