

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG
TMCP PHƯƠNG ĐÔNG – CN PHÚ NHUẬN –
PGD HOÀNG VĂN THỤ GIAI ĐOẠN 2021 – 2023**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY
SVTH : TRẦN THỊ NHÃ LINH
MSSV : 2100005892
LỚP : 21DTC1C**

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 09 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA TÀI CHÍNH – KẾ TOÁN**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG
KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG
TMCP PHƯƠNG ĐÔNG – CN PHÚ NHUẬN –
PGD HOÀNG VĂN THỤ GIAI ĐOẠN 2021 – 2023**

**GVHD : ThS. TRẦN THỊ THÚY
SVTH : TRẦN THỊ NHÃ LINH
MSSV : 2100005892
LỚP : 21DTC1C**

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 09 năm 2024

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên cho em xin gửi lời cảm ơn chân thành và biết ơn sâu sắc đến giảng viên hướng dẫn ThS. Trần Thị Thúy đã dùng tất cả nhiệt huyết của mình để truyền đạt nhiều kiến thức quý báu cho em suốt thời gian qua không chỉ là nền tảng cho quá trình nghiên cứu khóa luận. Em cũng xin cảm ơn đến quý Thầy Cô tại trường Đại học Nguyễn Tất Thành đã giảng dạy và tạo điều kiện cho em tiếp xúc kiến thức trong quá trình học tập và nghiên cứu. Ngoài ra, em cũng cảm ơn các anh chị trong phòng tín dụng của Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ đã hỗ trợ em làm việc và cung cấp tài liệu cũng như hướng dẫn em hoàn thành bài khóa luận.

Dù em đã cố gắng hoàn thiện chuyên đề một cách hoàn chỉnh nhất. Tuy nhiên, với các kinh nghiệm và kiến thức thực tiễn vẫn còn hạn chế rất nhiều nên không thể tránh khỏi những sai sót mà bản thân chưa thực sự thấy được. Rất mong được sự giúp đỡ quan tâm, đóng góp ý kiến của quý Thầy Cô để đề tài được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, em xin kính chúc toàn bộ Thầy, Cô của trường Đại học Nguyễn Tất Thành và các anh chị nhân viên Ngân hàng TMCP Phương Đông – CN Phú Nhuận – PGD Hoàng Văn Thụ nhiều sức khỏe và thành công trong công việc.

Em xin chân thành cảm ơn!

LỜI CAM KẾT

Em xin cam kết đề tài: “*Thực trạng hoạt động cho vay tiêu dùng khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Phương Đông – Chi nhánh Phú Nhuận – Phòng giao dịch Hoàng Văn Thụ*” là bài khóa luận tốt nghiệp của em. Trong quá trình viết khóa luận có sự tham khảo một số tài liệu có nguồn gốc rõ ràng.

Sinh viên thực hiện

Ký tên

Trần Thị Nhã Linh

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

1/ Trình độ lý luận:.....

.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....

Điểm:.....

TP. HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN

1/ Trình độ lý luận:.....

.....
.....
.....

2/ Kỹ năng nghề nghiệp:

.....
.....
.....
.....
.....

3/ Nội dung báo cáo:

.....
.....
.....

4/ Hình thức bản báo cáo:

.....
.....
.....

Điểm:.....

TP. HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)