

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
NHẬN XÉT CỦA GIÁNG VIÊN HƯỚNG DẪN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIÁNG VIÊN PHẢN BIỆN	iii
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH.....	vii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	viii
LỜI MỞ ĐẦU.....	ix
1.Lý do chọn đề tài.....	ix
2.Mục tiêu nghiên cứu.....	ix
3.Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	ix
4.Phương pháp nghiên cứu	x
5.Kết cấu khóa luận	x
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1. Cơ sở lý luận về cho vay tại NHTM	1
1.1.1. Khái niệm về cho vay tại NHTM.....	1
1.1.2. Điều kiện về cho vay tại NHTM.....	1
1.1.3. Vai trò về cho vay tại NHTM.....	1
1.1.4. Phân loại cho vay tại NHTM	2
1.2. Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại NHTM	4
1.2.1. Khái niệm cho vay KHCN	4
1.2.2. Đặc điểm cho vay KHCN	4
1.2.3. Vai trò về cho vay KHCN	6
1.2.4. Phân loại cho vay KHCN.....	7
1.2.5. Nguyên tắc cho vay KHCN.....	9
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	9
1.3.1. Nhân tố khách quan.....	9
1.3.2. Nhân tố chủ quan	11
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG VIỆT NAM THƯƠNG TÍN (VIETBANK) - PGD VÕ VĂN NGÂN.....	15
2.1. Tổng quan về Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	15
2.1.1. Tổng quan về Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	15
2.1.2. Lịch sử hình thành Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	15
2.1.3. Cơ cấu tổ chức Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	16
2.1.4. Chức năng các phòng ban tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân.....	17

2.1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	19
2.2. Các sản phẩm cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	20
2.3. Quy trình về cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	23
2.4. Thực trạng về cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	26
2.4.1. Tình hình doanh số cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	26
2.4.2. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	28
2.4.3. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn vay tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	29
2.4.4. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	30
2.4.5. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	33
2.4.6. Tình hình doanh số thu nợ KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	34
2.4.7. Tình hình dư nợ thu nợ cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	35
2.4.8. Tình hình dư nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân giai đoạn 2021-2023	37
2.5. Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	39
2.5.1. Kết quả đạt được	39
2.5.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế	40
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2	42
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG VIỆT NAM THƯƠNG TÍN (VIETBANK) - PGD VÕ VĂN NGÂN	43
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	43
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân	44
3.2.1. Đẩy mạnh hoạt động marketing	44
3.2.2. Hoàn thiện quy trình cho vay KHCN	44
3.2.3. Hỗ trợ các chính sách cho vay ưu đãi	45
3.2.4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát	45
3.2.5. Giải pháp xử lý nợ xấu, nợ quá hạn	46
3.2.6. Nâng cao công tác thẩm định tín dụng	47
3.2.7. Nâng cao trình độ cán bộ nhân viên	47
3.2.8. Đẩy mạnh đầu tư công nghệ	48
3.3. Kiến nghị	49
3.3.1. Đối với Nhà nước	49

3.3.2. Đối với Ngân hàng Nhà nước	50
3.3.3. Đối với Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín	51
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3	51
KẾT LUẬN	53
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	54

DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, HÌNH ẢNH

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 2.1: Logo Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín 15

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân..... 19

Bảng 2.2: Các sản phẩm cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân 21

Bảng 2.3: Tình hình doanh số cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân .. 26

Bảng 2.4: Tình hình dư nợ của hoạt động cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân 28

Bảng 2.5: Tình hình cho vay KHCN theo thời hạn vay tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân 29

Bảng 2.6: Tình hình cho vay KHCN theo mục đích sử dụng vốn tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân..... 31

Bảng 2.7: Tình hình cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân..... 33

Bảng 2.8: Tình hình doanh số thu nợ KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân..... 34

Bảng 2.9: Tình hình thu nợ cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân 35

Bảng 2.10: Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân 38

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức Vietbank - PGD Võ Văn Ngân 16

Sơ đồ 2.2: Quy trình về cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân 23

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Tên đầy đủ
PGD	Phòng giao dịch
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng nhà nước
TMCP	Thương mại cổ phần
TSDB	Tài sản đảm bảo
CIC	Điểm tín dụng
KPI	Chỉ số đánh giá hiệu quả công việc
GTCG	Giấy tờ có giá
TT	Thông tư
CBTD	Cán bộ tín dụng
CVHTTD	Chuyên viên hỗ trợ tín dụng
NV	Nhân viên
CBNV	Cán bộ nhân viên
CCCD/CMND	Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân