

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong nền kinh tế hiện nay, ngân hàng được coi là một trung gian tài chính, là nguồn dẫn vốn vô cùng quan trọng cho toàn bộ nền kinh tế. Không chỉ những ngân hàng TMCP Việt Nam mà còn có các Ngân hàng nước ngoài tên tuổi như : SHB, HSBC, CIMBSong song đó còn có các công ty tài chính cũng đồng loạt tìm kiếm khách hàng cá nhân như: SBV, HOME CREDIT,... Điều này đã làm cho mức độ cạnh tranh về nhóm đối tượng khách hàng này trở nên gay gắt và ngày càng cạnh tranh quyết liệt hơn.

Thực tế cũng đã cho thấy rằng khi xã hội ngày càng phát triển, cuộc sống ngày càng hiện đại, mức sống của người dân cũng được nâng cao, cuộc sống bây giờ không chỉ bó hẹp vào “ăn no, mặc ấm” mà hiện nay đã dần chuyển sang “ăn ngon, mặc đẹp”. Khi khách hàng muốn sử dụng hàng hóa, dịch vụ trước nhưng lại không có khả năng để thanh toán liền, vì thế ngân hàng đã nắm bắt được nhu cầu thực tế của khách hàng. Đồng thời, các NHTM đã phát triển ra hoạt động cho vay KHCN, một mặt vừa tạo thêm thu nhập cho chính ngân hàng, mặt khác là để phục vụ cho các cá nhân có nhu cầu sử dụng vốn để cải thiện cuộc sống của mình.

Sau một thời gian học hỏi kinh nghiệm tại Ngân hàng VietBank - PGD Võ Văn Ngân, em nhận thấy rằng ngân hàng đã xác định KHCN là đối tượng khách hàng mục tiêu trong định hướng phát triển hoạt động kinh doanh của ngân hàng. Kiên trì với định hướng hoạt động này, nên thành tích đạt được trong những năm qua của Ngân hàng VietBank được thể hiện ở vị trí là ngân hàng bán lẻ tại Việt Nam, là một trong những ngân hàng Việt Nam cung cấp đa dạng các sản phẩm tín dụng dành cho các cá nhân như: Cho vay sản xuất kinh doanh, cho vay hộ gia đình, cho vay trả góp mua nhà, sửa chữa nhà, vay tiêu dùng có tài sản đảm bảo, vay tiêu dùng tín chấp,....

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Võ Văn Ngân đã chính thức có mặt và đi vào hoạt động khá sớm tại TP.HCM, trong thời gian qua ngân hàng đã và đang đạt được kết quả hoạt động khá tốt và đóng góp đáng kể vào sự thành công chung của tổng hệ thống VietBank. Hoạt động cho vay KHCN của VietBank được

triển khai khá thành công với sự đa dạng về sản phẩm mà ngân hàng cung cấp, dư nợ cho vay KHCN lớn và chiếm tỷ trọng cao trong tổng dư nợ cho vay của VietBank. Tuy vậy, nếu so sánh với tổng dư nợ cho vay đối với KHCN của toàn hệ thống VietBank hay với dư nợ cho vay đối với KHCN của VietBank thực sự vẫn còn rất khiêm tốn, chưa tương xứng với tiềm năng của thị trường, chưa tương xứng với vị thế của VietBank.

Để có sự phát triển bền vững, thì PGD Võ Văn Ngân cần có những thay đổi toàn diện về các hoạt động cho vay đặc biệt là đối với KHCN. Vì vậy việc nghiên cứu, tìm hiểu, phân tích và đánh giá thực trạng để tìm ra giải pháp nhằm phát triển cho vay KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân là vấn đề cần thiết có ý nghĩa về phương diện lý luận cũng như thực tiễn đối với sự đa dạng hóa hoạt động cho vay của ngân hàng. Xuất phát từ lý do trên, tác giả đã lựa chọn đề tài về “Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Võ Văn Ngân”.

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Phân tích, đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân
- Làm rõ được thực trạng hoạt động cho vay đối với KHCN và đưa ra những đề xuất cũng như giải pháp phát triển hoạt động cho vay đối với KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Võ Văn Ngân

3. Đối tượng nghiên cứu

- Phân tích về các chỉ tiêu như: DS cho vay, DS thu nợ, dư nợ cho vay và một số chỉ tiêu để đánh giá kết quả hoạt động của VietBank - PGD Võ Văn Ngân

4. Phạm vi nghiên cứu

- Phạm vi không gian: Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín - PGD Võ Văn Ngân
- Phạm vi thời gian: Năm 2021 - 2023

5. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp quan sát, so sánh: Việc nghiên cứu sử dụng các cơ sở lý luận về Ngân hàng đồng thời kết hợp với những trải nghiệm thực tế tại đơn vị để tìm hiểu, so sánh hoạt động cho vay thực tế tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VietBank) - PGD Võ Văn Ngân.

- Phương pháp thu thập thông tin: Đề tài sử dụng thông tin thứ cấp, nguồn thông tin thứ cấp từ: tài liệu nội bộ cũng như Ngân hàng, thông tin công bố trên trang tin điện tử, báo cáo hoạt động của VietBank – PGD Võ Văn Ngân, tại trang web thông tin chính thống của VietBank: <https://www.vietbank.com.vn>

- Phương pháp phân tích số liệu: sử dụng phương pháp đối chiếu so sánh giữa các số liệu, chỉ tiêu giữa các thời kỳ, báo cáo tài chính.

6. Kết cấu báo cáo

Ngoài phần mở đầu, kết luận, tài liệu tham khảo, thì bài nghiên cứu này còn được bố cục thành 3 chương như sau:

Chương 1: Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại Ngân hàng thương mại (NHTM)

Chương 2: Thực trạng về hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VietBank) – PGD Võ Văn Ngân

Chương 3: Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (VietBank) – PGD Võ Văn Ngân