

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ VẬN TẢI CỦA CÔNG TY TNHH
VẬN TẢI HÀNG HÓA XUÂN TRƯỜNG**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. VŨ NHẬT PHƯƠNG

Sinh viên thực hiện

BÙI CAO LƯƠNG

Mã số SV:2000003229

Lớp: 20DLG1A

Thành phố Hồ Chí Minh – 2024

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
DỊCH VỤ VẬN TẢI CỦA CÔNG TY TNHH
VẬN TẢI HÀNG HÓA XUÂN TRƯỜNG**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. VŨ NHẬT PHƯƠNG

Sinh viên thực hiện

BÙI CAO LƯƠNG

Mã số SV:2000003229

Lớp: 20DLG1A

Thành phố Hồ Chí Minh – 2024

LỜI CẢM ƠN

Đôi khi sự thành công không đến từ sự nỗ lực hết mình của bản thân mà còn dựa vào sự nâng đỡ từ những người đi trước và những người xung quanh môi trường chúng ta. Chính sự giúp đỡ tận tình đó cho ta được bài học quý báu và kinh nghiệm trên con đường mà mình đang học và phát triển lên. Trong suốt 2 tháng trải nghiệm thực tế những công việc tại Công ty TNHH Vận Tải Hàng Hóa Xuân Trường em đã học tập được rất nhiều bài học quý báu cho bản thân và trao dồi được thêm chuyên môn về ngành em đang theo học. Em xin cảm ơn công ty đã hỗ trợ em những kiến thức chuyên ngành và giúp em trải nghiệm thực tế tại công ty để em có thêm kinh nghiệm và kiến thức để thực hiện đề tài này.

Em xin chân thành cảm ơn các thầy cô Trường Đại Học Nguyễn Tất Thành đã truyền đạt cho em những kiến thức chuyên sâu về ngành Logistics & Quản lý chuỗi cung ứng. Em xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến ThS. Vũ Nhật Phương đã tận tình hướng dẫn em làm đề tài khóa luận này.

Quá trình tìm hiểu tại công ty đã giúp em hiểu hơn được công việc đi làm về ngành vận chuyển và em đã hiểu hơn về những trải nghiệm thực tế và những kiến thức qua sách vở mà thầy cô đã giảng dạy trên lớp. Với khoảng thời gian thực tập ngắn ngủi với việc tiếp nhận và học hỏi thêm nhiều kiến thức mới khi thực tập tại công ty. Em rất mong nhận được sự góp ý của thầy cô để đề tài em trở nên hoàn thiện hơn.

Em xin trân thành cảm ơn!

....., ngày..... thángnăm.....

Sinh viên thực hiện

(Ký và ghi rõ họ và tên)

