

## MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU .....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ.....	ix
PHẦN MỞ ĐẦU.....	ix
1. Lý do chọn đề tài.....	ix
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	ix
3. Câu hỏi nghiên cứu .....	ix
4. Đối tượng nghiên cứu.....	x
5. Phạm vi nghiên cứu.....	x
6. Phương pháp nghiên cứu.....	x
7. Kết cấu khoá luận.....	x
PHẦN NỘI DUNG .....	1
CHƯƠNG 1 : CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO NHÂN LỰC.....	1
1.1. Khái niệm cơ bản .....	1
1.1.1 Nhân lực .....	1
1.1.2 Đào tạo nhân lực .....	2
1.2 Nội dung công tác đào tạo nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	2
1.2.1 Xây dựng quy trình đào tạo.....	2
1.2.2 Xác định nhu cầu đào tạo.....	2
1.2.3 Xác định mục tiêu đào tạo.....	3
1.2.4 Lựa chọn đối tượng đào tạo .....	3
1.2.5 Lựa chọn phương pháp đào tạo nhân lực trong doanh nghiệp.....	4
1.2.6 Dự tính chi phí đào tạo.....	5
1.2.6.1 Đánh giá kết quả đào tạo.....	5
1.2.7 Đánh giá hiệu quả công tác đào tạo trong doanh nghiệp .....	6
1.3 Các nhân tố ảnh hưởng đào tạo nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	7
1.3.1 Nhân tố bên trong doanh nghiệp .....	7
1.3.2 Nhân tố thuộc môi trường lao động .....	8

KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	9
CHƯƠNG 2 : THỰC TRẠNG TÌNH HÌNH ĐÀO TẠO NHÂN SỰ CỦA CÔNG TY ĐIỆN LỰC AN PHÚ ĐÔNG .....	10
2.1 Giới thiệu về công ty.....	10
2.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của công ty.....	11
2.1.2 Ngành nghề kinh doanh của công ty.....	12
2.1.3 Cơ cấu tổ chức.....	13
2.1.4 Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty trong năm 2019-2021 .....	13
2.1.4.1 Bảng kết quả hoạt động kinh doanh.....	13
2.1.4.2 Phân tích hoạt động kinh doanh trong 3 năm gần nhất (2019-2021) .....	14
2.1.5 Yếu tố ảnh hưởng tới hoạt động đào tạo nguồn nhân lực tại công ty Điện lực An Phú Đông.....	15
2.2 Thực trạng công tác đào tạo nhân lực tại công ty Điện lực An Phú Đông trong giai đoạn 2020-2022.....	15
2.2.1 Nguồn lực công ty .....	15
2.2.2 Thực trạng nguồn lực tại công ty trong 3 năm gần đây (2020-2022). 16	
2.2.3 Thực trạng công tác đào tạo nhân sự của công ty Điện lực An Phú Đông.....	18
2.2.3.1 Quy trình tổ chức các hoạt động đào tạo của công ty .....	18
2.2.3.2 Quy trình đào tạo nhân lực của công ty .....	19
2.2.3.3 Chi phí cho hoạt động đào tạo của Công ty Điện lực An Phú Đông trong 3 năm gần đây (2020-2022) .....	22
2.3 Những kết quả đạt được và hạn chế còn tồn tại trong công tác đào tạo của công ty Điện lực An Phú Đông.....	26
2.3.1 Một số thành công đạt được của công ty .....	26
2.4.2 Hạn chế còn tồn tại.....	27
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	28
CHƯƠNG 3 .....	29

MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO TẠI CÔNG TY.....	29
3.1 Định hướng phát triển chung của Tổng công ty .....	29
3.1.1 Chiến lược phát triển trong đầu tư của công ty.....	29
3.1.2 Sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp, hoàn thiện bộ máy tổ chức sản xuất phù hợp.....	30
3.1.3 Nâng cao hiệu quả vận hành hệ thống điện và thị trường điện.....	30
3.1.4 Nâng cao dịch vụ khách hàng .....	30
3.1.5 Tăng cường áp dụng khoa học công nghệ trong sản xuất kinh doanh	31
3.1.6 Định hướng đào tạo nhân lực cho công ty .....	31
3.2 Đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao công tác đào tạo tại công ty Điện lực An Phú Đông.....	32
3.2.1 Giải pháp mục tiêu phải được xác định rõ ràng, hợp lí.....	32
3.2.2 Giải pháp lựa chọn đối tượng đào tạo chính xác .....	33
3.2.3 Giải pháp đầu tư chi phí cho việc đào tạo nhân lực mang lại hiệu quả .....	34
3.2.4 Giải pháp xây dựng chiến lược đào tạo nhân lực phù hợp với chiến lược kinh doanh của công ty .....	34
3.3 Một số giải pháp khác nhằm cải thiện hơn cho công tác đào tạo nguồn nhân lực công ty.....	35
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	37
PHẦN KẾT LUẬN.....	38
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	39