

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

## 1. Sách

- [1] Oshagbami, T., & Hickson, C. (1999). The Effect of age on satisfaction of academicians with teaching and research. *International Journal of Social Academicians*, 26(4), 537-544.
- [2] Trần Kim Dung (2011), *Quản trị nguồn nhân lực*, Nhà Xuất bản Thống kê.
- [3] Kali, G.M., Rifayet, I., & Tauhid, R. (2014). Analysis of the factors that affect job satisfaction: a case study on private companies employees of Bangladesh. *European Journal of Business and Management*, 4(4), 19-23.
- [4] Trần Kim Dung và Trần Hoài Nam (2019), *Nhu cầu, sự thỏa mãn của nhân viên và mức độ gắn kết đối với tổ chức*, Đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ, Trường Đại học kinh tế TP. Hồ Chí Minh.

## 2. Bài báo

- [5] Trần Kim Dung (2005), “Đo lường mức độ thỏa mãn đối với điều kiện công việc trong điều kiện Việt Nam”. *Tạp chí Phát triển Khoa học Công Nghệ*. ĐH Quốc Gia Tp. HCM
- [6] Fons Naus, Ad Van Iterson, Robert A. Roe (2007), *Organizational cynicism: Extending the exit, voice, loyalty, and neglect model of employees’ responses to adverse conditions in the workplace*, *Human Relations*, 60(5), 683-718.
- [7] Nguyễn Thị Phương Dung (2012), “Xây dựng thang đo động viên nhân viên khối văn phòng ở Thành phố Cần Thơ”, *Tạp chí Khoa học* 2012:22b 145-154, ĐH Cần Thơ.

## 3. Tài liệu online

- [8] Đặng Hữu Tuấn, “Chiến lược phát triển vững bền của ITL trong năm 2022”, ngày 26/04/2022, nguồn: <https://cafef.vn/chien-luoc-phat-trien-vung-ben-cua-itl-trong-nam-2022-2022042613383206.chn>
- [9] TS.Lê Thị Mỹ Ngọc, “Giải pháp đào tạo và phát triển nguồn nhân lực cho ngành logistics Việt Nam”, ngày 20/09/2022, nguồn: <https://tapchicongthuong.vn/giai-phap-dao- tao-va-phat-trien-nguon-nhan-luc-cho-nganh-logistics-viet-nam-98951.htm>

- [10] Hồng Lan, “Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành logistics trong kỷ nguyên số”, ngày 25/10/2023, nguồn: <https://thuenhanuoc.vn/tapchi/chuyen-muc/kinh-te-xa-hoi/8aed7f67-5a8b-45ec-ab9b-3ba8d62bd3ba>
- [11] Quang Ninh, “Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực logistics”, ngày 18/03/2024, nguồn: <http://hiephoidoanhngiepquangninh.vn/diem-tin/nang-cao-chat-luong-dao-tao-nguon-nhan-luc-logistics.html>
- [12] Th.S Nguyễn Thu Hương (Học viện ngân hàng), “Quản trị nguồn nhân lực ngành Logistics tại Việt Nam: thực trạng và giải pháp”, ngày 13/08/2022, nguồn: <https://tapchitaichinh.vn/quan-tri-nguon-nhan-luc-nganh-logistics-tai-viet-nam-thuc-trang-va-giai-phap.html>
- [13] Uyên Hương, “Vá lỗ hổng trong phát triển nguồn nhân lực ngành logistics”, ngày 17/10/2023, nguồn: <https://baotintuc.vn/kinh-te/va-lo-hong-trong-phat-trien-nguon-nhan-luc-nganh-logistics-20231017173002098.htm>
- [14] Lã Thị Quỳnh Mai, Bùi Quỳnh Trang, “Tăng cường quản trị nhân lực ngành logistics để đáp ứng yêu cầu hội nhập, chuyển đổi số”, ngày 30/10/2023, nguồn: <https://tapchitaichinh.vn/tang-cuong-quan-tri-nhan-luc-nganh-logistics-de-dap-ung-yeu-cau-hoi-nhap-chuyen-doi-so.html>
- [15] Nhật Dương, “Nhân lực logistics của Việt Nam vừa thiếu vừa yếu”, ngày 26/11/2022, nguồn: <https://vneconomy.vn/nhan-luc-logistics-cua-viet-nam-vua-thieu-vua-yeu.htm>
- [16] Lưu Hương, “Chú trọng chất lượng đào tạo nhân lực ngành logistics”, ngày: 18/07/2023, nguồn: <https://baochinhphu.vn/chu-trong-chat-luong-dao-tao-nhan-luc-nganh-logistics-102230718131834142.htm>
- [17] GS. TS. Đặng Đình Đào, “Nhân lực ngành logistics Việt Nam cần tăng cường lượng và chất” ngày 17/11/2022, nguồn: <https://vlr.vn/nhan-luc-nganh-logistics-viet-nam-can-tang-cuong-luong-va-chat-9371.html>
- [18] Trần Kiên, “Nguồn nhân lực ngành Logistics tại Việt Nam đang thiếu hụt nghiêm trọng”, ngày 09/10/2023, nguồn: <https://kinhte.ut.edu.vn/nguon-nhan-luc-nganh-logistics-tai-viet-nam-dang-thieu-hut-nghiem-trong/>

- [19] Nguyễn Văn Hội, ThS. Phùng Thị Vân Kiều và ThS. Hà Ngọc Thanh (Viện Nghiên cứu Chiến lược, Chính sách Công Thương), “Giải pháp phát triển Logistics của Việt Nam đến năm 2030”, ngày 29/03/2023, nguồn: <https://vioit.vn/giai-phap-phat-trien-logistics-cua-viet-nam-den-nam-2030.html>
- [20] Hồng Diễm - Thái Phương // Trung tâm tin tức HTV, “Cần giải pháp tăng số lượng, nâng chất lượng nguồn nhân lực Logistics”, ngày 14/08/2023, nguồn: <https://www.htv.com.vn/can-giai-phap-tang-so-luong-nang-chat-luong-nguon-nhan-luc-logistics-1>