

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

- ADDIE** Mô hình thiết kế chương trình đào tạo, viết tắt 05 chữ cái đầu của: Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation
- AI** Artificial intelligenc: trí tuệ nhân tạo
- BDS** Bất động sản
- C&B** Compensation and Benefit
- ĐT** Đào tạo
- GDP** Gross Domestic Product: tổng sản phẩm nội địa hoặc tổng sản phẩm quốc nội
- HR** Human Resources
- HĐ** Hợp đồng
- KSAO** Kiến thức (Knowledge), Kỹ năng (Skills), Thái độ (Attitude), Yếu tố khác (Others)
- KD** Kinh doanh
- ROI** Return on Investment: Lợi tức đầu tư
- TNHH** Trách nhiệm hữu hạn
- XDDV** Xây dựng dịch vụ

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Trang

Bảng 1.1 – So sánh ưu nhược điểm của các phương pháp đào tạo	9
Bảng 2.1 – Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn (từ năm 2021 đến năm 2023)	24
Bảng 2.2 – Cơ cấu lao động theo giới tính (từ năm 2021 đến năm 2023)...	25
Bảng 2.3 – Kết quả hoạt động kinh doanh của công ty TNHH XDDV Bất động sản Sài Gòn (từ năm 2021 đến năm 2023)	25
Bảng 3.1 – Kỹ thuật đánh giá đào tạo	48
Biểu đồ 2.1 – Khảo sát về chiến lược đào tạo	28
Biểu đồ 2.2 – Mức độ hài lòng về chất lượng đào tạo	29
Biểu đồ 2.3 – Mức độ tạo điều kiện về nguồn lực tài chính	31
Biểu đồ 2.4 – Sự cần thiết tham gia hoạt động đào tạo của nhân viên	32
Biểu đồ 2.5 – Nội dung đánh giá nhân viên sau đào tạo	34

DANH MỤC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ

Trang

Hình 2.1 – Logo Công ty TNHH XDDV Bất động sản Sài Gòn	19
Hình 2.2 – Dự án Cát Tường Phú Hưng	20
Hình 2.3 – Dự án Opal Boulevard	20
Sơ đồ 1.1 – Các bước xác định nhu cầu đào tạo	8
Sơ đồ 2.1 – Sơ đồ cơ cấu tổ chức	24
Sơ đồ 2.2 – Sơ đồ cơ cấu Phòng Nhân sự	22
Sơ đồ 3.1 – Mô hình ADDIE	46
Sơ đồ 3.2 – Mô hình Kirkpatrick	47