

MỤC LỤC

| | |
|---|-------------|
| LỜI CẢM ƠN | i |
| LỜI CAM ĐOAN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT | vi |
| DANH MỤC BIỂU BẢNG | vii |
| DANH MỤC HÌNH/SƠ ĐỒ/BIỂU ĐỒ | viii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Lý do chọn đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu | 1 |
| 3. Câu hỏi nghiên cứu | 2 |
| 4. Phương pháp nghiên cứu | 2 |
| 5. Đối tượng nghiên cứu | 2 |
| 6. Phạm vi nghiên cứu: | 2 |
| 7. Bố cục của khóa luận | 3 |
| CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC VÀ TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC | 4 |
| 1.1. Tổng quan về quản trị nguồn nhân lực | 4 |
| 1.1.1. Khái niệm về quản trị nguồn nhân lực | 4 |
| 1.1.2. Chức năng của quản trị nguồn nhân lực | 5 |
| 1.2. Tổng quan về tuyển dụng nguồn nhân lực | 6 |
| 1.2.1. Khái niệm tuyển dụng | 6 |
| 1.2.2. Mục tiêu của tuyển dụng | 7 |
| 1.2.3. Vai trò của tuyển dụng | 7 |
| 1.2.4. Các hình thức tuyển dụng | 8 |

| | |
|--|-----------|
| 1.3. Quy trình tuyển dụng | 11 |
| 1.4. Đánh giá quá trình tuyển dụng..... | 14 |
| 1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình tuyển dụng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp..... | 15 |
| 1.5.1. Nhóm nhân tố bên ngoài doanh nghiệp | 16 |
| 1.5.2. Nhóm nhân tố bên trong doanh nghiệp..... | 17 |
| TÓM TẮT CHƯƠNG 1..... | 18 |
| CHƯƠNG 2 THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NNL TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN GLOBAL CARE..... | 19 |
| 2.1. Tổng quan về Công ty Cổ phần Tư vấn Global Care | 19 |
| 2.1.1. Giới thiệu chung về Công ty..... | 19 |
| 2.1.2. Tầm nhìn, Sứ mệnh và Giá trị cốt lõi..... | 19 |
| 2.1.3. Những sản phẩm tiêu biểu | 20 |
| 2.1.4. Cơ cấu tổ chức | 20 |
| 2.1.5. Phân tích kết quả sản xuất kinh doanh của Công ty trong vòng 03 năm gần đây..... | 22 |
| 2.2. Thực trạng nguồn nhân lực của Công ty Cổ phần Tư vấn Global Care | 24 |
| 2.2.1. Cơ cấu lao động của công ty..... | 24 |
| 2.2.2. Biến động nhân sự theo giới tính | 25 |
| 2.2.3. Biến động nhân sự theo nhóm tuổi | 26 |
| 2.2.4. Biến động nhân sự theo trình độ năm 2021-2023..... | 27 |
| 2.2.5. Biến động nhân sự theo bộ phận..... | 28 |
| 2.2.6. Biến động nhân sự toàn doanh nghiệp..... | 29 |
| 2.3. Thực trạng công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại Công ty..... | 30 |
| 2.3.1. Hoạch định nguồn nhân lực của Công ty năm 2021 - 2023..... | 30 |
| 2.3.2. Phân tích quy trình tuyển dụng Công ty Cổ phần Tư vấn Global Care | 31 |
| 2.3.3. Nguồn tuyển dụng..... | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.4. Chi phí tuyển dụng..... | 35 |
| 2.3.5. Kết quả tuyển dụng nhân sự | 36 |
| 2.4. Đánh giá chung về công tác tuyển dụng nguồn nhân lực tại công ty | 37 |
| 2.4.1. Ưu điểm | 37 |
| 2.4.2. Nhược điểm | 38 |
| TÓM TẮT CHƯƠNG 2..... | 39 |
| CHƯƠNG 3: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NNL TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN GLOBAL CARE | 40 |
| 3.1. Mục tiêu và định hướng phát triển của Công ty trong thời gian tới | 40 |
| 3.1.1 Mục tiêu và định hướng phát triển của Công ty trong thời gian tới | 40 |
| 3.1.2 Mục tiêu của công tác tuyển dụng trong thời gian tới | 40 |
| 3.2. Đề xuất giải pháp nâng cao công tác tuyển dụng NNL cho Global Care | 41 |
| TÓM TẮT CHƯƠNG 3..... | 45 |
| KẾT LUẬN | 46 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 47 |