

## MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN .....	i
NHẬN XÉT .....	ii
NHẬN XÉT .....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ,....	viii
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	x
LỜI MỞ ĐẦU .....	xi
<i>1. Lý do chọn đề tài .....</i>	<i>xi</i>
<i>2. Mục tiêu nghiên cứu.....</i>	<i>xii</i>
<i>3. Đối tượng nghiên cứu.....</i>	<i>xii</i>
<i>4. Phạm vi nghiên cứu .....</i>	<i>xii</i>
<i>5. Phương pháp nghiên cứu .....</i>	<i>xiii</i>
<i>6. Kết cấu báo cáo .....</i>	<i>xiii</i>
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI (NHTM) .....</b>	<b>1</b>
<i>1.1. Cơ sở lý luận cho vay NHTM .....</i>	<i>1</i>
1.1.1. Khái niệm cho vay tại NHTM .....	1
1.1.2. Chức năng của NHTM.....	1
1.1.3. Vai trò cho vay tại NHTM.....	2
<i>1.2. Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại NHTM .....</i>	<i>3</i>
1.2.1. Khái niệm cho vay KHCN tại NHTM.....	3
1.2.2. Đặc điểm cho vay KHCN tại NHTM .....	4
1.2.3. Nguyên tắc cho vay KHCN tại NHTM .....	5
1.2.4. Phân loại cho vay KHCN tại NHTM.....	6
1.2.5. Vai trò cho vay KHCN tại NHTM .....	7

<i>1.3. Một số chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay của KHCN</i> .....	8
<i>1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay tiêu dùng tại NHTM</i> .....	11
1.4.1. Nhân tố khách quan .....	11
1.4.2 Nhân tố chủ quan .....	12
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 1</b> .....	<b>14</b>
<b>CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN (VIETBANK) - PGD VÕ VĂN NGÂN</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1. Tổng quan về VietBank</b> .....	<b>15</b>
2.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của VietBank .....	15
2.1.2. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của VietBank.....	16
2.1.3. Những thành tựu đạt được .....	16
2.1.4. Tổng quan về VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	17
<b>2.2. Thực trạng về hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín– PGD Võ Văn Ngân</b> .....	<b>20</b>
2.2.1. Các sản phẩm cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	20
2.2.2. Quy trình cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	21
2.2.3. Thực trạng về cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	23
2.2.4. Tình hình hoạt động vốn huy động của VietBank – PGD Võ Văn Ngân từ năm 2021 – 2023.....	24
2.2.5. Tình hình hoạt động cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân..	26
2.2.6. Tình hình hoạt động cho vay KHCN theo thời hạn tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	28
2.2.7. Tình hình hoạt động cho vay theo mục đích sử dụng vốn KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân.....	34

2.2.8. Tình hình hoạt động cho vay theo tài sản bảo đảm KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	41
2.2.9. Tình hình hoạt động thu hồi nợ quá hạn của KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	46
2.2.10. Đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân.....	48
<b>2.3. <i>Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại Vietbank - PGD Võ Văn Ngân ....</i></b>	<b>51</b>
2.3.1. Kết quả đạt được .....	51
2.3.2. Một số hạn chế và nguyên nhân .....	52
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....</b>	<b>58</b>
<b>CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI VIETBANK - PGD VÕ VĂN NGÂN .....</b>	<b>59</b>
<b>3.1. <i>Định hướng phát triển cho vay KHCN tại vietbank - PGD Võ Văn Ngân.</i></b>	<b>59</b>
<b>3.2. <i>Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân.....</i></b>	<b>60</b>
3.2.1. Giải pháp tăng cường huy động vốn.....	60
3.2.2. Giải pháp tăng cường quảng bá thương hiệu, hình ảnh ngân hàng .....	61
3.2.3. Giải pháp tăng hạn mức hoạt động cho vay .....	62
3.2.5. Giải pháp tăng cường công tác thẩm định .....	63
3.2.6. Giải pháp nâng cao công tác kiểm soát nội bộ .....	63
3.2.7. Giải pháp chính sách xử lý khoản vay sau khi xảy ra rủi ro.....	64
3.2.8. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên ngân hàng.....	64
3.2.9. Giải pháp ưu đãi đối với khách hàng.....	65
3.2.10. Giải pháp đối với bộ phận khách hàng .....	66
<b>3.3. <i>Kiến nghị.....</i></b>	<b>66</b>
<b>KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....</b>	<b>69</b>

<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>70</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>71</b>

## **DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ,....**

### **BẢNG BIỂU**

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân.....	18
Bảng 2.2: Hoạt động huy động vốn tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân.....	25
Bảng 2.3: Tình hình hoạt động cho vay KHCN, KHDN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	26
Bảng 2.4: Tình hình dư nợ KHCN và tốc độ tăng trưởng KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân.....	28
Bảng 2.5: DS cho vay KHCN theo thời hạn tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân ....	29
Bảng 2.6: DS thu nợ KHCN theo thời hạn tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân.....	31
Bảng 2.7: Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân	32
Bảng 2.8: DS cho vay theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân..	35
Bảng 2.9: DS thu nợ theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân ....	37
Bảng 2.10: Dư nợ theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	39
Bảng 2.11: DS cho vay KHCN theo hình thức đảm bảo tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	41
Bảng 2.12: DS thu nợ KHCN theo hình thức đảm bảo tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	43
Bảng 2.13: DS thu nợ KHCN theo hình thức đảm bảo tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân .....	44
Bảng 2.14: kết quả thu nợ quá hạn cho KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân	46
Bảng 2.15: Chỉ tiêu hoạt động cho vay KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân	48

### **SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ**

Sơ đồ 2.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức của VietBank.....	16
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu tổ chức tại Vietbank .....	18
Biểu đồ 2.3: Dư nợ cho vay KHCN – KHDN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân ..	26

Biểu đồ 2.4: DS cho vay KHCN – KHDN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	29
Biểu đồ 2.5: DS thu nợ cho vay KHCN – KHDN tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	31
Biểu đồ 2.6: Dư nợ cho vay theo thời hạn tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	33
Biểu đồ 2.7: DS cho vay theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	35
Biểu đồ 2.8: DS thu nợ theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân	38
Biểu đồ 2.9: Dư nợ theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	40
Biểu đồ 2.10: DS cho vay theo theo tài sản đảm bảo tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	42
Biểu đồ 2.11: DS cho vay theo theo tài sản đảm bảo tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	43
Biểu đồ 2.12: Dư nợ cho vay theo theo tài sản đảm bảo tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân .....	45
Sơ đồ 2.13: Đánh giá hoạt động cho vay KHCN .....	48
<b>HÌNH ẢNH</b>	
Hình 2.1: Logo VietBank.....	15
Hình 2.2: Quy trình cho vay KHCN tại VietBank – PGD Võ Văn Ngân.....	21

## KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

<b>TỪ VIẾT TẮT</b>	<b>GIẢI THÍCH</b>
BĐS	Bất động sản
CBHTTD	Cán bộ hỗ trợ tín dụng
CBKD	Cán bộ kinh doanh
CBTD	Cán bộ tín dụng
CVKD	Chuyên viên kinh doanh
CVTD	Chuyên viên tín dụng
DN	Doanh nghiệp
DS	Doanh số
HCM	Hồ Chí Minh
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
TD	Tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TCNH	Tài chính ngân hàng