

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI.....	1
ĐẶT VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU.....	1
MỤC TIÊU NGHIÊN CỨU VÀ CÂU HỎI NGHIÊN CỨU.....	1
ĐỐI TƯỢNG - PHẠM VI NGHIÊN CỨU.....	2
PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	2
CẤU TRÚC CỦA BÀI BÁO CÁO.....	2
Ý NGHĨA VÀ TÍNH MỚI CỦA ĐỀ TÀI.....	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN TRỊ RỦI RO TÍN DỤNG TẠI NHTM.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động tín dụng của NHTM.....	4
1.1.1. Khái niệm hoạt động tín dụng của NTTM.....	4
1.1.2. Phân loại hoạt động tín dụng NHTM.....	4
1.1.3. Vai trò hoạt động tín dụng NHTM.....	6
1.2. Cơ sở lý luận về rủi ro tín dụng tại NHTM.....	8
1.2.1. Khái niệm rủi ro tín dụng.....	9
1.2.2. Phân loại rủi ro tín dụng.....	9
1.2.3. Các chỉ tiêu đánh giá rủi ro tín dụng.....	11
1.2.4. Tác động của rủi ro tín dụng đến hoạt động của ngân hàng và sự ổn định của nền kinh tế.....	14
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến rủi ro tín dụng.....	16
1.3.1. Nguyên nhân khách quan.....	16
1.3.2. Nguyên nhân chủ quan.....	18
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN TRỊ RỦI RO TÍN DỤNG TẠI MBBANK – CHI NHÁNH TÂY SÀI GÒN.....	20
2.1. Tổng quan về MBBANK – Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	20
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	20
2.1.2. Chức năng và nhiệm vụ tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	21
2.1.3. Các hoạt động kinh doanh chính tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	21
2.1.4. Cơ cấu tổ chức tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	22

2.1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn	23
2.2. Thực trạng hoạt động tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	25
2.2.1. Dư nợ hoạt động tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	25
2.2.2. Dư nợ hoạt động tín dụng phân theo thời hạn tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	26
2.2.3. Dư nợ hoạt động tín dụng phân theo loại tiền tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn	28
2.2.4. Dư nợ hoạt động tín dụng theo nhóm ngành nghề tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn	29
2.2.5. Dư nợ hoạt động tín dụng theo đối tượng khách hàng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	31
2.2.6. Dư nợ hoạt động tín dụng theo tính chất khoản vay tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn	33
2.3. Thực trạng quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	34
2.3.1. Thực trạng quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	34
2.3.2. Chiến lược và chính sách quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	37
2.3.3. Mô hình quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn	37
2.3.4. Quy trình quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn	38
2.3.5. Trích lập và sử dụng dự phòng rủi ro tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	44
2.4. Đánh giá hoạt động quản trị rủi ro tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	45
2.4.1. Kết quả đạt được	45
2.4.2. Những hạn chế trong công tác quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	46
2.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế trong hoạt động quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	47
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ RỦI RO TÍN DỤNG TẠI MBBANK - CHI NHÁNH TÂY SÀI GÒN	50
3.1. Định hướng hoạt động tín dụng và quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn	50

3.1.1. Định hướng chung trong hoạt động tín dụng tại MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	50
3.1.2. Định hướng trong quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	51
3.2. Giải pháp nâng cao quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn.....	52
3.2.1. Nâng cao vai trò kiểm soát nội bộ Ngân hàng.....	52
3.2.2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	52
3.2.3. Nâng cao hệ thống công nghệ ngân hàng và thông tin tín dụng.....	53
3.2.4. Mở rộng quan hệ và giám sát khách hàng.....	55
3.2.5. Nâng cao năng lực cạnh tranh của ngân hàng.....	55
3.3. Một số kiến nghị.....	55
3.3.1. Kiến nghị với nhà nước.....	55
3.3.2. Kiến nghị với NHNN.....	57
3.3.3. Kiến nghị với MBBank.....	58

DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

BẢNG BIỂU

Bảng 2.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.2: Dư nợ hoạt động tín dụng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.3: Dư nợ hoạt động tín dụng theo thời hạn của MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.4: Dư nợ hoạt động tín dụng phân theo loại tiền của MBBank – Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.5: Dư nợ hoạt động tín dụng theo nhóm ngành nghề của MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.6: Dư nợ hoạt động tín dụng theo đối tượng khách hàng của MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.7: Dư nợ hoạt động tín dụng theo tính chất khoản vay của MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.8: Cơ cấu nhóm nợ tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.9: Cơ cấu nợ quá hạn và nợ xấu tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

Bảng 2.10: Trích lập dự phòng tại MBBank - Chi nhánh Tây Sài Gòn

BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng Quân Đội

Sơ đồ 2.2: Quy trình quản trị rủi ro tín dụng tại MBBank Tây Sài Gòn

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

NHTM	Ngân hàng thương mại
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
TMCP	Thương mại Cổ phần
MBBANK	Military Commercial Joint Stock Bank
TP HCM	Thành phố Hồ Chí Minh
DVNH	Dịch vụ ngân hàng
HDQT	Hội đồng quản trị
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
TSDB	Tài sản đảm bảo
TCTD	Tổ chức tín dụng
VNĐ	Việt Nam đồng
USD	Đô la Mỹ