

DANH MỤC BIỂU BẢNG

Trang

Bảng 1. 1 Tóm tắt các nghiên cứu liên quan.....	10
Bảng 1. 2 Bảng thiết kế thang đo	19
Bảng 1. 3 Tổng hợp kết quả nghiên cứu định tính.....	22
Bảng 1. 4 Kế hoạch thu thập dữ liệu.....	31
Bảng 2. 1 Cơ cấu lao động	44
Bảng 2. 2 Kết quả kinh doanh 3 năm 2021-2022-2023	46
Bảng 2. 3 Đặc điểm đối tượng khảo sát kiểm định sơ bộ	53
Bảng 2. 4 Kết quả kiểm định độ tin cậy Cronbach's Alpha	54
Bảng 2. 5 Bảng tóm tắt kết quả kiểm định độ tin cậy Cronbach's Alpha nghiên cứu sơ bộ	56
Bảng 2. 6 Đặc điểm đối tượng khảo sát.....	57
Bảng 2. 7 Thống kê mô tả các yếu tố thuộc biến độc lập	59
Bảng 2. 8 Thống kê mô tả các yếu tố thuộc biến phụ thuộc	63
Bảng 2. 9 . Kết quả kiểm định độ tin cậy Cronbach's Alpha	64
Bảng 2. 10 Kmo and barlett's test.....	68
Bảng 2. 11 Total Variance Explained	69
Bảng 2. 12 Phân tích EFA.....	72
Bảng 2. 13 Kmo and barlett's test.....	75
Bảng 2. 14 Kết quả phân tích EFA biến phụ thuộc.....	76
Bảng 2. 15 Kết quả phân tích tương quan Pearson's	77
Bảng 2. 16 Mức độ ảnh hưởng của các biến độc lập lên biến phụ thuộc	80

Bảng 2. 17 Phân tích ANOVA	81
Bảng 2. 18 Bảng Coefficient	81
Bảng 2. 19 Kết quả thẩm định thang đo	86
Bảng 2. 20 Robust Tests of Equality of Means độ tuổi	87
Bảng 2. 21 Kết quả kiểm định ANOVA độ tuổi	88
Bảng 2. 22 Kết quả kiểm định T – test giới tính	89
Bảng 2. 23 Robust Tests of Equality of Means thâm niên	90
Bảng 2. 24 Kết quả kiểm định ANOVA thâm niên	90
Bảng 2. 25 Robust Tests of Equality of Means phòng ban	91
Bảng 2. 26 Kết quả kiểm định ANOVA phòng ban	91
Bảng 2. 27 Robust Tests of Equality of Means địa điểm làm việc	92
Bảng 2. 28 Kết quả kiểm định ANOVA địa điểm làm việc	93
Bảng 3. 1 Hệ số beta trong mô hình hồi quy của yếu tố đồng nghiệp	106
Bảng 3. 2 Hệ số beta trong mô hình hồi quy của yếu tố thu nhập	107
Bảng 3. 3 Hệ số beta trong mô hình hồi quy của yếu tố môi trường làm việc ..	108
Bảng 3. 4 Hệ số beta trong mô hình hồi quy của yếu tố trao quyền	109
Bảng 3. 5 Hệ số beta trong mô hình hồi quy của yếu tố cơ hội thăng tiến & ĐT	109
Bảng 3. 6 Hệ số beta trong mô hình hồi quy của yếu tố lãnh đạo	110

DANH MỤC HÌNH

Trang

Hình 1. 1 Tháp nhu cầu của Maslow (1943).....	3
Hình 1. 2 Thành Phần Chính Của Thuyết Kỳ Vọng (1964)	5
Hình 1. 3 Mô hình nghiên cứu của Nguyễn Thành Long (2016).....	9
Hình 2. 1 Lịch sử hình thành.....	34
Hình 2. 2 Hệ thống cửa hàng Calen	37
Hình 2. 3 Logo Calen	37
Hình 2. 4 Các giấy chứng nhận của 2 thương hiệu Calen.....	39
Hình 2. 5 Giá trị cốt lõi	40
Hình 2. 6 Dịch vụ trải nghiệm khách hàng tại Calen.....	40
Hình 2. 7 Lens Carase	41
Hình 2. 8 Kính Dixon.....	42

DANH MỤC SƠ ĐỒ/BIỂU ĐỒ

Trang

Sơ đồ 1. 1 Mô hình nghiên cứu đề xuất	17
Sơ đồ 1. 2 Quy trình nghiên cứu	18
Sơ đồ 2. 1 Sơ đồ tổ chức	42
Sơ đồ 2. 2 Mô hình hồi quy	83
Biểu đồ 2. 9 Biểu đồ tần số Histogram	84
Biểu đồ 2. 10 Biểu đồ Normal P – P Pot.....	85
Biểu đồ 2. 11 Biểu đồ Scatter Plot kiểm tra giả định liên hệ tuyến tính.....	86

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

Cụm từ viết tắt	Giải thích
Calen	Công ty Cổ phần Thương mại Calen
BHYT	Bảo hiểm y tế
BHXH	Bảo hiểm xã hội
ANOVA	Analysis of Variance
BOD	Board of Directors
EFA	Exploratory Factor Analysis
HĐLĐ	Hợp đồng lao động
KMO	Kaiser – Meyer – Olkin
KPI	Key performance indicator
TPHCM	Thành phố Hồ Chí Minh
VIF	Variance inflation factor
DIA	Diameter
GDIA	Graphic Diameter