

MỤC LỤC

LỜI CẢM ON.....	i
NHẬN XÉT	ii
NHẬN XÉT	iii
DANH MỤC HÌNH ẢNH, BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	vii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	ix
LỜI MỞ ĐẦU.....	x
1. Lý do chọn đề tài	x
2. Mục tiêu nghiên cứu:.....	xi
3. Đối tượng nghiên cứu:.....	xi
4. Phạm vi nghiên cứu:.....	xi
5. Phương pháp nghiên cứu	xi
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHCN TẠI NHTM.....	1
1.1 Bối cảnh nghiên cứu	1
1.2 Khái niệm cho vay KHCN tại NHTM	1
1.3 Vai trò cho vay của NHTM	1
1.4 Sơ lược các hình thức cho vay và tính chất đảm bảo cho khoản vay	3
1.4.1 Các hình thức cho vay KHCN:	3
1.4.2 Tính chất đảm bảo cho khoản vay.....	4
1.5.Đặc điểm Cho vay KHCN tại THTM	4
1.6 Các chỉ tiêu đánh giá.....	4
1.7 Phân loại nhóm nợ.....	5
1.8 Nhân tố ảnh hưởng	5
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	7
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG CHO VAY KHCN NGÂN HÀNG VIỆT NAM THƯƠNG TÍN CHI NHÁNH VÕ VĂN NGÂN TỪ NĂM 2021-2023.....	8
2.1 Giới thiệu về Ngân hàng Việt Nam Thương Tín (Vietbank).....	8
2.1.1 Giới thiệu chung	8
2.1.2 Lịch sử hình thành và phát triển.....	8
2.1.3 Những thành tựu đạt được.....	9
2.2 Giới thiệu về Ngân hàng Việt Nam Thương Tín Chi nhánh Võ Văn Ngân .	9

2.2.1 Một số sản phẩm dịch vụ.....	10
2.2.2 Cơ cấu tổ chức.....	13
2.2.3 Quy trình cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín	13
2.2.4 Quy định chung về cho vay KHCN tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín- Chi nhánh Võ Văn Ngân.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Điều kiện.....	14
2.2.6 Hồ sơ cần.....	15
2.2.7 Lãi suất và phí áp dụng:	16
2.2.8 Danh mục các sản phẩm cho vay.....	17
2.3 Thực trạng cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng Việt Nam Thương Tín- Chi nhánh Võ Văn Ngân giai đoạn năm 2021-2023.....	18
2.3.1 Dư nợ cho KHCN theo thời hạn giai đoạn 2021- 2023	18
2.3.2 DS Cho vay KHCN xét theo thời hạn giai đoạn 2021-2023	20
2.3.3 DS Thu nợ cho vay KHCN theo thời hạn giai đoạn 2021-2023....	21
2.3.4 Tình hình Dư nợ cho vay KHCN theo Mục đích sử dụng 2021-2023 23	
2.3.5 DS cho vay theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân.....	25
2.3.6 DS Thu nợ cho vay theo mục đích sử dụng tại VietBank - PGD Võ Văn Ngân.....	27
2.3.7 Đánh giá tình hình hoạt động cho vay khách hàng cá nhân.....	29
2.3.8 Chất lượng dư nợ của hoạt động cho vay khách hàng cá nhân	29
2.3.4 Kết quả đạt được và hạn chế của hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín chi nhánh Võ Văn Ngân 2021-2023	31
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2	33
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN NGÂN HÀNG VIỆT NAM THƯƠNG TÍN	34
3.1 Định hướng phát triển cho NHTMCP Việt Nam Thương Tín-CN Võ văn Ngân.....	34

3.2 Giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động cho vay KHCN CN Võ Văn Ngân	34
.....	
3.2.1 Tối ưu hóa quá trình thẩm định và hồ sơ, thủ tục vay vốn cho khách hàng.....	35
3.2.2 Tạo ra nhiều sản phẩm cho vay phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng.....	35
3.2.3.Đẩy mạnh hoạt động Marketing quảng bá ngân hàng cùng các sản phẩm cải tiến.....	36
3.2.4 Xây dựng một bộ máy nội bộ vững chắc, chuyên nghiệp	37
3.2.5 Tăng tỷ trọng và đẩy mạnh các sản phẩm cho vay có tiềm năng	38
3.2.6 Mở rộng mạng lưới Chi nhánh/PGD.....	38
3.2.7 Duy trì lãi suất ưu đãi	38
3.3 Kiến nghị.....	39
3.3.1 Kiến nghị dành cho NHNN:	39
3.3.2 Kiến nghị cho VIETBANK.....	39
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3	41
KẾT LUẬN BÁO CÁO.....	42
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	43

DANH MỤC HÌNH ẢNH, BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

HÌNH ẢNH

<i>Hình 2. 1: Sơ lược về Vietbank.....</i>	8
<i>Hình 2. 2:Cơ cấu tổ chức các phòng ban Vietbank.....</i>	13
<i>Hình 2. 3:Lãi suất các sản phẩm vay tại Vietbank.....</i>	16

BẢNG BIỂU

<i>Bảng 2.3. 1.1:Tình trạng cho vay KHCN 2021-2023</i>	18
<i>Bảng 2.3.1. 2:So sánh Dự nợ cho vay KHCN theo thời hạn 2021-2023</i>	19
<i>Bảng 2.3 3:DS Thu nợ cho vay KHCN 2021-2023.....</i>	21
<i>Bảng 2.3. 4:Dư nợ cho vay KHCN Mục đích sử dụng 2021-2023</i>	23
<i>Bảng 2.3. 5:DS cho vay theo mục đích sử dụng 2021-2023</i>	25
<i>Bảng 2. 6:DS Thu nợ cho vay theo mục đích sử dụng 2021-2023.....</i>	27
<i>Bảng 2. 7:Chất lượng dư nợ của hoạt động cho vay KHCN 2021-2023.....</i>	29

SƠ ĐỒ

<i>Sơ đồ 1: Ba giai đoạn đòi hỏi nguồn vốn.....</i>	2
<i>Sơ đồ 2: Quy trình cho vay KHCN tại Vietbank</i>	13
<i>Sơ đồ 3: 5C Thẩm định khách hàng Cá nhân.....</i>	14

BIỂU ĐỒ

<i>Biểu đồ 2.3 1:Dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn từ 2021-2023.....</i>	18
<i>Biểu đồ 2.3 2:DS Cho vay KHCN theo thời hạn từ 2021-2023</i>	21

<i>Biểu đồ 2.3 3: DS Thu nợ cho vay KHCN 2021-2023</i>	<i>22</i>
<i>Biểu đồ 2.3 4: Dư nợ cho vay KHCN Mục đích sử dụng 2021-2023.....</i>	<i>24</i>
<i>Biểu đồ 2.3 5: So sánh chênh lệch DS Cho vay KHCN 2021-2023.....</i>	<i>27</i>
<i>Biểu đồ 2.3 6: DS thu nợ theo mục đích sử dụng 2021-2023</i>	<i>28</i>
<i>Biểu đồ 2.3 7: So sánh tỷ lệ chất lượng dư nợ cho vay KHCN 2021-2023</i>	<i>30</i>

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ	Nghĩa
BCTC	Báo cáo Tài chính
KHCN	Khách hàng Cá nhân
NHTM	Ngân hàng Thương mại
TMCP	Thương mại Cổ phần
DS	Doanh số
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
CBTD	Cán bộ Tín dụng
CBNV	Cán bộ Nhân viên
MDSĐ	Mục đích sử dụng
CSTD	Chính sách Tín dụng