

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	ii
NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN	iii
DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ, BẢNG, BIỂU ĐỒ	vii
KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	ix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	1
1.1.Cơ sở lý luận về cho vay tại NHTM	1
1.1.1. Khái niệm về cho vay tại NHTM	1
1.1.2. Vai trò về cho vay tại NHTM	1
1.1.3. Phân loại cho vay tại NHTM.....	3
1.1.4.Các hình thức cho vay tại NHTM.....	4
1.2.Cơ sở lý luận về cho vay KHCN tại NHTM	5
1.2.1.Khái niệm về cho vay KHCN.....	5
1.2.2. Đặc điểm cho vay KHCN	5
1.2.3.Nguyên tắc cho vay KHCN	6
1.3.Phân loại cho vay KHCN tại NHTM	7
1.4.Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động cho vay	8
1.4.1 Tỷ lệ nợ quá hạn	8
1.4.2.Tỷ lệ nợ xấu	8
1.5.Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN tại NHTM	10
1.3.1.Nhân tố khách quan	10
1.3.2.Nhân tố chủ quan.....	12
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	13
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIB - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH - PGD VĂN THÁNH	14
2.1.Tổng quan về VIB	14

2.1.1. Lịch sử hình thành	14
2.1.2. Cơ cấu tổ chức	15
2.1.3. Thành tựu đạt được	16
2.2. Tổng quan về VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	16
2.2.1. Lịch sử hình thành VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	16
2.2.2. Cơ cấu tổ chức tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	17
2.3 Các sản phẩm cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	17
2.4. Quy định về cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	20
2.5. Quy trình cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh.	20
2.6. Thực trạng cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	23
2.6.1. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	23
2.6.2. Tình hình doanh số cho vay KHCN theo thời hạn tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	25
2.6.3 Tình hình doanh số thu nợ vay KHCN tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.....	27
2.6.4. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	28
Bảng 2.5: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	28
2.6.5 Tình hình doanh số cho vay KHCN theo TSDB tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	30
2.6.6. Tình hình doanh số thu nợ vay KHCN theo TSDB tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	31
2.6.7. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo TSDB tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	33
2.6.8 Tình hình doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	35
2.6.9 Tình hình doanh số thu nợ vay KHCN theo mục đích sử dụng tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh.....	37

2.6.10 Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	39
2.6.11. Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	41
2.7. Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	43
2.7.1. Kết quả đạt được	43
2.7.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế	44
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	46
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI VIB - CHI NHÁNH BÌNH THẠNH - PGD VĂN THÁNH	48
3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	48
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	49
3.2.1. Tối ưu hóa chính sách lãi suất	49
3.2.2. Cải thiện quy trình cho vay và nâng cao chất lượng thẩm định	49
3.2.3. Tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát	50
3.2.4. Đẩy mạnh chiến lược marketing	51
3.2.5. Nâng cao chất lượng dịch vụ	51
3.2.6. Nâng cao chất lượng nguồn nhân viên ngân hàng	52
3.2.7. Đầu tư nâng cấp hoàn chỉnh cơ sở hạ tầng và kỹ thuật công nghệ	53
3.3. Kiến nghị	53
3.3.1. Đối với Nhà nước	53
3.3.2. Đối với NHNN	54
3.3.3. Đối với VIB	55
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	58
KẾT LUẬN	59
TÀI LIỆU THAM KHẢO	60

DANH MỤC CÁC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ, BẢNG, BIỂU ĐỒ

HÌNH ẢNH

Hình 2.1: Logo VIB	14
---------------------------------	----

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức của VIB	15
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu tổ chức tại VIB PGD Văn Thánh – Chi nhánh Bình Thạnh	17
Sơ đồ 2.3: Quy trình cho vay tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	20

BẢNG

Bảng 2.1: Tiện ích và các sản phẩm vay tại VIB-PGD Văn Thánh	17
Bảng 2.2: Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	23
Bảng 2.3: Tình hình doanh số cho vay KHCN theo thời hạn tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	25
Bảng 2.4: Tình hình doanh số thu nợ vay KHCN tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	27
Bảng 2.5: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn tại VIB - Chi nhánh Bình Thạnh - PGD Văn Thánh	28
Bảng 2.6: Tình hình doanh số cho vay KHCN theo TSĐB tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	30
Bảng 2.7: Tình hình doanh số thu nợ vay KHCN theo TSĐB tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	31
Bảng 2.8: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo TSĐB tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	33
Bảng 2.9: Tình hình doanh số cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	35
Bảng 2.10: Tình hình doanh số thu nợ vay KHCN theo mục đích sử dụng tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	37
Bảng 2.11: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo mục đích sử dụng tại VIB – Chi nhánh Bình Thạnh – PGD Văn Thánh	39
Bảng 2.12: Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại VIB – PGD Văn Thánh	41

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2. 1: Dư nợ cho vay tại VIB - PGD Văn Thánh.....	24
---	----

KÍ HIỆU CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
BDS	Bất động sản
ĐVT	Đơn vị tính
KHCN	Khách hàng cá nhân
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PGD	Phòng giao dịch
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TSDB	Tài sản đảm bảo
TCNH	Tài chính ngân hàng
TMCP	Thương mại cổ phần
TMQT	Thương mại quốc tế
VND	Việt nam đồng
VIB	Ngân hàng thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam