

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
LỜI CAM ĐOAN	ii
NHẬN XÉT	iii
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN).....	iii
NHẬN XÉT	iv
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN).....	iv
MỤC LỤC.....	v
DANH MỤC BẢNG BIỂU, BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	x
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	xii
LỜI MỞ ĐẦU	xiii
1. Lý do nghiên cứu:.....	xiii
2. Mục tiêu nghiên cứu:	xiii
3. Câu hỏi nghiên cứu:	xiv
4. Đối tượng nghiên cứu:	xiv
5. Phương pháp nghiên cứu:	xiv
6. Ý nghĩa, đóng góp của đề tài:	xv
7. Cấu trúc của nghiên cứu:	xv
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về NHTM:.....	1
1.1.1. Khái niệm:	1
1.1.2. Chức năng của NHTM:.....	1
1.1.3. Phân loại NHTM:	2
1.1.3.1. Dựa vào hình thức sở hữu:	2
1.1.3.2. Dựa vào chiến lược kinh doanh:	2

1.1.3.3. Dựa vào tính chất hoạt động:	3
1.1.4. Các nghiệp vụ cơ bản của NHTM:	3
1.1.4.1. Nghiệp vụ tài sản nợ, huy động vốn:	3
1.1.4.2. Nhóm nghiệp vụ sử dụng vốn:	4
1.1.4.3. Nghiệp vụ khác:	4
1.1.5. Phân loại cho vay của NHTM:.....	5
1.1.5.1. Căn cứ theo đối tượng khách hàng:	5
1.1.5.2. Căn cứ vào thời hạn cho vay:.....	5
1.1.5.3. Căn cứ theo mục đích sử dụng tiền vay:.....	5
1.1.5.4. Căn cứ theo tài sản bảo đảm (TSBĐ):	6
1.1.5.5. Căn cứ theo tính chất hoàn trả:	6
1.1.5.6. Căn cứ theo phương pháp hoàn trả:	6
1.1.5.7. Căn cứ theo phương thức cho vay:	7
1.2. Hoạt động cho vay KHDN của NHTM:	7
1.2.1. Khái niệm hoạt động cho vay KHDN:.....	7
1.2.2. Đặc điểm về hoạt động cho vay KHDN:	8
1.2.3. Vai trò của hoạt động cho vay tại NHTM:.....	8
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHDN của NHTM: ..	9
1.3.1. Các nhân tố khách quan:	9
1.3.2. Các nhân tố từ phía ngân hàng:.....	11
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến rủi ro trong hoạt động cho vay KHDN	
của NHTM:	11
1.4.1. Yếu tố vĩ mô:.....	11
1.4.2. Yếu tố vi mô:.....	11
1.5. Chất lượng tín dụng:.....	12
1.5.1. Hiệu quả sử dụng vốn:	12
1.5.2. Tỷ lệ nợ quá hạn:.....	13
1.5.3. Nợ quá hạn:	14
1.5.4. Vòng quay vốn tín dụng:.....	15
1.6. Phương pháp nghiên cứu:	15

1.6.1. Phương pháp nghiên cứu và đối tượng khảo sát:	15
1.6.2. Một số mô hình nghiên cứu phổ biến:	15
1.6.2.1. Mô hình chất lượng kỹ thuật – chức năng của Gronroos:.....	15
1.6.2.2. Mô hình chất lượng khoảng cách của Parasuraman & ctg (1985):..	16
1.6.2.3. Mô hình BANKSERV của Avkiran:.....	17
1.6.3. Mô hình đề xuất nghiên cứu:	17
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG	
DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN XUẤT	
NHẬP KHẨU VIỆT NAM – CHI NHÁNH BÌNH PHÚ.....	21
2.1. Giới thiệu chung về Eximbank:	21
2.1.1. Lịch sử hình thành của Eximbank:	21
2.1.2. Hệ thống tổ chức của Eximbank:	24
2.1.3. Lĩnh vực hoạt động của ngân hàng của Eximbank:	25
2.2. Giới thiệu về Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	26
2.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển:	26
2.2.2. Cơ cấu tổ chức:	27
2.3. Thực trạng hoạt động cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình	
Phú:.....	27
2.3.1. Phân tích hoạt động cho vay theo đối tượng khách hàng 2021 – 2023: .	27
2.3.2. Phân tích cơ cấu dư nợ cho vay theo kỳ hạn 2021 – 2023:	29
2.3.3. Phân tích hiệu suất sử dụng vốn vay 2021 – 2023:.....	31
2.3.4. Phân tích chất lượng nợ cho vay 2021 – 2023:.....	33
2.3.5. Phân tích dư nợ cho vay theo tiền tệ của Eximbank 2021 – 2023:.....	38
2.3.6. Phân tích dư nợ cho vay theo ngành 2021 – 2023:	40
2.3.7. Phân tích dự phòng rủi ro cho vay 2021 – 2023:	45
2.3.8. Phân tích chỉ số tài chính 2021 – 2023:	48
2.3.9. Phân tích tổng chi tiêu và thu nhập 2021 – 2023:.....	50
2.4. Kết quả khảo sát khách hàng theo mô hình nghiên cứu trong việc nâng	
cao hiệu quả cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	51

2.5. Nhận xét kết quả cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	61
2.5.1. Điểm mạnh của Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	61
2.5.2. Điểm yếu của Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	62
2.6. Thách thức của Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	63

CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN XUẤT NHẬP KHẨU VIỆT NAM – CHI NHÁNH BÌNH PHÚ64

3.1. Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	64
3.1.1. Định hướng phát triển của hệ thống Eximbank:	64
3.1.2. Định hướng phát triển hoạt động cho vay tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	64
3.1.2.1. Mục tiêu cụ thể:	64
3.1.2.2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và đổi mới công nghệ:	65
3.1.2.3. Tăng cường công tác quản trị, quản lý trong và ngoài doanh nghiệp:	65
3.1.2.4. Nâng cao năng lực hoạt động của bản thân doanh nghiệp:	66
3.1.2.5. Phát triển dịch vụ Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	66
3.2. Giải pháp phát triển, nâng cao hoạt động cho vay KHDN tại Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	66
3.2.1. Tăng cường công tác huy động vốn:	66
3.2.2. Phát triển mạng lưới khách hàng:	67
3.2.3. Điều chỉnh quy chế cho vay phù hợp đối với từng loại hình doanh nghiệp:	68
3.2.4. Mở rộng điều kiện về TSBĐ:	68
3.2.5. Áp dụng lãi suất linh hoạt cho từng đối tượng khách hàng:	68
3.2.6. Tăng cường kiểm tra giám sát khoản vay:	69
3.2.7. Giải pháp về nguồn nhân lực:	69
3.2.8. Tăng cường thu thập thông tin:	70

3.2.9. Tăng cường công tác quảng cáo, tiếp thị, chăm sóc khách hàng:.....	70
3.3. Một số kiến nghị:	71
3.3.1. Kiến nghị đối với Chính phủ:.....	71
3.3.1.1. Về chính sách đối với các doanh nghiệp:.....	71
3.3.1.2. Về chính sách hỗ trợ cho các NHTM:	72
3.3.2. Kiến nghị đối với Eximbank:	72
3.3.3. Kiến nghị đối với Eximbank – Chi nhánh Bình Phú:	73
KẾT LUẬN	74
TÀI LIỆU THAM KHẢO	75

DANH MỤC BẢNG BIỂU, BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

HÌNH

Hình 2.1. Kết quả khảo sát Thói quen sử dụng nguồn vốn của doanh nghiệp	52
Hình 2.2. Kết quả khảo sát Trình độ doanh nghiệp	52
Hình 2.3. Kết quả khảo sát Thủ tục cho vay	53
Hình 2.4. Kết quả khảo sát Kết hợp đi chung với nhiều dịch vụ	53
Hình 2.5. Kết quả khảo sát Công nghệ cho vay tiên tiến.....	54
Hình 2.6. Kết quả khảo sát An toàn trong từng lần cho vay	54
Hình 2.7. Kết quả khảo sát An toàn và bảo mật thông tin, số dư tài khoản.....	55
Hình 2.8. Kết quả khảo sát Danh tiếng, hình ảnh của Eximbank	56
Hình 2.9. Kết quả khảo sát Biểu phí dịch vụ cho vay	56
Hình 2.10. Kết quả khảo sát Thái độ nhân viên	57
Hình 2.11. Kết quả khảo sát Thói quen sử dụng nguồn vốn của doanh nghiệp	57
Hình 2.12. Kết quả khảo sát Xây dựng hình ảnh tốt đẹp với khách hàng	58
Hình 2.13. Kết quả khảo sát Đẩy mạnh sự tin tưởng, lòng trung thành	59
Hình 2.14. Kết quả khảo sát Tạo thêm các chương trình ưu đãi.....	59
Hình 2.15. Kết quả khảo sát Cơ sở vật chất hiện đại	60
Hình 2.16. Kết quả khảo sát Hệ thống ATM, mạng lưới giao dịch nhiều, thuận tiện cho giao dịch	61

BẢNG BIỂU

Bảng 1.1. Các nhân tố phát triển dịch vụ cho vay KHDN	18
Bảng 2.1. Dư nợ cho vay theo đối tượng khách hàng.....	27
Bảng 2.2. Dư nợ cho vay theo kỳ hạn.....	29
Bảng 2.3. Hiệu suất sử dụng vốn vay.....	31
Bảng 2.4. Chất lượng nợ cho vay.....	33
Bảng 2.5. Dư nợ cho vay theo tiền tệ.....	38
Bảng 2.6. Dư nợ cho vay theo ngành.....	40

Bảng 2.7. Dự phòng rủi ro năm 2021 – 2023	45
Bảng 2.8. Chỉ số tài chính	48
Bảng 2.9. Tổng chi tiêu và thu nhập	50

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1. Dư nợ cho vay theo đối tượng khách hàng năm 2021 – 2023.....	28
Biểu đồ 2.2. Dư nợ cho vay theo kỳ hạn năm 2021 – 2023.....	30
Biểu đồ 2.3. Hiệu suất sử dụng vốn vay	31
Biểu đồ 2.4. Dư nợ cho vay KHDN và nguồn vốn huy động.....	32
Biểu đồ 2.5. Lợi nhuận sau thuế (EAT).....	33
Biểu đồ 2.6. Chất lượng nợ cho vay năm 2023.....	34
Biểu đồ 2.7. Nợ quá hạn và dư nợ cho vay KHDN	37
Biểu đồ 2.8. Nợ quá hạn từ nhóm 2 đến nhóm 5	37
Biểu đồ 2.9. Dư nợ cho vay theo tiền tệ.....	39
Biểu đồ 2.10. Dư nợ cho vay theo ngành năm 2023.....	44
Biểu đồ 2.11. Dự phòng rủi ro năm 2021 – 2023	46
Biểu đồ 2.12. Dự phòng rủi ro ngày 31 tháng 12 năm 2023.....	46
Biểu đồ 2.13. Chỉ số tài chính năm 2021 – 2023	48
Biểu đồ 2.14. Tổng chi tiêu, thu nhập và thu nhập ròng	50

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1. Mô hình đề xuất nghiên cứu	20
Sơ đồ 2.1. Bộ máy tổ chức của Eximbank	24
Sơ đồ 2.2. Bộ máy tổ chức ngân hàng Eximbank – Chi nhánh Bình Phú	27

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BDS	Bất động sản
CBTD	Cán bộ tín dụng
CLDV	Chất lượng dịch vụ
CS	Chính sách của Ngân hàng
DTBB	Dự trữ bắt buộc
ĐT	Đối thủ cạnh tranh
Eximbank	Ngân hàng thương mại cổ phần Xuất Nhập khẩu Việt Nam
HĐQT	Hội đồng quản trị
KT	Trình độ nhân viên
KHDN	Khách hàng doanh nghiệp
NL	Nguồn nhân lực
NPT	Nợ phải trả
NHNNVN	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
NHTM	Ngân hàng thương mại
ROA	Lợi nhuận ròng trên tổng tài sản
RR	Quản trị rủi ro
RRTD	Rủi ro tín dụng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TC	Năng lực tài chính
TDH	Trung dài hạn
TSBĐ	Tài sản bảo đảm
VCSH	Vốn chủ sở hữu
XH	Môi trường kinh tế