

MỤC LỤC

Trang

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
LỜI CAM ĐOAN	iii
DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC HÌNH/SƠ ĐỒ/BẢNG.....	vii
PHẦN MỞ ĐẦU	viii
1. Lý do chọn đề tài.....	viii
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	x
3. Câu hỏi nghiên cứu	x
4. Đối tượng nghiên cứu.....	x
5. Phạm vi và phương pháp nghiên cứu.....	x
6. Phương pháp nghiên cứu định tính	xi
7. Kết quả kỳ vọng	xii
8. Bố cục của khóa luận	xii
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN.....	13
1.1 Khái niệm và các lý thuyết liên quan.....	13
1.1.1 Lý thuyết về động lực và nhu cầu của nhân viên.....	13
1.1.2 Lý thuyết về quản lý nhân sự và phúc lợi	14
1.1.3 Lý thuyết về văn hóa doanh nghiệp	15
1.1.4 Lý thuyết về sự công bằng và sự hài lòng của nhân viên	16
1.1.5 Lý thuyết về phát triển tổ chức và thay đổi.....	17
1.1.6 Lý thuyết Kỳ vọng của Vroom	17
1.1.7 Lý thuyết tự quyết định (Self-Determination Theory - SDT).....	18
1.2 Mối liên hệ giữa việc xây dựng CSPL đến tỷ lệ giữ chân nhân viên.....	20
1.3 Mối liên hệ giữa tạo động lực làm việc và sự phát triển của tổ chức	22
1.4 Tổng quan về tình hình nghiên cứu trong và ngoài nước	23

1.4.1 Các nghiên cứu trong nước	23
1.4.2 Các nghiên cứu nước ngoài.....	25
CHƯƠNG 2: XÂY DỰNG CSPL CHO NHÂN VIÊN TRONG GIAI ĐOẠN	
DOANH NGHIỆP ĐANG PHÁT TRIỂN TẠI CÔNG TY GONSA	27
2.1 Giới thiệu sơ lược về Công ty Cổ phần GONSA.....	27
2.1.1 Thông tin chung	27
2.1.2 Lịch sử hình thành và phát triển.....	29
2.1.3 Kho bãi và giao vận.....	30
2.1.4 Ứng dụng và kết hợp phân phối chuẩn công nghệ.....	31
2.1.5 Trách nhiệm xã hội.....	33
2.2 Lĩnh vực hoạt động kinh doanh	34
2.3 Cơ cấu tổ chức.....	35
2.4 Kết quả sản xuất kinh doanh của công ty năm 2021 – 2023.....	39
2.4.1 Tình hình hoạt động kinh doanh	39
2.4.2 Tình hình nhân sự.....	40
2.5 Thực trạng chính sách phúc lợi hiện có tại GONSA	44
2.5.1 Đánh giá các chính sách phúc lợi đang được áp dụng tại GONSA	47
2.5.2 Nhận xét về điểm mạnh và hạn chế của các chính sách hiện tại	48
2.6 Định hướng phát triển công ty và xu hướng mong muốn của nhân viên.....	50
2.7 Các bước xây dựng CSPL cho nhân viên trong giai đoạn đang phát triển	55
2.7.1 Các khía cạnh cần khai thác ở nhân viên.....	58
2.7.2 Ứng phó với những rủi ro	61
CHƯƠNG 3: NHẬN XÉT VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP	63
3.1 Đề xuất giải pháp	63
3.2 Hạn chế và hướng nghiên cứu tiếp theo của đề tài	63
KẾT LUẬN	71
TÀI LIỆU THAM KHẢO	74
PHỤ LỤC	78