

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO NHẬP
NHẬP KHẨU BẰNG ĐƯỜNG BIỂN (FCL) TẠI CÔNG TY
TNHH TMDV XUẤT NHẬP KHẨU NAM CHẤN**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS ĐÀO THỊ THU HIỀN

Sinh viên thực hiện:

HUỲNH NHƯ

MSSV: 20000003

Lớp: 20DQT1C

TP. HỒ CHÍ MINH - 2023

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH

KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN HOẠT ĐỘNG GIAO NHẬN
NHẬP KHẨU BẰNG ĐƯỜNG BIỂN (FCL) TẠI CÔNG TY
TNHH TMDV XUẤT NHẬP KHẨU NAM CHẤN**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS ĐÀO THỊ THU HIỀN

Sinh viên thực hiện:

HUỲNH NHƯ

MSSV: 20000003

Lớp: 20DQT1C

TP. HỒ CHÍ MINH - 2023

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đây là khóa luận tốt nghiệp của cá nhân em. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong khóa luận này hoàn toàn trung thực, tài liệu trích dẫn trong báo cáo đã được chỉ rõ nguồn gốc. Em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về nội dung khóa luận của mình.

TP Hồ Chí Minh, ngày tháng năm

Người cam đoan

Huỳnh Như

LỜI CẢM ƠN

Mở đầu bài khóa luận, em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến các quý thầy cô Trường Đại học Nguyễn Tất Thành nói chung và thầy cô Khoa Quản trị kinh doanh – Chuyên ngành Kinh doanh Quốc tế nói riêng đã xây dựng cho em nền tảng kiến thức vững chắc cho các lĩnh vực chuyên môn trong suốt thời gian học tập tại trường. Nhà trường và thầy cô đã tạo điều kiện cho em có cơ hội được làm việc thực tế, chuẩn bị hành trang vững vàng cho con đường tương lai sắp tới. Đặc biệt, em xin cảm ơn cô Đào Thị Thu Hiền, đã sắp xếp thời gian hướng dẫn, chỉnh sửa giúp em hoàn thiện hơn bài khóa luận của mình.

Em cũng đặc biệt cảm ơn Ban giám đốc và các anh chị trong công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn, đặc biệt là chị quản lý, người trực tiếp hướng dẫn, tạo mọi điều kiện thuận lợi để em được tiếp cận công việc thực tế và học hỏi kinh nghiệm thực chiến, tích lũy thêm kiến thức chuyên môn của mình và đồng thời hỗ trợ cung cấp thông tin, tài liệu để em có thể hoàn thành tốt bài khóa luận này.

Do còn hạn chế kinh nghiệm thực tế về nghiệp vụ nên bài khóa luận không thể tránh khỏi thiếu sót. Vì vậy, em rất mong nhận được sự thông cảm và góp ý tận tình từ Quý thầy cô để bài khóa luận được hoàn thiện hơn.

Sinh viên

Huỳnh Như

LỜI MỞ ĐẦU

1. Lí do chọn đề tài:

Trong giai đoạn hiện nay, toàn cầu hóa kinh tế đã và đang trở thành xu thế nổi bật và tất yếu, là một yếu tố quan trọng đối với sự phát triển nền kinh tế của các quốc gia trên toàn thế giới, và Việt Nam chúng ta cũng không ngoại lệ. Về lĩnh vực kinh tế là một trong những lĩnh vực được chú trọng phát triển hàng đầu, đánh dấu quan trọng cho sự vươn lên đó chính là sự kiện Việt Nam chính thức trở thành thành viên của Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO). Trong đó, xuất nhập khẩu là ngành nghề đóng vai trò quan trọng trên con đường hội nhập quốc tế, đó là động lực thúc đẩy kinh tế đất nước phát triển đúng theo quá trình “Công nghiệp hóa – Hiện đại hóa” đất nước. Kể từ khi nước ta thực hiện chính sách mở cửa, nền kinh tế Việt Nam thực sự có những bước chuyển biến khởi sắc lạc quan, từng bước hội nhập, hòa mình vào kinh tế khu vực và thế giới. Trong bối cảnh đó, hoạt động kinh doanh xuất nhập khẩu đã thể hiện rõ vai trò quan trọng, là động lực thúc đẩy kinh tế đất nước phát triển đúng theo quá trình Công nghiệp hóa hiện đại hóa đất nước mà Đảng và Nhà nước đã vạch ra.

Nhập khẩu là phục vụ sự phát triển của đất nước, vấn đề đặt ra là làm thế nào vừa mang lại hiệu quả vừa tiết kiệm chi phí. Một nhân tố quan trọng góp phần tạo nên hiệu quả nhập khẩu đó là công tác và tổ chức nghiệp vụ Ngoại thương để thực hiện trọn vẹn một hợp đồng ngoại thương không thể thiếu khâu vận chuyển hàng hóa từ quốc gia này đến quốc gia khác. Hoạt động nhập khẩu bằng đường biển đa dạng và phức tạp với bộ chứng từ bao gồm nhiều loại chứng từ khác nhau nên còn nhiều hạn chế như: bộ chứng từ dễ bị sai sót, thời gian làm thủ tục còn mất nhiều thời gian...

Bên cạnh đó, hiện nay thị trường nhập khẩu của Việt Nam hết sức sôi động, có rất nhiều công ty tham gia hoạt động trong lĩnh vực này cạnh tranh quyết liệt cùng với các doanh nghiệp Nhà nước. Cho nên vấn đề đặt ra cho các doanh nghiệp là làm thế nào để nâng cao quy trình nghiệp vụ, đảm bảo chất lượng của hàng hoá cũng như thời gian làm thủ tục nhanh chóng, kịp tiến độ để đưa hàng vào sản xuất, và cung cấp nhiều chủng loại hàng hóa cho thị trường. Do đó, hoàn thiện công tác

nhập khẩu bằng đường biển của doanh nghiệp là một yếu tố quan trọng để phát triển kinh tế xã hội, nó không thể tách rời quá trình phát triển của nền kinh tế Việt Nam với khu vực và thế giới.

Gắn liền với sự phát triển các mối quan hệ thương mại quốc tế là sự ra đời và phát triển mạnh mẽ của công ty cung cấp dịch vụ giao nhận vận tải ngoại thương Công ty Nam Chấn đang từng bước hoàn thiện và phát triển hoạt động kinh doanh, sự chuyên nghiệp chất lượng dịch vụ của mình. Tuy nhiên, để có thể vươn cao và xa hơn nữa trong tình hình cạnh tranh gay gắt như hiện nay. Công ty cần phải có những giải pháp thực tế, linh hoạt và nhạy bén. Nhận thấy được ý nghĩa, vai trò của hoạt động kinh doanh Xuất nhập khẩu hàng hoá của các doanh nghiệp trong giai đoạn hiện nay, đặc biệt là hoạt động Nhập khẩu. Bằng những kiến thức được trang bị nơi giảng đường cũng với những trải nghiệm thực tế tại công ty, em quyết định chọn đề tài “Giải pháp hoàn thiện quy trình giao nhận nhập khẩu bằng đường biển (FCL) tại công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn” làm đề tài cho bài khóa luận tốt nghiệp của mình.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Đề tài được nghiên cứu với các mục tiêu sau đây:

Thứ nhất, hệ thống hóa những cơ sở lý luận về quy trình giao nhận hàng hóa nhập khẩu

Thứ hai, phân tích thực trạng quá trình thực hiện quy trình giao nhận hàng hóa nhập khẩu nguyên container (FCL) tại Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn

Thứ ba, đánh giá quy trình giao nhận hàng hóa nhập khẩu nguyên container (FCL) tại Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn

Thứ tư, đưa ra một số giải pháp hoàn thiện quá trình thực hiện hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu nguyên container (FCL) tại Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn

3. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu bằng đường biển (FCL) của Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn.

4. Phạm vi nghiên cứu

Chủ yếu nghiên cứu về hoạt động giao nhận Nhập khẩu bằng đường biển (FCL) tại Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn giai đoạn 2020 – 2023.

5. Phương pháp nghiên cứu

Đề tài này được nghiên cứu dựa trên các phương pháp:

Phương pháp thống kê: Thống kê và tổng hợp số liệu có liên quan đến hoạt động nhập khẩu của công ty.

Phương pháp thu nhập dữ liệu: Thu thập nguồn thông tin dựa trên tài liệu, báo cáo và kết quả hoạt động kinh doanh của công ty từ năm 2020 đến năm 2022.

Phương pháp quan sát: Quan sát các hoạt động một cách có mục đích, có kế hoạch để nắm được quy trình tổ chức thực hiện hợp đồng nhập khẩu tại công ty.

Phương pháp phân tích tổng hợp: Phân tích và tổng hợp các báo cáo liên quan đến tình hình hoạt động của công ty.

6. Câu hỏi nghiên cứu

- Hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu bằng đường biển FCL của Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn trong thời gian qua như thế nào?
- Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu bằng đường biển FCL tại Công ty? Có ưu điểm, nhược điểm nào?
- Những hạn chế gây khó khăn đến hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu bằng đường biển FCL tại Công ty?
- Giải pháp hoàn thiện hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu bằng đường biển tại công ty trong thời gian tới?

7. Bố cục khóa luận

Ngoài phần mở đầu, mục lục, danh mục bảng biểu, sơ đồ, danh mục viết tắt, tài liệu tham khảo và kết luận, bố cục của bài khóa luận được chia làm 3 chương:

Chương 1: Cơ sở lý luận về giao nhận hàng hóa nhập khẩu.

Chương 2: Thực trạng hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu bằng đường biển (FCL) tại Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn.

Chương 3: Một số giải pháp và kiến nghị nhằm hoàn thiện hoạt động giao nhận hàng hóa nhập khẩu nguyên container (FCL) bằng đường biển tại Công ty TNHH TMDV XNK Nam Chấn.