

LỜI MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã mang lại sự chuyển đổi số và phát triển mạnh mẽ trong nhiều ngành nghề. Hệ thống NHTM ở nước ta đã không ngừng phát triển lớn mạnh và góp phần quan trọng vào công cuộc đổi mới đất nước. Ngân hàng là một tổ chức kinh doanh tiền tệ có vai trò quan trọng trong việc điều hòa cung cấp vốn cho nền kinh tế. Cùng với sự phát triển kỹ thuật công nghệ hiện nay, các hoạt động của ngân hàng đã có những bước tiến nhanh chóng, đa dạng và phong phú trong nhiều lĩnh vực. Các NHTM Việt Nam đã thực sự trở thành chỗ dựa tin cậy không thể thiếu của các thành phần kinh tế, có những đóng góp lớn lao trong việc thúc đẩy nền kinh tế phát triển toàn diện với tốc độ cao và ổn định. Trong đó, dịch vụ thanh toán thẻ đã và đang phát triển mạnh mẽ không chỉ ở Việt Nam mà trên toàn thế giới. Dịch vụ thanh toán thẻ là một dịch vụ hiện đại, ra đời và phát triển dựa trên những tiến bộ của khoa học kỹ thuật, mong muốn đem lại nhiều tiện ích cho khách hàng, dịch vụ thanh toán thẻ không dùng tiền mặt đã trở nên phổ biến rộng rãi ngày nay.

Thẻ thanh toán là một công cụ thanh toán hiện đại do ngân hàng phát hành với mục đích thanh toán hàng hóa, dịch vụ trực tuyến, hạn chế lượng tiền mặt trong lưu thông. Thẻ thanh toán đang trở nên phổ biến ở nhiều nước trên thế giới, cùng với sự kết hợp của khoa học kỹ thuật và công nghệ mang đến nhiều sự cải tiến, tiện lợi và an toàn cho người dùng, không chỉ làm nâng cao hiệu quả của thẻ thanh toán mà còn mở ra nhiều cơ hội phát triển cho lĩnh vực này. Ngoài ra còn thu hút tiền gửi từ các tầng lớp dân cư, tăng nhanh tốc độ chuyển vốn trong nền kinh tế, tạo điều kiện cho mọi người đều được hưởng các dịch vụ của ngân hàng. Các NHTM không ngừng cải tiến và phát triển các dịch vụ thanh toán thẻ để có thể đáp ứng nhu cầu cao của khách hàng, từ đó góp phần thúc đẩy sự phát triển bền vững của nền kinh tế.

Nhận thức được tầm quan trọng, tính hấp dẫn cũng như sự cần thiết về dịch vụ thanh toán thẻ, em lựa chọn đề tài “ Giải pháp phát triển dịch vụ thanh toán thẻ tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietinbank) – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt” để có thể tìm hiểu nhận diện các rủi ro đang tồn tại, các đối thủ cạnh tranh và tìm ra giải pháp kinh doanh hiệu quả.

2. Mục đích nghiên cứu

Hệ thống hóa cơ sở lý luận về dịch vụ thanh toán thẻ của NHTM. Phân tích tìm hiểu tình hình hoạt động dịch vụ thanh toán thẻ tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt từ năm 2021-2023, qua đó rút ra những nhận định về điểm mạnh cũng như điểm yếu của dịch vụ thanh toán thẻ tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt. Và trên cơ sở đó đề xuất một số giải pháp và kiến nghị góp phần phát triển dịch vụ thanh toán thẻ tại Vietinbank – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu: Thẻ thanh toán và dịch vụ thẻ thanh toán tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt.

Phạm vi nghiên cứu: Nghiên cứu dịch vụ thẻ thanh toán tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietinbank) – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt.

4. Phương pháp nghiên cứu

Đề tài sử dụng phương pháp lý luận, phân tích, tổng hợp, so sánh số liệu; nghiên cứu lý thuyết với phân tích tình hình hoạt động của dịch vụ thẻ thanh toán để đánh giá và đề xuất giải pháp phát triển.

5. Bố cục đề tài

Ngoài lời mở đầu, kết luận, luận văn gồm 3 chương:

Chương 1: *Cơ sở lý luận về dịch vụ thẻ thanh toán của NHTM*

Chương 2: *Thực trạng dịch vụ thẻ thanh toán tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietinbank) – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt*

Chương 3: *Giải pháp phát triển dịch vụ thẻ thanh toán tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (Vietinbank) – CN Đông Sài Gòn – PGD Lê Văn Việt*