

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
CAM KẾT.....	ii
NHẬN XÉT	viii
(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN).....	viii
NHẬN XÉT	ix
(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN).....	ix
DANH MỤC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ.....	xiv
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	xvii
LỜI MỞ ĐẦU	xviii
1.1 Lý do chọn đề tài	xviii
1.2 Mục tiêu nghiên cứu	xviii
1.3 Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	xix
1.4 Phương pháp nghiên cứu.....	xix
1.5 Ý nghĩa của đề tài.....	xix
1.6 Kết cấu của đề tài	xix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TIỀN GỬI TẠI NGÂN HÀNG TMCP.....	1
1.1 Tổng quan về ngân hàng thương mại (NHTM)	1
1.1.1 Khái niệm về ngân hàng thương mại.....	1
1.1.2 Hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại.....	2
1.1.3 Vai trò của ngân hàng thương mại.....	2
1.1.4 Chức năng của ngân hàng thương mại	3
1.2 Tổng quan về hoạt động huy động vốn tiền gửi.....	5

1.2.1	Khái niệm về huy động vốn	5
1.2.2	Các hình thức huy động vốn.....	5
1.2.3	Vai trò của hoạt động huy động vốn.....	8
1.2.4	Phân loại về huy động vốn tại ngân hàng thương mại	10
1.2.5	Các nhân tố ảnh hưởng đến huy động vốn.....	12
1.2.6	Các chỉ tiêu đánh giá huy động vốn.....	15
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....		16
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG HUY ĐỘNG VỐN TIỀN GỬI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM – CHI NHÁNH NGUYỄN VĂN TRỖI		17
2.1	Giới thiệu về ngân hàng thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB).....	17
2.1.1	Lịch sử hình thành và phát triển ngân hàng VIB	18
2.1.2	Sứ mệnh, tầm nhìn và cốt lõi.....	20
2.1.3	Những thành tựu đạt được của ngân hàng VIB	21
2.2	Giới thiệu về ngân hàng thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB) – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi.....	22
2.2.1	Sự hình thành và phát triển của ngân hàng VIB-chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	22
2.2.2	Cơ cấu phòng ban của ngân hàng VIB-chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi.....	22
2.2.3	Dịch vụ số của ngân hàng VIB - chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	23
2.2.4	Kết quả hoạt động kinh doanh của ngân hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi.....	25
2.3	Các sản phẩm huy động vốn tại ngân hàng VIB - chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	26
2.4	Lãi suất và chính sách lãi suất huy động vốn của VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	27

2.5 Thực trạng huy động vốn tiền gửi tại ngân hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	31
2.5.1 Quy mô huy động vốn tiền gửi tại VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi theo đối tượng khách hàng	31
2.5.2 Quy mô huy động vốn tiền gửi tại VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi theo mục đích	33
2.5.3 Quy mô huy động vốn tiền gửi tại VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi theo kỳ hạn	35
2.5.4 Quy mô huy động vốn tiền gửi tại VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi theo loại tiền	36
2.6 Mối quan hệ của huy động và sử dụng vốn của VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	37
2.7 Đánh giá hoạt động huy động vốn của ngân hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	40
2.7.1 Những kết quả đạt được	40
2.7.2 Những hạn chế	41
2.5.3 Nguyên nhân của những hạn chế	42
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2	43
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN QUỐC TẾ VIỆT NAM (VIB) – CHI NHÁNH NGUYỄN VĂN TRỖI	44
3.1 Định hướng phát triển hoạt động huy động vốn tại ngân hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	44
3.2 Giải pháp phát triển hoạt động huy động vốn tại ngân hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	45
3.2.1 Giải pháp duy trì ổn định huy động vốn cá nhân và doanh nghiệp	45

3.2.2 Giải pháp tăng nguồn vốn ngoại tệ	46
3.2.3 Giải pháp đa dạng nguồn vốn trung và dài hạn	46
3.2.4 Giải pháp về đa dạng hóa các hình thức huy động vốn	48
3.2.5 Giải pháp về đội ngũ bán hàng, cán bộ công tác làm huy động vốn.....	48
3.2.6 Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ hiện đại vào bán hàng	48
3.3 Một số kiến nghị.....	49
3.3.1 Kiến nghị đối với ngân hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	49
3.3.2 Kiến nghị đối với Hội sở	50
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	51
KẾT LUẬN.....	53
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	54

DANH MỤC HÌNH ẢNH, SƠ ĐỒ

Hình 2. 1 Logo ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam.....	17
Hình 2. 2: Thành tựu nổi bật của ngân hàng TMCP VIB trong 3 năm gần nhất	21
Hình 2. 3: Ứng dụng MyVIB	24
Sơ đồ 2. 1 Sơ đồ các phòng ban	22

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2. 1: Bảng kết quả hoạt động kinh doanh của VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi .	25
Bảng 2. 2: Bảng lãi suất huy động VIB dành cho khách hàng cá nhân, hình thức gửi tiền online.....	28
Bảng 2. 3: Bảng lãi suất huy động vốn VIB dành cho khách hàng cá nhân, hình thức gửi tiền tại quầy.....	29
Bảng 2. 4: Bảng tiền gửi thanh toán, tiết kiệm không kỳ hạn, tài khoản ký quỹ.....	30
Bảng 2. 5: Bảng so sánh lãi suất giữ VIB và các ngân hàng khác.....	31
Bảng 2. 6: Bảng tình hình huy động vốn theo đối tượng khách hàng VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	32
Bảng 2. 7: Bảng tình hình huy động vốn theo mục đích VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi	33
Bảng 2. 8: Bảng tình hình huy động vốn theo kỳ hạn của VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi.....	35
Bảng 2. 9: Bảng tình hình huy động vốn theo loại tiền của VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi.....	36
Bảng 2. 10: Bảng kết quả huy động vốn và sử dụng vốn của VIB – chi nhánh Nguyễn Văn Trỗi.....	38

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2. 1: Đồ thị biểu diễn kết quả hoạt động kinh doanh VIB – Nguyễn Văn Trỗi ...	25
Biểu đồ 2. 2: Đồ thị biểu diễn tình trạng huy động vốn theo đối tượng khách hàng	32
Biểu đồ 2. 3: Đồ thị biểu diễn tình hình huy động vốn theo mục đích.....	34
Biểu đồ 2. 4: Đồ thị biểu diễn tình hình huy động vốn theo kỳ hạn.....	35
Biểu đồ 2. 5: Đồ thị biểu diễn tình hình huy động vốn theo loại tiền.....	37
Biểu đồ 2. 6: Đồ thị biểu diễn kết quả huy động và sử dụng vốn (biểu đồ cột)	38
Biểu đồ 2. 7: Đồ thị biểu diễn tỷ lệ nguồn vốn trên dư nợ (biểu đồ đường).....	38

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nguyên nghĩa
COVID – 19	VIRUS-CORONA-2019
KH	Khách hàng
PGD	Phòng giao dịch
VIB	Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc tế Việt Nam
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NH	Ngân hàng
NHTM	Ngân hàng thương mại
TMCP	Thương mại cổ phần
CN	Chi nhánh
DVKH	Dịch vụ khách hàng
TCTD	Tổ chức tín dụng
TCKT	Tài chính kế toán
GTCG	Giấy tờ có giá
ROE	Lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu