

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN KẾT QUẢ CÔNG VIỆC  
THÔNG QUA SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN TẠI BƯU  
ĐIỆN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS. HUỖNH MINH TÂM**

*Sinh viên thực hiện:*

**BÙI NGỌC TƯỜNG VI**

**MSSV: 2100008486**

**Lớp: 21DQN1C**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN KẾT QUẢ CÔNG VIỆC  
THÔNG QUA SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN TẠI BƯU  
ĐIỆN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

*Giảng viên hướng dẫn:*

**ThS. HUỖNH MINH TÂM**

*Sinh viên thực hiện:*

**BÙI NGỌC TƯỜNG VI**

**MSSV: 2100008486**

**Lớp: 21DQN1C**



## LỜI CẢM ƠN

Lời nói đầu tiên em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến giảng viên hướng dẫn ThS. Huỳnh Minh Tâm đã luôn nhiệt tình hướng dẫn và hỗ trợ trong quá trình nghiên cứu và hoàn thành bài luận cũng như không ngừng đưa ra những lời khuyên và góp ý một cách cụ thể và nhiệt tình hỗ trợ em. Cùng với đó em đã học hỏi được rất nhiều kiến thức quý báu và có thể hoàn thành bài luận một cách tốt nhất.

Bên cạnh đó em xin gửi lời cảm ơn đến Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh đã tạo điều kiện để em có cơ hội được tiếp xúc với môi trường thực tế, em đã nhận được sự giúp đỡ tận tình của quý công ty đặc biệt là người hướng dẫn trực tiếp của em – Lê Thị Mộng Tuyền trong quá trình được làm việc tại công ty, cùng toàn thể nhân viên đã cung cấp các số liệu và cùng góp ý trao đổi để hoàn thiện bảng câu hỏi và tham gia phiếu khảo sát.

Cuối cùng, với những nỗ lực của bản thân không ngừng học hỏi và trau dồi trong quá trình thực tập, em cũng muốn bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến gia đình và bạn bè đã luôn ân cần, động viên quan tâm và ủng hộ về mọi khía cạnh trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu. Nhờ sự động viên, khích lệ và niềm tin tưởng của mọi người, em đã có thêm động lực để hoàn thành bài luận này.

Ngày ..... tháng ..... năm .....

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....

## LỜI CAM ĐOAN

Em cam đoan rằng đề tài này là do chính em thực hiện, các số liệu thu thập và kết quả phân tích trong đề tài là trung thực, không vi phạm đạo đức khoa học, không sao chép hay đạo văn từ bất kỳ nguồn nào mà không ghi rõ nguồn gốc.

Trong quá trình thực hiện không tránh khỏi những sai sót nhưng em xin cam đoan mọi số liệu và nội dung đều trung thực với công ty và do em tự làm, không trùng với bất kỳ bài luận văn và các bài nghiên cứu khoa học nào.

Ngày ..... tháng ..... năm .....

Sinh viên thực hiện

(ký và ghi họ tên)

.....