

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**



**KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG  
ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN  
TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN  
(VIETBANK) CN BẮC SÀI GÒN - PGD ĐỖ XUÂN HỢP  
TỪ NĂM 2020 - 2023.**

**GVHD : ThS. NGUYỄN MẠNH KHÔI**

**SVTH : PHẠM LÊ KHÁNH TRÂN**

**MSSV : 2100003633**

**LỚP : 21DTC2D**

**TP.HCM, tháng 08 năm 2024**

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH  
KHOA TÀI CHÍNH - KẾ TOÁN**



**KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP**

**ĐỀ TÀI:**

**PHÂN TÍCH HOẠT ĐỘNG CHO VAY TIÊU DÙNG**

**ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN**

**TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THƯƠNG TÍN  
(VIETBANK) CN BẮC SÀI GÒN - PGD ĐỒ XUÂN HỢP  
TỪ NĂM 2020 - 2023.**

**GVHD : ThS. NGUYỄN MẠNH KHÔI**

**SVTH : PHẠM LÊ KHÁNH TRÂN**

**MSSV : 2100003633**

**LỚP : 21DTC2D**

**TP.HCM, tháng 08 năm 2024**

## LỜI CẢM ƠN

Lời nói đầu tiên, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến quý Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) nói chung và Vietbank CN Bắc Sài Gòn- PGD Đỗ Xuân Hợp nói riêng đã tiếp nhận em làm thực tập sinh và tạo điều kiện tốt nhất cho em được học tập và trải nghiệm thực tế. Em xin cảm ơn Ban Giám Đốc và các anh chị trong ngân hàng đã tận tình giúp đỡ em trong thời gian vừa qua. Đồng thời em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến Khoa Tài Chính- Kế Toán Trường Đại học Nguyễn Tất Thành và thầy ThS. Nguyễn Mạnh Khôi đã truyền đạt những kiến thức quý báu và cùng đồng hành trong suốt thời gian vừa qua.

Trong quá trình đi thực tập, em đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ, hướng dẫn rất tận tình của quý Ngân hàng, đặc biệt là Ban Giám Đốc và các anh chị trong Phòng Kinh doanh - Bộ phận em thực tập, cũng như sự hỗ trợ từ Khoa Tài chính - Kế toán và thầy luôn tạo điều kiện tốt nhất. Qua những buổi đi thực tập tại ngân hàng, em được hướng dẫn scan tài liệu, tìm kiếm khách hàng, hỗ trợ khách hàng, tra cứu thông tin khách hàng... Thời gian thực tập thì có hạn mà kiến thức thì vô hạn, do đó, trong quá trình hoàn thành bài báo cáo này, chắc chắn em khó tránh khỏi những thiếu sót. Bản thân em rất mong nhận được những đóng góp đến từ thầy và Quý ngân hàng để bài Khoá luận tốt nghiệp của em được hoàn thiện hơn.

Kính chúc toàn thể Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank) nói chung và Vietbank CN Bắc Sài Gòn - PGD Đỗ Xuân Hợp ngày càng phát triển thịnh vượng, mở rộng thêm mạng lưới và gặt hái thêm nhiều thành tựu. Em cũng xin kính chúc khoa Tài chính – Kế toán Trường Đại học Nguyễn Tất Thành luôn gặt được nhiều thành công, thành tựu trong công tác giảng dạy. Kính chúc thầy thật nhiều sức khỏe, hạnh phúc, luôn là người truyền đạt kiến thức đầy tâm huyết, dìu dắt các bạn sinh viên trẻ đầy năng động, sáng tạo và ham học hỏi.

Em xin chân thành cảm ơn!

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN)**

1/Trình độ lý luận:.....

.....

.....

.....

2/Kỹ năng nghề nghiệp:.....

.....

.....

.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....

.....

.....

4/ Hình thức bản báo cáo: .....

.....

.....

.....

Điểm: .....

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)

**NHẬN XÉT**  
**(CỦA GIẢNG VIÊN PHẢN BIỆN)**

1/Trình độ lý luận:.....

.....  
.....

2/Kỹ năng nghề nghiệp:.....

.....  
.....

3/ Nội dung báo cáo: .....

.....  
.....

4/ Hình thức bản báo cáo: .....

.....  
.....

Điểm: .....

TP.HCM, ngày ... tháng ... năm 20...

(Ký tên)