

MỤC LỤC

NHẬN XÉT CỦA GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN	iii
LỜI CẢM ƠN	iv
LỜI CAM ĐOAN	v
MỤC LỤC.....	vi
PHẦN MỞ ĐẦU:.....	x
1. Lý do chọn đề tài.....	x
2. Mục đích nghiên cứu:.....	xi
3. Câu hỏi nghiên cứu:	xi
4. Phạm vi và đối tượng nghiên cứu:	xi
5. Phương pháp nghiên cứu:	xi
6. Cấu trúc bài khóa luận:	xii
PHẦN NỘI DUNG:	1
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC.....	1
1. Quản trị nguồn nhân lực:.....	1
1.1.Khái niệm và vai trò về quản trị nguồn nhân lực.....	1
1.1.1.Khái niệm về quản trị nguồn nhân lực.	1
1.1.2.Vai trò của quản trị nguồn nhân lực.	1
1.2.Một số khái niệm cơ bản về đào tạo nguồn nhân lực.....	2
1.3.Hình thức và phương pháp đào tạo nguồn nhân lực.	3
1.3.1.Các hình thức đào tạo nguồn nhân lực:.....	3
1.3.2.Các phương pháp đào tạo nguồn nhân lực.	4
1.4.Quy trình đào tạo:.....	7
1.4.1.Xác định nhu cầu đào tạo.	7
1.4.2.Lập kế hoạch đào tạo.	8
1.4.3.Tổ chức triển khai đào tạo.....	10
1.4.4.Đánh giá hiệu quả đào tạo.....	10
2. Đại lý bảo hiểm.	11
2.1.Khái niệm đại lý bảo hiểm.	11
2.2.Vai trò của đại lý bảo hiểm.....	12
2.3.Đào tạo đại lý bảo hiểm.	13

2.3.1. Vai trò của đào tạo đối với đại lý bảo hiểm.....	13
2.3.2. Các kiến thức và kỹ năng cần cho đại lý bảo hiểm.....	13
3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác đào tạo tại công ty.....	15
3.1. Các yếu tố bên ngoài.....	15
3.2. Các yếu tố bên trong.....	16
Chương II: THỰC TRẠNG VỀ CÔNG TÁC ĐÀO TẠO TẠI CÔNG TY TNHH MTV KẾT NỐI NHANH.....	19
1. Giới thiệu về doanh nghiệp.....	19
1.1. Tổng quan về doanh nghiệp.....	19
1.2. Cơ cấu nhân sự.....	20
1.3. Kết quả Kinh doanh.....	23
1.2. Biến động nhân sự.....	27
1.2.1. Biến động về nguồn lực.....	27
1.2.2. Biến động nhân sự về phòng ban.....	28
1.2.3. Biến động nhân sự về trình độ học vấn.....	31
1.2.4. Cơ cấu nguồn lực theo độ tuổi.....	32
1.2.5. Cơ cấu nhân sự theo giới tính.....	34
2. Thực trạng đào tạo tại công ty Kết Nối Nhanh.....	35
2.1. Quy trình đào tạo.....	35
2.1.1. Quy trình đào tạo hội nhập.....	35
2.1.2. Quy trình đào tạo kỹ năng.....	39
2.2. Chi phí đào tạo.....	46
2.3. Đánh giá quy trình đào tạo.....	47
CHƯƠNG 3: ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP CẢI THIỆN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO.....	50
1. Nhận xét chung về công tác đào tạo.....	50
2. Đề xuất giải pháp hoàn thiện chương trình đào tạo tại công ty.....	51
2.1. Nâng cao năng lực đào tạo của doanh nghiệp.....	51
2.2. Hoàn thiện xác định nhu cầu đào tạo.....	52
2.3. Cải thiện đánh giá sau đào tạo.....	54
2.4. Nâng cao sử dụng hiệu quả người lao động sau đào tạo.....	57
2.5. Hoàn thiện chính sách đãi ngộ cho người lao động sau đào tạo.....	59
2.6. Tăng cường đầu tư cho đào tạo.....	60
Tài liệu tham khảo.....	65