

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	ix
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NHTM.....	1
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay tại NHTM.....	1
1.1.1. Khái niệm về cho vay tại NHTM	1
1.1.2. Vai trò về cho vay tại NHTM	1
1.1.3. Các hình thức cho vay tại NHTM	2
1.2. Cơ sở lý luận về hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	3
1.2.1. Khái niệm cho vay KHCN tại NHTM.....	3
1.2.2. Vai trò cho vay KHCN tại NHTM.....	4
1.2.3. Đặc điểm cho vay KHCN tại NHTM.....	5
1.2.4. Nguyên tắc cho vay KHCN tại NHTM.....	6
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động cho vay KHCN tại NHTM.....	7
1.3.1. Nhân tố khách quan.....	7
1.3.2. Nhân tố chủ quan.....	8
Kết luận chương 1.....	9
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (AGRIBANK) - CN ĐAM RÔNG.....	10
2.1. Tổng quan về Agribank.....	10
2.1.1. Lịch sử hình thành	10
2.1.2. Sơ đồ tổ chức	11
2.1.3. Thành tựu đạt được.....	12
2.2. Tổng quan Agribank - CN Đam Rông	13
2.2.1. Lịch sử hình thành tại Agribank - CN Đam Rông.....	13
2.2.2. Cơ cấu phòng ban tại Agribank - CN Đam Rông.....	14
2.2.3. Chức năng nhiệm vụ tại Agribank - CN Đam Rông	14
2.2.4. Kết quả về hoạt động kinh doanh tại Agribank - CN Đam Rông.....	15
2.3. Các sản phẩm cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	17
2.4. Quy định cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	19
2.5. Quy trình cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	19
2.5.1. Tiêu chuẩn và điều kiện vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	19
2.5.2. Quy trình xử lý hồ sơ và thời gian phê duyệt tại Agribank - CN Đam Rông	20
2.6. Thực trạng cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	25

2.6.1. Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	25
2.6.2. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông.....	26
2.6.3. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông.....	27
2.6.4. Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo tài sản đảm bảo tại Agribank - CN Đam Rông.....	29
2.6.5. Tình hình doanh số cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	30
2.6.6. Tình hình thu nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	32
2.6.7. Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	34
2.7. Đánh giá hoạt động cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	35
2.7.1. Kết quả đạt được.....	35
2.7.2. Thực trạng về hoạt động cho vay	36
2.7.3. Hạn chế và nguyên nhân hạn chế	37
Kết luận chương 2.....	38
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHCN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN (AGRIBANK) - CN ĐAM RÔNG	40
3.1. Định hướng phát triển cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	40
3.1.1. Định hướng và mục tiêu phát triển.....	40
3.1.2. Chiến lược phát triển sản phẩm và thị trường	41
3.2. Giải pháp nâng cao hoạt động cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	41
3.2.1. Đẩy mạnh hoạt động Marketing	41
3.2.2. Thực hiện các chính sách cho vay hiệu quả và linh hoạt	42
3.2.3. Nâng cao công tác thẩm định tín dụng	43
3.2.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tín dụng.....	44
3.2.5. Nâng cao chất lượng phục vụ và chăm sóc khách hàng.....	45
Kết luận chương 3.....	46
KẾT LUẬN	48
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	49

DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

BẢNG BIỂU	Trang
Bảng 2.1: Kết quả về hoạt động kinh doanh tại Agribank - CN Đam Rông	15
Bảng 2.2: Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	25
Bảng 2.3: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông.....	26
Bảng 2.4: Dư nợ cho vay KHCN theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông ...	27
Bảng 2.5: Dư nợ cho vay KHCN theo TSDB tại Agribank - CN Đam Rông	29
Bảng 2.6: Doanh số cho vay theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông.....	30
Bảng 2.7: Doanh số cho vay theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông.....	31
Bảng 2.8: Tình hình thu nợ theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông.....	32
Bảng 2.9: Tình hình thu nợ theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông.....	33
Bảng 2.10: Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	34
SƠ ĐỒ	Trang
Sơ đồ 2.1: Sơ đồ tổ chức của Agribank	11
Sơ đồ 2.2: Sơ đồ quản trị của Agribank	11
Sơ đồ 2.3: Cơ cấu phòng ban Agribank - CN Đam Rông	14
Sơ đồ 2.4: Quy trình xử lý hồ sơ và thời gian phê duyệt tại Agribank - CN Đam Rông	20
BIỂU ĐỒ	Trang
Biểu đồ 2.1: Kết quả về hoạt động kinh doanh tại Agribank - CN Đam Rông	15
Biểu đồ 2.2: Tình hình dư nợ cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông	25
Biểu đồ 2.3: Tình hình dư nợ cho vay KHCN theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông.....	26
Biểu đồ 2.4: Dư nợ cho vay KHCN theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông	28
Biểu đồ 2.5: Dư nợ cho vay KHCN theo TSDB tại Agribank - CN Đam Rông.....	29
Biểu đồ 2.6: Doanh số cho vay theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông	30

Biểu đồ 2.7: Doanh số cho vay theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông.....	31
Biểu đồ 2.8: Tình hình thu nợ theo thời hạn vay tại Agribank - CN Đam Rông	32
Biểu đồ 2.9: Tình hình thu nợ theo ngành kinh tế tại Agribank - CN Đam Rông.....	33
Biểu đồ 2.10: Tình hình nợ quá hạn và nợ xấu cho vay KHCN tại Agribank - CN Đam Rông.....	34

HÌNH ẢNH

Trang

Hình ảnh 2.1: Agribank - CN Đam Rông.....	13
Hình ảnh 2.2: Vị trí bản đồ Agribank - CN Đam Rông.....	14

DANH MỤC CÁC CỤM TỪ VIẾT TẮT

TỪ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
KHCN	Khách hàng cá nhân
TSDB	Tài sản đảm bảo
CN	Chi nhánh
CBQHKH	Cán bộ quan hệ khách hàng
CBTD	Cán bộ tín dụng