

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN EOTY GROUP**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. LƯU VĂN HÙNG

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN BÌNH PHƯƠNG TÂM

Mã số SV: 2000003015

Lớp: 20DQT1B

Thành phố Hồ Chí Minh – 2023

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NGUYỄN TẤT THÀNH
KHOA QUẢN TRỊ KINH DOANH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN EOTY GROUP**

Giảng viên hướng dẫn:

ThS. LƯU VĂN HÙNG

Sinh viên thực hiện:

NGUYỄN BÌNH PHƯƠNG TÂM

Mã số SV: 2000003015

Lớp: 20DQT1B

Thành phố Hồ Chí Minh - 2023

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin chân thành cảm ơn đến Ban Giám hiệu trường Đại học Nguyễn Tất Thành, lãnh đạo khoa Quản trị kinh doanh đã tạo môi trường cho em học tập và cọ sát thực tế. Em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Thầy Lưu Văn Hùng – người đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn em trong suốt quá trình hoàn thành Khóa luận tốt nghiệp

Với kinh nghiệm và kiến thức còn hạn chế, nên sẽ không thể tránh khỏi những thiếu sót. Kính mong nhận được sự nhận xét, đóng góp ý kiến từ quý Thầy, Cô để em có thể hoàn thiện bài tốt hơn.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 05, tháng 10, năm 2023

SINH VIÊN THỰC HIỆN

NGUYỄN BÌNH PHƯƠNG TÂM

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng em và được sự hướng dẫn của Thầy Lưu Văn Hùng. Các nội dung nghiên cứu, kết quả trong đề tài này là trung thực và chưa công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đây. Những số liệu trong các bảng biểu phục vụ cho việc phân tích, nhận xét, đánh giá được chính tác giả thu thập từ các nguồn khác nhau có ghi rõ trong phần tài liệu tham khảo.

Em xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan này.

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 05, tháng 10, năm 2023

SINH VIÊN THỰC HIỆN

NGUYỄN BÌNH PHƯƠNG TÂM

PHẦN MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài.

Đối với một nền kinh tế nói chung và doanh nghiệp nói riêng, nguồn nhân lực trở thành nguồn lực cốt cán giúp một doanh nghiệp phát triển bền vững, đặc biệt là trong thời kì hội nhập với thế giới hiện nay. Khi có một nguồn nhân lực được tuyển chọn một cách hiệu quả thì doanh nghiệp, tổ chức mới có thể phát triển theo đúng hướng cùng chung một mục tiêu đề ra. Trong mỗi giai đoạn của nền kinh tế, quá trình tuyển chọn nguồn nhân lực hiệu quả lại càng khác nhau đòi hỏi doanh nghiệp phải luôn đổi mới trong công tác tổ chức và đào tạo nhân tài. Vậy làm thế nào để thay đổi đúng hướng theo nền kinh tế? Tuyển dụng như thế nào để đạt hiệu quả cao nhất?

Để trả lời cho câu hỏi trên đòi hỏi doanh nghiệp, tổ chức phải có những quy trình làm việc hiệu quả và tối ưu nhất để mỗi cá nhân khi bước vào tổ chức sẽ phát huy được tốt nhất những ưu điểm của mình. Việc bố trí nguồn nhân lực có đúng chuyên môn, kỹ năng cần thiết trong công việc, bên cạnh đó, người lao động trung thành và gắn bó lâu dài với doanh nghiệp cũng là một vấn đề mà doanh nghiệp quan tâm.

Trên thực tế, nếu tuyển dụng đúng người đúng vị trí sẽ giúp giảm chi phí cho công ty, cùng với đó là tiết kiệm thời gian cho công ty về đào tạo nhân tài, nâng cao chất lượng công ty và tạo ra một đội ngũ làm việc hiệu quả, ổn định. Việc hoàn thiện quá trình tuyển dụng không những mang lại những lợi ích cho công ty mà còn cả các nhân người lao động, việc tuyển dụng sẽ mang tính định hướng cho cá nhân theo đúng năng lực, kỹ năng, nguyện vọng của cá nhân, giúp người lao động dễ dàng trong việc chọn lựa một công việc phù hợp với khả năng của họ.

Để bắt kịp với quá trình phát triển của xã hội cùng với việc nhận thức rõ được tầm quan trọng của nhân lực đối với công ty đòi hỏi công ty phải hoàn thiện hơn nữa quá trình tuyển dụng sao cho hiệu quả và tiết kiệm chi phí nhất. Cùng với kiến thức đã được học ở trường và được học hỏi trong quá trình làm việc tại Công ty Cổ phần EOTY GROUP em nhận thấy còn một số những hạn

chế nhất định vì thế em xin chọn đề tài nghiên cứu “*Hoàn thiện công tác tuyển dụng nhân sự tại công ty Cổ phần EOTY GROUP*” để làm đề tài báo cáo khóa luận. Đề tài với mục đích nêu ra những vấn đề mà công ty đang gặp phải cùng với đó là kiến nghị để có thể cải thiện trong quá trình tuyển dụng tại công ty.

2. Mục tiêu

Tìm hiểu về thực trạng, quy trình tuyển dụng của công ty Cổ phần EOTY GROUP. Thông qua đó đưa ra một số đề xuất nhằm hoàn thiện quá trình tuyển dụng tại công ty Cổ phần EOTY GROUP.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

- Đối tượng: Nhân sự và ứng viên tại công ty Cổ phần EOTY GROUP.
- Không gian: Thực hiện nghiên cứu đề tài tại công ty Cổ phần EOTY GROUP
- Thời gian: Đề tài phân tích số liệu của Công ty Cổ phần EOTY GROUP năm 2018, 2019, 2022

4. Phương pháp nghiên cứu

- Phương pháp thu thập số liệu: Thu thập báo cáo, tài liệu liên quan để tạo dựng cơ sở khoa học cho vấn đề cần nghiên cứu.
- Phương pháp phân tích: Phương pháp thống kê mô tả, phương pháp so sánh: nhằm phân tích, so sánh việc thực hiện và kết quả đạt được giữa các năm qua, từ đó thấy được thực trạng tuyển dụng tại công ty.
- Nghiên cứu định lượng: Nhằm thu thập thông tin thông qua bản câu hỏi để phục vụ cho việc phân tích dữ liệu đã khảo sát. Dữ liệu sau khi được thu thập thì tác giả tiến hành xử lý số liệu bằng Cronbach’s Alpha đánh giá độ tin cậy của thang đo và phân tích nhân tố khám phá để xác định các nhân tố tác động đến quá trình tuyển dụng bằng công cụ SPSS.

5. Kết cấu của khóa luận

- Chương I: Cơ sở lý luận
- Chương II: Thực trạng tuyển dụng nhân sự tại công ty Cổ phần EOTY GROUP.

- Chương III: Giải pháp hoàn thiện hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại công ty Cổ phần EOTY GROUP